

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Затверджено Протоколом
Тарифного комітету №115.3 від 12.12.2013
Останні зміни з 20.11.2014
Введено в дію з 24.11.2014 р.
Продаж зупинено з 01.07.2013 р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800 307 676
(дзвінки по Україні безкоштовні)
S.W.I.F.T. FDBKUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ		
по міжнародним платіжним карткам MasterCard Platinum Selective для фізичних осіб-держателів зарплатних карт		
№	Послуги та операції	Розмір тарифу
Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки		
1.1.	Відкриття рахунку	Не тарифікується
1.2.	Оформлення першої основної та наступних платіжних карток клієнту ¹	1999 грн.
1.3.	Оформлення додаткової картки на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії (за кожну наступну додаткову картку) ¹	1799 грн.
1.4.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ²	250 грн.
1.5.	Переоформлення на новий термін дії основних та додаткових карт	Згідно п. 1.2, п. 1.3
1.6.	Заміна основної та додаткової платіжної картки: - за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки) - за ініціативою Банку	150 грн.
1.7.	Незнижувальний залишок на картрахунку	Не встановлюється
1.8.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по дебетним карткам (у валюті картрахунку)	0%
1.9.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних в грн.
1.10.	Закриття рахунку	Не тарифікується
1.11.	Строк дії картки	3 роки
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операцій з карткою		
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу): - з використанням платіжної картки держателя - без використання платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	Не тарифікується Не тарифікується
2.2.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування з	2% min 2 грн.
2.3.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок - з рахунків клієнтів - фізичних осіб, відкритих у ПУАТ "ФІДОБАНК" - з рахунків інших банків та внутрішньобанківських рахунків суб'єктів господарювання (2600), крім зарахувань заробітної плати	Не тарифікується Не тарифікується
2.4.	Безготівкові місцеві перекази з рахунку: - на власні рахунки в межах банку - на рахунки клієнтів банку - інші платежі за дорученням клієнта	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ
2.5.	Безготівкові місцеві перекази в післяопераційний час: - на власні рахунки в межах банку - на рахунки клієнтів банку - інші платежі за дорученням клієнта	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ
2.6.	Міжнародні перекази (USD, EUR): - звичайний (2-й банківський день) - терміновий (2-й банківський день)	Не надається Не надається
2.7.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР) - оформлення послуги "Регулярні платежі" - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших Банках	Не тарифікується Не тарифікується Не тарифікується 2 грн./документ
2.8.	Видача готівки на території України: - в банкоматах ПУАТ "ФІДОБАНК" - в пунктах видачі готівки ПУАТ "ФІДОБАНК" - в банкоматах об'єднаної банкоматної мережі «АТМОСфера» - в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	0,75% + 2 грн. 0,75% + 2 грн. 0,75% + 2 грн. 1,5% + 4 грн.
2.9.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	1,5%, min 27 грн.
2.10.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки через пункт видачі готівки ПУАТ «ФІДОБАНК»	0,75%
2.11.	Виконання операцій за розрахунками в торгівельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується
2.12.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.
2.13.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET
Додаткові послуги		
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	Входить у вартість п. 1.2, п. 1.3
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу вижджаючих за кордон (на 1 рік)	Не надається
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік)	Не надається
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁴	1%
3.6.	Послуга "Консьєрж Сервіс" - Інформаційна довідка - Мобільний консьєрж - VIP Консьєрж	Не надається Не надається Не надається

3.7.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Украсіст")	Не надається
3.8.	Послуга "GRAND CONCIERGE" (компанії "Украсіст") терміном на 1 рік	Не тарифікується
3.9.	Видача та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не тарифікується
3.10.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуючих його осіб (плата стягується за кожну персону відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	36 дол.США (в т.ч. ПДВ 6 дол.США)
3.11.	Відновлення сервісної картки Priority Pass (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	200 грн. (в т.ч. ПДВ 33,33 грн.)
3.12.	Відновлення сервісної картки IAPA (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	500 грн. (в т.ч. ПДВ 83,33 грн.)
3.13.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer - переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	Не тарифікується 0,5%+5 грн.
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, в банкоматах об'єднаної банкоматної мережі «АТМОСфера», перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується
3.15.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.
3.16.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.
3.17.	Розрахунково-касове обслуговування картрахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до картрахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо такий залишок менше 20,00 грн. або еквівалент, то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватись через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перестав стягуватись з дня обнуління картрахунку)	20 грн.
3.18.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується
3.19.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується
3.20.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ⁵	50 грн.
3.21.	Реєстрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується
Операційні ліміти на операції по картках ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)		
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.):	50 000 грн.
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу	50 000 грн.
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу	1000 грн.
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом	Не тарифікується

Примітки:

- В дану послугу входить оформлення, видача та обслуговування сервісної картки Priority Pass та IAPA на термін дії 1 рік, підключення та обслуговування за послугою "GRAND CONCIERGE" (УкрАссіст) терміном на 1 рік.
 - Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих дні не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.
 - Тариф дійсний для терміналів самообслуговування, де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.
 - Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду
 - Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф
- Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформація про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua
- Зміна ліміту для отримання готівки на добу через банкомати та касові термінали та для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали не більше ніж на 8 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту на розрахунки за товари та послуги через мережу інтернет здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку на тимчасовій основі (будь-якої суми) до 8 годин включно чи постійній основі (на суму до 10 000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі на будь-яку суму по всім видам операцій здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки.
- Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку.
- Платіжні картки ПУАТ «ФІДОБАНК» — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку.
- На період поки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обтяження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Таarifів не налягає.
- Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком