

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Введено в дію з 05.06.2015р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800 307 676
(дзвінки по Україні безкоштовні)
S.W.I.F.T. FDBKUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ		
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide для фізичних осіб, яким здійснюється виплата коштів в ПУАТ "ФІДОБАНК" через ФГВФО		
№	Послуги та операції	"Пластик Фантастик ФГВФО", без ПДВ
<i>Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки</i>		
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях)	Не тарифікується
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування ¹ - при досягненні об'єму щомісячних торгових операцій - при недосягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується Не тарифікується
1.3.	Об'єм щомісячних торгових операцій ¹	Не встановлюється
1.4.	Незнижувальний залишок на картрахунок ² - Cirrus/Maestro Instant - MC Standard, MC Debit Standard, Visa Classic - MC Gold, Visa Gold - MC Platinum	Не встановлюється Не встановлюється Не встановлюється Не встановлюється
1.5.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунок по дебетним карткам (у валюті картрахунку): - залишки менше 1 000 грн. - залишок дорівнює або більше 1 000 грн.	8% 15%
1.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних в грн.
1.7.	Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту: - Cirrus/Maestro Instant - MC Standard - MC Debit Standard - Visa Classic - Visa Gold - MC Gold - MC Platinum	Не тарифікується Не надається 100 грн. Не надається Не надається Не надається Не надається
1.8.	Строк дії картки	3 роки
1.9.	Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії (за кожну наступну додаткову картку) ³ : - MC Standard - MC Debit Standard - Visa Classic - MC Gold - Visa Gold - MC Platinum	Не надається 100 грн. Не надається Не надається Не надається Не надається
1.10.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ⁴	250 грн.
1.11.	Переформлення на новий термін дії основної картки: - Cirrus/Maestro Instant - MC Standard, Visa Classic - MC Debit Standard - MC Gold - Visa Gold - MC Platinum	Не тарифікується Не надається 100 грн. Не надається Не надається Не надається
1.12.	Переформлення на новий термін дії додаткових карток: - MC Standard, Visa Classic - MC Debit Standard - MC Gold - Visa Gold - MC Platinum	Не надається 100 грн. Не надається Не надається Не надається
1.13.	Заміна основної та додаткової платіжної картки: за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки): - MC Standard, Visa Classic - MC Debit Standard - Visa Gold - MC Gold - MC Platinum за ініціативою Банку	Не надається 100 грн. Не надається Не надається Не надається Не тарифікується
1.14.	Закриття рахунку - в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку - після 4 місяців з дати відкриття рахунку	Не тарифікується Не тарифікується
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операцій з картою		
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу): - з використанням платіжної картки держателя - без використанням платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	Не тарифікується Не тарифікується
2.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок	

	- з власних рахунків та рахунків клієнтів фізичних осіб	Не тарифікується
	- з рахунків суб'єктів господарювання	0,75%
2.3.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ⁵	2% min 2 грн.
2.4.	Безготівкові місцеві (в межах України) перекази з рахунку:	
	- на власні рахунки в межах банку	Не тарифікується
	- інші платежі за дорученням клієнта	10 грн./документ
2.5.	Безготівкові місцеві (в межах України) перекази в післяопераційний час:	
	- на власні рахунки в межах банку	Не тарифікується
	- інші платежі за дорученням клієнта	10 грн./документ
2.6.	Міжнародні перекази (USD, EUR):	
	- звичайний (2-й банківський день)	Не надається
	- терміновий (2-й банківський день)	Не надається
2.7.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР)	
	- оформлення послуги "Регулярні платежі"	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших Банках	2 грн./документ
2.8.	Видача готівки:	
	- в банкоматах ПУАТ "ФІДОБАНК"	Не тарифікується
	- в пунктах видачі готівки ПУАТ "ФІДОБАНК"	Не тарифікується
	- в банкоматах інших українських банків на території України за картками MC Debit Standard	Не тарифікується
	- в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	1,5% + 4 грн.
2.9.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами території	1,5%, min 27 грн.
2.10.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки через пункт видачі готівки ПУАТ «ФІДОБАНК»	Не надається
2.11.	Виконання операцій за розрахунками в торговельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується
2.12.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.
2.13.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET
Додаткові послуги		
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	Не тарифікується
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу виїжджаючих за кордон (на 1 рік)	Не надається
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік) ⁶	Не надається
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁷	1%
3.6.	Послуга "Консьєрж Сервіс"	
	- Інформаційна довідка	Не надається
	- Мобільний консьєрж	Не надається
	- VIP Консьєрж	Не надається
3.7.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Украсіст")	Не надається
	Послуга "GRAND CONCIERGE" (компанії "Украсіст") терміном на 1 рік	Не надається
3.8.	Видача та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не надається
3.9.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуючих його осіб (плата стягується за кожну персону відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	Не надається
3.10.	Відновлення сервісної картки Priority Pass (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається
3.11.	Відновлення сервісної картки IAPA (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається
3.12.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»:	
	- приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer	10 грн.
	- переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	Не надається
3.13.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.
3.15.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.
3.16.	Розрахунково-касове обслуговування карткового рахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до рахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо залишок на рахунку менше 20,00 грн. (або еквіваленту даної суми), то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватись через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перестав стягуватись з дня обнуління картрахунку)	20 грн.
3.17.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується
3.18.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується
3.19.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ⁸	50 грн. документ
3.20.	Реєстрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується
Операційні ліміти на операції по картках ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)		
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.) :	
	- Cirrus/Maestro Instant	5 000 грн.
	- MC Debit Standard	10 000 грн.
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу	
	- Cirrus/Maestro Instant	5 000 грн.
	- MC Debit Standard	10 000 грн.
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу	

	- Cirrus/Maestro Instant	0 грн.
	- MC Debit Standard	1000 грн.
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом ⁹	Не тарифікується

Примітки:

¹

Об'єм щомісячних транзакцій обчислюється за повний календарний місяць починаючи з наступного місяця після дати відкриття рахунку та картки клієнтом, до розрахунку беруться транзакції за датою обробки Банком. Комісія автоматично списується з карткового рахунку клієнта, починаючи з місяця наступного за звітним, в разі недосягнення торгового обороту по кожній основній картці, випущеній до рахунку відповідно до обраного тарифного плану за звітний місяць шляхом проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі за допомогою кожної основної картки окремо. У разі недостатності коштів для списання комісії на картковому рахунку, комісія буде списуватись з суми незнижувального залишку до моменту поповнення рахунку або досягнення відповідного розміру торгового обороту. В разі, якщо клієнтом не будуть здійснюватись операції за допомогою основної картки, комісія буде списуватись за рахунок незнижувального залишку протягом 6 місяців, після чого списання комісії припиняється. По рахункам в іноземній валюті при недосягненні торгового обороту сума комісії списується по курсу НБУ на дату обробки операції Банком.

² Клієнт не має можливості скористатись додатковими сервісами.

³ Строк дії картки 3 роки.

⁴ Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих дні не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.

⁵ Тариф дійсний для терміналів самообслуговування, де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.

⁶ Оплата страхового платежу може здійснюватись рівними частинами протягом року шляхом встановлення послуги Постійно діючого доручення на Рахунок

⁷ Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду

⁸ Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформацію про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

⁹ Зміна ліміту по п.4.5 не більше ніж на 8 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту по п. 4.6, здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку на тимчасовій основі (будь-якої суми) до 8 годин включно чи постійній основі (на суму до 10 000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі на будь-яку суму по п.4.5, 4.6 здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки.

Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку.

Платіжні картки ПУАТ «ФІДОБАНК» — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку.

На період поки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обтяження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком