

Операційний час:

Пн.-Пт.: 9.00-17.00

 Затверджено Протоколом
 Продуктово-Тарифного комітету №32.2 від 31.03.2016р.

Введено в дію з 06.04.2016р.

Контакти

 Контакт центр:
 044 238 67 67, 8 800 307 676
 (дзвінки по Україні безкоштовні)
 S.W.I.F.T. FDBKUAUX
 МФО 300175
 Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ		
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide для фізичних осіб		
№	Послуги та операції	Розмір тарифу, без ПДВ
Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки		МПК Visa International та MasterCard Worldwide для фізичних осіб-отримувачів державної допомоги
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях)	Не тарифікується
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування	Не тарифікується
1.3.	Незнижувальний залишок на картрахунку	Не встановлюється
1.4.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по дебетним карткам (у валюті картрахунку):	0%
	- на середньоденні залишки отримувачів державної допомоги	0%
1.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних в грн.
1.6.	Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту та заміна платіжних карток по закінченню терміну дії:	
	- Cirrus/Maestro Instant	Не тарифікується
	- Visa Classic Debit	Не тарифікується
	- MC Debit Standard	60 грн.
	- Visa Classic, MC Debit Gold, Visa Gold	Не надається
1.7.	Оформлення наступних основних платіжних карток на ім'я власника рахунку та заміна платіжної картки по закінченню терміну її дії (за кожну наступну картку):	
	- Cirrus/Maestro Instant	Не тарифікується
	- Visa Classic Debit	Не тарифікується
	- MC Debit Standard	60 грн.
	- Visa Classic, MC Debit Gold, Visa Gold	Не надається
1.8.	Строк дії картки	1 рік
1.9.	Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії та переоформлення на новий термін дії (за кожну наступну додаткову картку) ¹ :	
	- MC Debit Standard, Visa Classic Debit	80 грн.
	- Visa Classic, MC Debit Gold, Visa Gold	Не надається
1.10.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ²	250 грн.
1.11.	Заміна основної та додаткової платіжної картки	
	за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	
	- MC Debit Standard	50 грн.
	- Visa Classic Debit	50 грн.
	- Visa Classic, MC Debit Gold, Visa Gold	Не надається
	за ініціативою Банку	Не тарифікується
1.12.	Закриття рахунку	Не тарифікується
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операцій з картою		
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу):	
	- з використанням платіжної картки держателя	0,3% мін.2 грн.
	- без використанням платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	0,3% мін.2 грн.
2.2.	Безготівкове зарахування коштів з інших рахунків (крім зарахувань державної допомоги з рахунків, відкритих у ПУАТ "ФІДОБАНК"):	0,75%
2.3.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ³	2% мін 2 грн.
2.4.	"Безготівкові місцеві (в межах України) перекази з рахунку, в т.ч. в післяопераційний час	Не тарифікується
2.5.	Міжнародні перекази (USD, EUR):	
	- звичайний (2-й банківський день)	Не надається
	- терміновий (2-й банківський день)	Не надається
2.6.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР)	
	- оформлення послуги "Регулярні платежі"	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших Банках	2 грн./ документ
2.7.	Видача готівки:	
	- в банкоматах та пунктах видачі готівки ПУАТ "ФІДОБАНК"	Не тарифікується
	- в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	1,5% + 4 грн.
	- в банкоматах інших українських банків на території України за картками Visa Classic Debit, MC Debit Standard	Не тарифікується

2.8.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	1,5%, мінімум 27 грн.
2.9.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки	Не тарифікується
2.10.	Виконання операцій за розрахунками в торгівельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується
2.11.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.
2.12.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET
Додаткові послуги		
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	Не тарифікується
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу виїжджаючих за кордон (на 1 рік)	Не надається
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік) ⁴	Не надається
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁵	1% від суми
3.6.	Послуга "Консьєрж Сервіс" - Інформаційна довідка - Мобільний консьєрж - VIP Консьєрж	Не надається Не надається Не надається
3.7.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Украсіст")	Не надається
3.8.	Видача та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не надається
3.9.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуючих його осіб (плата стягується за кожну персону відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	Не надається
3.10.	Відновлення сервісної картки Priority Pass (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається
3.11.	Відновлення сервісної картки IAPA (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається
3.12.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer - переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	Не тарифікується 0,5%+5 грн.
3.13.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, Філії ПуАТ "ФІДОБАНК", перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.
3.15.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.
3.16.	Розрахунково-касове обслуговування картрахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до картрахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо такий залишок менше 20,00 грн. або еквівалент, то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватись через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перестає стягуватись з дня обнуління картрахунку)	20 грн.
3.17.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується
3.18.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується
3.19.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ⁶	50 грн.
3.20.	Реєстрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується
Операційні ліміти на операції по картках ПуАТ "ФІДОБАНК" (за добу)		
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.): - за картками Cirrus/Maestro Instant - за картками MC Debit Standard, Visa Classic Debit - за картками MC Debit Gold, Visa Gold	5 000 10 000 грн. 20 000 грн.
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу (у гривневому екв.): - за картками Cirrus/Maestro Instant - за картками MC Debit Standard, Visa Classic Debit - за картками MC Debit Gold, Visa Gold	5 000 10 000 грн. 15 000 грн.
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу - за картками Cirrus/Maestro Instant - за картками MC Debit Standard, Visa Classic Debit - за картками MC Debit Gold, Visa Gold	0 грн. 1000 грн. 1000 грн.
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом до гранично допустимої суми ліміту	Не тарифікується
4.8.	Гранично допустима сума ліміту для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали, для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу, що може бути змінена за зверненням клієнта за такими картками: Cirrus/Maestro Instant	50 000 грн.

MC Debit Standard, Visa Classic Debit	100 000 грн.
MC Debit Gold, Visa Gold	Не встановлюється

Примітки:

- 1 Строк дії картки 3 роки. При відкритті додаткової картки - сума комісії списується автоматично на наступний день за датою ембосування картки.
- 2 Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих дні не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.
- 3 Тариф дійсний для терміналів самообслуговування, де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.
- 4 Оплата страхового платежу може здійснюватись рівними частинами протягом року шляхом встановлення послуги Постійно діючого доручення на Рахунок
- 5 Не враховуючи вірахування до Пенсійного Фонду
- 6 Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформацію про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту не більше ніж на 24 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна постійного ліміту здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки

Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку.

Платіжні картки ПУАТ «ФІДОБАНК» — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку. На період поки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обтяження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком