



Операційний час:
Пн.-пт.: 9.00-17.00

Затверджено Протоколом
Тарифного комітету №144.6 від 04.12.2014р.
Останні зміни з 15.10.2015р.
Введено в дію з 23.10.2015р.
Протокол Продуктово-тарифного комітету №104.5 від 15.10.2015р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800 307 676
(дзвінки по Україні безкоштовні)
S.W.I.F.T. FDBKJUAUX
MFO 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

Тарифи по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide за кредитними продуктами банку											
№	Послуги та операції	Розмір тарифу		Розмір тарифу		Розмір тарифу		Розмір тарифу			
		"Можливість е-оптимізації"	"Можливість е"	"Кредитна картка"	"Антиризиковий"	"Лояльний"	"Легкий"	Категорія тарифу	ПДВ		
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях)	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	-
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування ¹ - при досягненні об'єму щомісячних торгових операцій ² - при недосягненні об'єму щомісячних торгових операцій ²	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
1.3.	Об'єм щомісячних торгових операцій ³	Не встановлюється		Не встановлюється		Не встановлюється		Не встановлюється		-	-
1.4.	Незвичайний залишок на картрахунку	Не встановлюється		Не встановлюється		Не встановлюється		Не встановлюється		-	-
1.5.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по кредитним карткам (у валюті картрахунку): - на першу 1 000 грн. - залишок до рівня або більше 1 000 грн.	Не нараховується		Не нараховується		Не нараховується		Не нараховується		-	-
1.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; прострочено заборгованість	50%		50%		50%		50%		-	-
Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту:											
1.7.	- Citrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant ³ - Visa Classic, MC Standard - Visa Gold, MC Gold - MC Platinum	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
1.8.	Строк дії картки	2 роки		2 роки		2 роки		2 роки		-	-
Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії та переоформлення на новий термін дії (за кожною наступною додатковою картою) ⁴ :											
1.9.	- MC Debit Standard, Visa Classic - MC Gold, Visa Gold - MC Debit Gold - MC Platinum	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
1.10.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (процедура 2-х робочих днів) ⁵ Переоформлення на новий термін дії основної картки: - MC Standard, Visa Classic - MC Gold, Visa Gold - MC Debit Gold - MC Platinum	Не надається		Не надається		250 грн.		Не надається		Єдиний	без ПДВ
1.11.	- MC Standard, Visa Classic - MC Gold, Visa Gold - MC Debit Gold - MC Platinum	Не надається		Не надається		500 грн.		Не надається		Єдиний	без ПДВ
Замовлення основної та додаткової платіжної картки: за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки):											
1.12.	- MC Standard, Visa Classic - MC Debit Standard - Visa Gold, MC Gold - MC Debit Gold - MC Platinum	Не надається		Не надається		80 грн.		Не надається		Єдиний	без ПДВ
1.13.	Зарядка рахунку: - в гроші 4 місяці з дати відкриття рахунку - після 4 місяців з дати відкриття рахунку	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
Розрахунково-касове обслуговування рахунку та операції з картою											
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунку через каси банків (кошти доступні в режимі реального часу): - з використанням платіжної картки держателя - без використання платіжної картки держателя (в т.ч. третім особам) Зарукування безготівковими коштами на рахунок: - з власних рахунків та рахунків клієнта фізичних осіб - перше зарукування кредитних коштів на рахунок виданих в рамках продукту - з рахунків суб'єктів господарювання	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
2.2.	Зарукування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ⁶ Безготівкове переведення грошових коштів з рахунку: - на власні рахунки в межах банків, в т.ч. за допомогою систем дистанційного обслуговування - інші платіжі за дорученням клієнта на паперових носіях на електронних носіях	Не тарифікується		Не тарифікується		10%		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
2.3.	Безготівкове переведення грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах банків Безготівкове переведення грошових коштів на будь-які інші рахунки в інших банках	2% min 2 грн.		2% min 2 грн.		2% min 2 грн.		2% min 2 грн.		Єдиний	без ПДВ
2.4.	Міжбанківські перекази в післяопераційний час: - на власні рахунки в межах банків, в т.ч. за допомогою систем дистанційного обслуговування - інші платіжі за дорученням клієнта на паперових носіях на електронних носіях	Не тарифікується		Не тарифікується		10%		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
2.5.	Міжнародні перекази (USD, EUR): - звичайний (2-й банківський день) - терміновий (2-й банківський день)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		Єдиний	без ПДВ
2.6.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР) - оформлення послуги "Регістри платіжні" - безготівкове переведення грошових коштів на будь-які інші рахунки клієнта в межах банків - безготівкове переведення грошових коштів на будь-які інші рахунки в інших банках	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
2.7.	Видана готівка: - в банкоматах ПУАТ "ФІДОБАНК" - в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України Видана готівка в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	Не тарифікується		Не тарифікується		10,00%		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
2.8.	Термінове видавання готівки без використання платіжної картки, через пункт видачі готівки ПУАТ "ФІДОБАНК" Термінове видавання готівки в торговельній мережі з використанням платіжної картки	1,5% + 4 грн.		1,5% + 4 грн.		10,00%		1,5% + 4 грн.		Єдиний	без ПДВ
2.9.	Виконання операцій з розрахунками в торговельній мережі з використанням платіжної картки	1,5%, мінімум 27 грн.		1,5%, мінімум 27 грн.		12%, мінімум 27 грн.		1,5%, мінімум 27 грн.		Єдиний	без ПДВ
2.10.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	0,75% від суми		0,75% від суми		12% від суми		0,75% від суми		Єдиний	без ПДВ
2.11.	Одноразове переведення грошових коштів на умови послуги "Переведення" ⁷ : - На рахунок клієнта відкритий в ПУАТ "ФІДОБАНК" - На рахунок клієнта відкритий в інших банках	Не надається		Не надається		0%		Не надається		Єдиний	без ПДВ
2.12.	Плата за користування кредитними коштами (у вигляді річної процентної ставки)	Не надається		Не надається		2,00%		Не надається		Єдиний	без ПДВ
2.13.	Щомісячна комісія за користування кредитним лімітом ⁸	Не передбачена		Не передбачена		3,5% від суми кредитного ліміту		Не передбачена		Єдиний	без ПДВ
2.14.	Задіяння операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET		Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET		Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET		Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET		Єдиний	без ПДВ
Додаткові послуги											
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Єдиний	без ПДВ
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу відкриття картки за кордон (на 1 рік)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁹	1,00%		1,00%		1,00%		1,00%		Єдиний	без ПДВ
3.6.	Послуга "Консьерж Сервіс" - Інформаційна допомога - Мобільний консьерж - VIP Консьерж	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.7.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за однієї відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Українська") Послуга "GRAND CONCIERGE" (компанія "Українська") терміном на 1 рік	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.8.	Видана та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.9.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за однієї відвідування) Держателя картки та супроводжуючих його осіб (плата стягується за кожен перелік відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.10.	Відвідування сервісної картки Priority Pass (за збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.11.	Відвідування сервісної картки IAPA (за збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається		Не надається		Не надається		Не надається		-	-
3.12.	Послуга "Visa Money Transfer & MasterCard Money Send": - призначення коштів - переказ коштів	Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		Не тарифікується		-	-
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.		5 грн.		5 грн.		5 грн.		-	-

3.15.	Надання виписок з рахунів клієнта: підтвердження проведених платежів за допомогою карти (в разі безпредставної претензії з боку клієнта)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	Єдиний	без ПДВ
3.16.	Розрахунково-касове обслуговування карткового рахунку після закінчення строку дії останньої активної карти до рахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після списування трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної карти є залишок коштів на картрахунку. Якщо залишок на рахунку менше 20,00 грн. (або еквіваленту даної суми), то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватися через три місяці після закінчення строку дії останньої активної карти та перестав стягуватися з дня обнулення картрахунку)	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.		
3.17.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної карти	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	-	-
3.18.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної карти за попередній період	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	-	-
3.19.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнта: про наявність платіжної карти, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полису та інші довідки, пов'язані з	50 грн. документ	50 грн. документ	50 грн. документ	50 грн. документ	50 грн. документ	50 грн. документ	Єдиний	без ПДВ
3.20.	Ресурси на сайті FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	-	-
Операційні ліміти на операції по картах ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)									
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5	5	5	5	5	5	Єдиний	без ПДВ
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7	7	7	7	7	7	Єдиний	без ПДВ
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено	необмежено	необмежено	необмежено	необмежено	необмежено	-	-
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.):								
- Citrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	Єдиний	без ПДВ
- MC Standard, MC Debit Standard	Не надається	Не надається	10 000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	-	-
- MC Gold, Visa Gold	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	-	-
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу								
- Citrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	5000 грн.	Єдиний	без ПДВ
- MC Standard, MC Debit Standard	Не надається	Не надається	10 000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Єдиний	без ПДВ
- MC Gold, Visa Gold	Не надається	Не надається	15 000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	-	-
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу								
- Citrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	Єдиний	без ПДВ
- MC Standard, MC Debit Standard	Не надається	Не надається	1000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Єдиний	без ПДВ
- MC Gold, Visa Gold	Не надається	Не надається	1000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Єдиний	без ПДВ
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом до гранично допустимого суми ліміту	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	-	-
4.8.	Гранично допустима сума ліміту по операціям отримання готівкових коштів, для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали, для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу, що може бути змінена за зверненням клієнта з урахуванням обмежень, вказаних до чинного Законодавства України за такими картами:								
- Citrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant ¹	Не більше суми доступного залишку	Не більше суми доступного залишку	Не більше суми доступного залишку	Не більше суми доступного залишку	Не більше суми доступного залишку	Не більше суми доступного залишку	Не більше суми доступного залишку	-	-
- Visa Classic, MC Standard, MC Debit Standard	Не надається	Не надається	100 000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Єдиний	без ПДВ
- Visa Gold, MC Gold, MC Debit Gold	Не надається	Не надається	150 000 грн.	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається	Єдиний	без ПДВ
- MC Platinum	Не обмежено	Не обмежено	Не обмежено	Не обмежено	Не обмежено	Не обмежено	Не обмежено	-	-

Примітки:

- Беруться внаслідок за даною обробки Банком. Комісія автоматично списується з карткового рахунку клієнта, починаючи з місяця наступного за записом в
- Картка не має можливість отримувати додаткові сервіси.
- Неперсонифіковані платіжні карти з мавпінгом симулюю.
- Строк дії карти 2 роки.
- Тариф стягується додатково до вартості оформлення періоду основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуг надаються виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих дні не включає день завершення розрахунку карти, а починається з наступного
- Отримувати комісії терміну задоволення термінальної мережі.
- Послуга «Гарантування» - послуга, що може бути використана клієнтом однократно при встановленні кредитного ліміту.

- За допомогою даної послуги клієнт може перерахувати кредитні кошти на свої поточні рахунки, відкриті в банках на території України.
- Картка неархівується в останній робочий день місяця за умов використання кредитного ліміту або наявності заброньованості по кредитному ліміту протягом
- Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду
- Надання довідок на новозабраній (випадковій) копії, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — пообліковий тариф

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт додержує Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який оголошено на дату здійснення продажу, та зарахування гривневої еквівалентної пробаної валюти на балансів рахунку обліку довіди Банку. Інформація про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

валюти, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який оголошено на дату здійснення продажу, та зарахування гривневої еквівалентної пробаної валюти на балансів рахунку обліку довіди Банку. Інформація про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту по п. 4.5 не більше ніж на 8 років здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту по п. 4.6 здійснюється шляхом звернення в Во операції за розрахунками з платіжними картами стягуються у валюті картрахунку.

Платіжні карти ПУАТ «ФІДОБАНК» — гарантія Банку і підтвердження повернення. Вони надаються в тілоскопичне користування, як інструмент доступу до відновленої послуги карткового рахунку.

На період поки по відношенню до коштів, що обслуговуються на рахунку, існують накладені публічні обмеження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку Списання коштів з рахунку за здійсненням транзакцій відбувається даного обробки транзакції Банком