

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Затверджено Протоколом
Тарифного комітету 154 від 25.12.2014р.
Останні зміни з 22.10.2015р.
Введено в дію з 28.10.2015р.
Протокол Продуктово-тарифного комітету №106 від 22.10.2015р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800 307 676
(дзвінки по Україні безкоштовні)
S.W.I.F.T. FDBKUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ			
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide за кредитними продуктами банку			
№	Послуги та операції	ТП "Кредитна карта транзакційна"	ТП "Кредитна картка держателем зарплатних платіжних карток"
<i>Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки</i>			
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях)	Не тарифікується	Не тарифікується
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування - при досягненні об'єму щомісячних торгових операцій - при недосягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується
1.3.	Об'єм щомісячних торгових операцій	Не встановлюється	Не встановлюється
1.4.	Незнижувальний залишок на картрахунку	Не встановлюється	Не встановлюється
1.5.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по кредитним карткам (власні кошти клієнта) ¹	згідно рішення КУАП	згідно рішення КУАП
1.6.	Відсоткова ставка, що діє в разі розрахунків кредитною картою в торговій мережі протягом Пільгового періоду кредитування, мережі Інтернет, рінчих ²	0,00001%	0,00001%
1.7.	Плата за користування кредитними коштами у вигляді річної % ставки (Відсоткова ставка 1)	48,00%	27%
1.8.	Плата що нараховується на сумму простроченої заборгованості у вигляді річної % ставки (Відсоткова ставка 2)	78,00%	Не встановлюється
1.9.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом	50%	50%
1.10.	Пільговий період для погашення заборгованості по кредитному ліміту	до 60 днів	до 51 днів
1.11.	Сума мінімального платежу по кредитному ліміту	10% від суми заборгованості на останній робочий день місяця розрахункового періоду мінімум 50 грн.	10% від суми заборгованості на останній робочий день місяця розрахункового періоду мінімум 50 грн.
1.12.	Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії: - Visa Classic Debit Instant - MasterCard Standard, Visa Classic - Visa Gold, Master Card Gold	Не тарифікується Не тарифікується 500 грн.	Не надається Не тарифікується 500 грн.
1.13.	Строк дії картки	3 роки	2 роки
1.14.	Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії та переоформлення на новий термін дії (за кожну наступну додаткову картку) ³ : - Visa Classic Debit Instant - MasterCard Standard, Visa Classic - Visa Gold, Master Card Gold	Не надається 100 грн. 500 грн.	Не надається 100 грн. 500 грн.
1.15.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ⁴	250 грн.	250 грн.
1.16.	Переоформлення на новий термін дії основної картки: - Visa Classic Debit Instant - MasterCard Standard, Visa Classic - Visa Gold, Master Card Gold	Не тарифікується Не тарифікується 500 грн.	Не надається Не тарифікується 500 грн.
1.17.	Заміна основної та додаткової іменної платіжної картки: за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки): - Visa Classic Debit Instant - MasterCard Standard, Visa Classic - Visa Gold, Master Card Gold за ініціативою Банку	Не тарифікується 50 грн. 80 грн. Не тарифікується	Не надається 50 грн. 80 грн. Не тарифікується
1.18.	Закриття рахунку - в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку - після 4 місяців з дати відкриття рахунку	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операції з картою			
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу): - з використанням платіжної картки держателя - без використання платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується
2.2.	Зарукування безготівкових коштів на рахунок: - з власних рахунків та рахунків клієнтів фізичних осіб, відкритих у ПУАТ "Фідобанк" - з рахунків інших банків та внутрішньо-банківських рахунків суб'єктів господарювання (2600)	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується
2.3.	Зарукування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ⁵	Не тарифікується	Не тарифікується
2.4.	Видача готівки (власні кошти клієнта): - в банкоматах ПУАТ "Фідобанк" - в пунктах видачі готівки ПУАТ "Фідобанк" - в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	Не тарифікується Не тарифікується 3%	3% 3% 3%
2.5.	Видача готівки (кредитні кошти): в банкоматах ПУАТ "Фідобанк": - за картками Visa Classic Debit Instant - за картками MasterCard Standard, Visa Classic - за картками Visa Gold, Master Card Gold, Master Card Debit Gold в пунктах видачі готівки ПУАТ "Фідобанк": - за картками Visa Classic Debit Instant, - за картками MasterCard Standard, Visa Classic - за картками Visa Gold, Master Card Gold, Master Card Debit Gold	4% 4% 3%	- 3% 3%
2.5.1.	в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України - за картками Visa Classic Debit Instant, - за картками MasterCard Standard, Visa Classic - за картками Visa Gold, Master Card Gold, Master Card Debit Gold	4% 4% 3%	- 3% 3%
2.5.2.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України: - за картками Visa Classic Debit Instant, - за картками MasterCard Standard, Visa Classic - за картками Visa Gold, Master Card Gold, Master Card Debit Gold	4% мін. 27 грн. 4% мін. 27 грн. 3% мін. 27 грн.	- 4% мін. 27 грн. 3% мін. 27 грн.
2.5.3.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки через пункт видачі готівки ПУАТ «Фідобанк»	4%	Не тарифікується
2.6.	Виконання операцій за розрахунками в торгівельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується	Не тарифікується
2.7.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стол-листа	5 грн.	5 грн.
2.8.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET
2.9.	Одноразове перерахування коштів на умовах послуги "Перерахування" ⁸ : - На рахунок клієнта відкриті в ПУАТ «Фідобанк»	Не тарифікується	Не надається
2.10.	Безготівковий переказ з рахунку	3%	Не тарифікується
Додаткові послуги			
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	Не тарифікується	Не тарифікується
3.2.	Інформування про операції з кредитною угодою, в тому числі щодо розміру чергового платежу за кредитним лімітом, у вигляді текстового повідомлення (щомісячно, при наявності заборгованості)	Не тарифікується	Не тарифікується
3.3.	Оформлення та видача страхового полісу вижджаючих за кордон (на 1 рік)	Не надається	Не надається
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік)	Не надається	Не надається
3.5.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається	Не надається
3.6.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁶	1%	1%
Послуга "Консьєрж Сервіс"			

3.7.	- Інформаційна довідка - Мобільний консьєрж - VIP Консьєрж	Не надається Не надається Не надається	Не надається Не надається Не надається
3.8.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Укрсіст")	Не надається	Не надається
3.9.	Видача та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не надається	Не надається
3.10.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуючих його осіб (плата стягується за кожну персону відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	Не надається	Не надається
3.11.	Відновлення сервісної картки Priority Pass (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається	Не надається
3.12.	Відновлення сервісної картки IAPA (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається	Не надається
3.13.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів - переказ коштів	Не тарифікується 4%+5 грн.	Не тарифікується 3%+5 грн.
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.	5 грн.
3.15.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.	100 грн.
3.16.	Розрахунково-касове обслуговування карткового рахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до рахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо залишок на рахунку менше 20,00 грн. (або еквіваленту даної суми), то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватись через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перестав стягуватись з дня обнулення картрахунку)	20 грн.	20 грн.
3.17.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується	Не тарифікується
3.18.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується	Не тарифікується
3.19.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ⁷	50 грн. документ	50 грн. документ
3.20.	Реєстрація на сайті FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується	Не тарифікується

Операційні ліміти на операції по картках ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)			
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	10	10
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено	необмежено
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.) :		
	- Visa Classic Debit Instant.	10 000 грн.	Не надається
	- MasterCard Standard, Visa Classic	10 000 грн.	10 000 грн.
	- Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Debit Gold	20 000 грн.	20 000 грн.
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу		
	- Visa Classic Debit Instant.	10 000 грн.	Не надається
	- MasterCard Standard, Visa Classic	10 000 грн.	10 000 грн.
	- Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Debit Gold	15 000 грн.	15 000 грн.
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу		
	- Visa Classic Debit Instant.	1000 грн.	Не надається
	- MasterCard Standard, Visa Classic	1000 грн.	10 000 грн.
	- Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Debit Gold	1000 грн.	15 000 грн.
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом до гранично допустимої суми ліміту	Не тарифікується	Не тарифікується
4.8.	Гранично допустима сума ліміту по операціям отримання готівкових коштів, для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали, для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу, що може бути змінена за зверненням клієнта з урахуванням обмежень відповідно до чинного Законодавства України за такими картками:		
	- Visa Classic Debit Instant	Не більше суми доступного залишку	Не надається
	- MasterCard Standard, Visa Classic	100 000 грн.	100 000 грн.
	- Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Debit Gold	150 000 грн.	150 000 грн.

Примітки:

¹ Цей параметр може змінюватися протягом строку дії Тарифного пакету на основі відповідних рішень Комітету з управління активами та пасивами Банку. В разі такої зміни застосовується механізм та строки інформування клієнтів про зміну ставки, визначений 2.2.5 Умов функціонування банківських (поточних) рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, зокрема, платіжних карток, та здійснення операцій за цими рахунками (Додаток 2 до Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК»).

² Ставка застосовується в разі сплати заборгованості, зафіксованої на Білінезову дату (останній робочий день місяця Розрахункового періоду), в повному обсязі до 20 числа місяця, наступного за Розрахунковим періодом, відтак пільговий період кредитування може тривати до 51 дня, в залежності від дати розрахунку кредитною картою. До операцій розрахунку не відносяться операції безготівкового перерахування коштів з рахунку, в т.ч. перекази за послугою «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send» та транзакції, що характеризуються як перекази чи придбання квазі-грошей відповідно до класифікації МПС за ідентифікатором MCC (Merchant category Code) – включаючи але не обмежуючись MCC 6012, 4829, 6050, 6051, 6540.

³ Строк дії картки 3 роки.

⁴ Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих дні не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.

⁵ Тариф дійсний для терміналів самообслуговування, де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватися комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.

⁶ Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду

⁷ Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф

⁸ Послуга «Перерахування» - послуга, що може бути використана клієнтом одноразово при встановленні кредитного ліміту.

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформацію про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту по п.4.5 не більше ніж на 8 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту по п. 4.6, здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку на тимчасовій основі (будь-якої суми) до 8 годин включно чи постійній основі (на суму до 10 000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі на будь-яку суму по п.4.5, 4.6 здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки.

Платіжні картки ПУАТ «ФІДОБАНК» — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку.

На період поки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обтяження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком