

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Останні зміни з 11.01.2016р.
Введено в дію з 11.01.2016р.
Протокол Продуктово-тарифного комітету №125 від 10.12.2015р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800
(дзвінки по Україні
S.W.I.F.T. FDBKUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ				
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide для фізичних осіб-вкладників				
№	Послуги та операції	Розмір тарифу	ПДВ	Категорія тарифу
	Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки	МПК Visa International та MasterCard Worldwide фізичних осіб-вкладників		
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях, в доларах США, Євро)	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
1.3.	Незнижувальний залишок на картрахунку	Не встановлюється		Єдиний
1.4.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по дебетним карткам (у валюті картрахунку):	0%		-
1.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних в грн./30% в дол. США, евро	Без ПДВ	-
1.6.	Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту та заміна платіжних карток по закінченню терміну дії:			Єдиний
	- Cirrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant Instant	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- MC Debit Standard	60 грн.	Без ПДВ	
	- MC Debit Gold	Не надається		
	- MC Gold	250 грн.	Без ПДВ	
1.7.	Строк дії картки	3 роки		
1.8.	Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії та переоформлення на новий термін дії (за кожну наступну додаткову картку) ¹ :			Єдиний
	- Cirrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant Instant	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- MC Debit Standard, Visa Classic	60 грн.	Без ПДВ	
	- MC Debit Gold	Не надається		
	- MC Gold, Visa Gold	250 грн.	Без ПДВ	
1.9.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ²	250 грн.	Без ПДВ	Єдиний
1.10.	Заміна основної та додаткової платіжної картки за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки)			Єдиний
	- MC Debit Standard, Visa Classic	50 грн.	Без ПДВ	
	- MC Debit Gold	Не надається		
	- MC Gold, Visa Gold	100 грн.	Без ПДВ	
	за ініціативою Банку	Не тарифікується	Без ПДВ	
1.11.	Закриття рахунку	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операцій з картою				
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу):			Єдиний
	- з використанням платіжної картки держателя	0,75%	Без ПДВ	
	- без використанням платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	0,75%	Без ПДВ	
2.2.	Безготівкове зарахування коштів з інших рахунків (крім зарахувань з власних рахунків, відкритих у ПУАТ «ФІДОБАНК» та депозитних рахунків):	0,75%	Без ПДВ	Єдиний
2.3.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ³	2% min 2 грн.	Без ПДВ	Єдиний
2.4.	Безготівкові місцеві перекази з рахунку, в т.ч. в післяопераційний час	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
2.5.	Міжнародні перекази (USD, EUR):			Єдиний
	- звичайний (2-й банківський день)	Не надається		
	- терміновий (2-й банківський день)	Не надається		
2.6.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР)			Єдиний
	- оформлення послуги "Регулярні платежі"	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших банках	2 грн./ документ	Без ПДВ	
2.7.	Видача готівки:			Єдиний
	- в банкоматах ПУАТ «ФІДОБАНК»	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	1,5% + 4 грн.	Без ПДВ	
	- в банкоматах інших українських банків на території України за картками MC Debit Standard, Visa Classic Debit Instant, MC Debit Gold, MC Gold	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- клієнтам власникам рахунків за видатковими касовими документами з поточних рахунків	Не тарифікується	Без ПДВ	
	- клієнтам довіреним особам до рахунків по довірчості за видатковими касовими документами з поточних рахунків	0,75%	Без ПДВ	
2.8.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	1,5%, мінімум 27 грн.	Без ПДВ	Єдиний
2.9.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
2.10.	Виконання операцій за розрахунками в торговельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
2.11.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.	Без ПДВ	Єдиний
2.12.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET		Єдиний

Додаткові послуги				
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (шомісячно)	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу вижджаючих за кордон (на 1 рік)	Не надається		Єдиний
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік) ¹	Не надається		Єдиний
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається		Єдиний
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁵	1% від суми	Без ПДВ	Єдиний
3.6.	Послуга "Консьєрж Сервіс" - Інформаційна довідка - Мобільний консьєрж - VIP Консьєрж	Не надається Не надається Не надається		Єдиний
3.7.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Украсіст")	Не надається		Єдиний
3.8.	Видача та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не надається		Єдиний
3.9.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуваних його осіб (плата стягується за кожну персону відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	Не надається		Єдиний
3.10.	Відновлення сервісної картки Priority Pass (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається		Єдиний
3.11.	Відновлення сервісної картки IAPA (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається		Єдиний
3.12.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer - переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	Не тарифікується 0,5%+5 грн.	Без ПДВ Без ПДВ	Єдиний
3.13.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.	Без ПДВ	Єдиний
3.15.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.	Без ПДВ	Єдиний
3.16.	Розрахунково-касове обслуговування картрахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до картрахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо такий залишок менше 20,00 грн. або еквівалент, то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватись через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перестав стягуватись з дня обнуління картрахунку)	20 грн.	Без ПДВ	Єдиний
3.17.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
3.18.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
3.19.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ⁵	50 грн.	Без ПДВ	Єдиний
3.20.	Реєстрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
Операційні ліміти на операції по картках ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)				
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5		-
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7		-
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено		
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.): - за картками Cirrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant - за картками MC Debit Standard, Visa Classic - за картками MC Debit Gold, MC Gold, Visa Gold	5 000 10 000 грн. 20 000 грн.		-
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу (у гривневому екв.): - за картками Cirrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant - за картками MC Debit Standard, Visa Classic - за картками MC Debit Gold, MC Gold, Visa Gold	5 000 10 000 грн. 15 000 грн.		-
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу - за картками Cirrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit Instant - за картками MC Debit Standard, Visa Classic - за картками MC Debit Gold, MC Gold, Visa Gold	0 грн. 1000 грн. 1000 грн.		
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом до гранично допустимої суми ліміту	Не тарифікується	Без ПДВ	Єдиний
4.8.	Гранично допустима сума ліміту по операціям отримання готівкових коштів, для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали, для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу, що може бути змінена за зверненням клієнта з урахуванням обмежень відповідно до чинного Законодавства України	Не обмежено		Єдиний

Примітки:

¹ Строк дії картки 3 роки. При відкритті додаткової картки - сума комісії списується автоматично на наступний день за датою ембосування картки.

² Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих дні не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.

³ Тариф дійсний для терміналів самообслуговування, де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.

⁴ Оплата страхового платежу може здійснюватись рівними частинами протягом року шляхом встановлення послуги Постійно діючого доручення на Рахунок

⁵ Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформацію про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту для отримання готівки на добу через банкомати та касові термінали та для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали не більше ніж на 24 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту на розрахунок за товари та послуги через мережу інтернет здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку на тимчасовій основі до 24 годин включно чи постійній основі. Зміна ліміту на постійній основі на будь-яку суму по всім видам операцій здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки.

Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку.

Платіжні картки ПУАТ «ФІДОБАНК» — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку. На період поки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обмеження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком

www.fidobank.ua

вул. Велика Васильківська, 10, Київ, 01601, Україна, тел.: +38 (044) 238 6767; факс: +38 (044) 234 6350
ПУАТ «ФІДОБАНК», код ЄДРПОУ 14351016, Ліцензія НБУ №4 від 13.07.12 р.