

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Затверджено Протоколом
Тарифного комітету №19.10 від 03.04.2015р.
Останні зміни з 28.04.2016р.
Введено в дію з 04.03.2016р.
Діють до 31.05.2016р. (включно), згідно з Протоколом Продуктово-тарифного комітету №38
від 28.04.2016р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800 307 676
(дзвінки по Україні безкоштовні)
S.W.I.F.T. FDBKUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ		
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide для фізичних осіб		
№	Послуги та операції	"Пластик Фантастик Плюс" (з компенсацією комунальних), без ПДВ
Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки		
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях)	Не тарифікується
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування ¹	
	- при досягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується
	- при недосягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується
1.3.	Об'єм щомісячних торгових операцій ¹	Не встановлюється
1.4.	Незнижувальний залишок на картрахунку ²	
	- Cirrus/Maestro Instant, Visa Classic Debit	Не встановлюється
	- MC Standard, MC Debit Standard, Visa Classic	Не встановлюється
	- MC Gold, Visa Gold	Не встановлюється
	- MC Platinum	Не встановлюється
1.5.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по дебетним карткам (у валюті картрахунку)	
	залишки менше 1 000,00 грн.	8%
	залишки від 1 000,01 грн. до 60 000,00 грн.	15%
	залишки від 60 000,01 грн. до 100 000,00 грн.	17%
	залишок дорівнює або більше 100 000,01 грн.	22%
1.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних в грн.
1.7.	Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту:	
	- Visa Classic Debit Instant	Не тарифікується
	- MC Standard	Не надається
	- Visa Classic	Не надається
	- Visa Gold	Не надається
	- MC Gold	Не надається
	- MC Platinum	Не надається
1.8.	Строк дії картки	3 роки
1.9.	Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії (за кожну наступну додаткову картку) ³ :	
	- MC Standard	Не надається
	- Visa Classic	Не надається
	- MC Gold	Не надається
	- Visa Gold	Не надається
	- MC Platinum	Не надається
1.10.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів)	Не надається
1.11.	Переоформлення на новий термін дії основної картки:	
	- MC Standard, Visa Classic	Не надається
	- MC Gold	Не надається
	- Visa Gold	Не надається
	- MC Platinum	Не надається
1.12.	Переоформлення на новий термін дії додаткових карток:	
	- MC Standard, Visa Classic	Не надається
	- MC Gold	Не надається
	- Visa Gold	Не надається
	- MC Platinum	Не надається
1.13.	Заміна основної та додаткової платіжної картки:	
	за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки):	
	- MC Standard, Visa Classic	Не надається
	- Visa Gold	Не надається
	- MC Gold	Не надається
	- MC Platinum	Не надається
	за ініціативою Банку	Не тарифікується
1.14.	Закриття рахунку	
	- в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку	Не тарифікується
	- після 4 місяців з дати відкриття рахунку	Не тарифікується
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операцій з карткою		
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу):	
	- з використанням платіжної картки держателя	Не тарифікується
	- без використання платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	Не тарифікується
2.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
	- з власних рахунків та рахунків клієнтів фізичних осіб	Не тарифікується
	- з рахунків суб'єктів господарювання	0,75%
2.3.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ⁴	2% min 2 грн.
2.4.	Безготівкові місцеві перекази з рахунку:	
	- на власні рахунки в межах банку , в т.ч. за допомогою систем дистанційного обслуговування	Не тарифікується
	- інші платежі за дорученням клієнта ⁸	10 грн./документ

2.5.	Безготівкові місцеві перекази в післяопераційний час: - на власні рахунки в межах банку - інші платежі за дорученням клієнта ⁸	Не тарифікується 10 грн./документ
2.6.	Міжнародні перекази (USD, EUR): - звичайний (2-й банківський день) - терміновий (2-й банківський день)	Не надається Не надається
2.7.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР) - оформлення послуги "Регулярні платежі" - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших Банках ⁹	Не тарифікується Не тарифікується Не тарифікується Не тарифікується 2 грн./документ
2.8.	Видача готівки: - в банкоматах ПуАТ "ФІДОБАНК" - клієнтам власникам рахунків за видатковими касовими документами з поточних рахунків - клієнтам довіреним особам до рахунків по довіреності за видатковими касовими документами з поточних рахунків - в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	Не тарифікується Не тарифікується 0,75% 5 грн.
2.9.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	3%, міні 60 грн.
2.10.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки через пункт видачі готівки ПуАТ «ФІДОБАНК»	Не надається
2.11.	Виконання операцій за розрахунками в торговельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується
2.12.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.
2.13.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET
Додаткові послуги		
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	Не тарифікується
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу виїжджаючих за кордон (на 1 рік)	Не надається
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік) ⁵	Не надається
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	Не надається
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁶	1%
3.6.	Послуга "Консьєрж Сервіс" - Інформаційна довідка - Мобільний консьєрж - VIP Консьєрж	Не надається Не надається Не надається
3.7.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Украсіст") Послуга "GRAND CONCIERGE" (компанії "Украсіст") терміном на 1 рік	Не надається Не надається
3.8.	Видача та обслуговування сервісних карток Priority Pass та IAPA терміном дії на 1 рік	Не надається
3.9.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуваних його осіб (плата стягується за кожну персону відповідно до рахунків компанії Priority Pass)	Не надається
3.10.	Відновлення сервісної картки Priority Pass (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається
3.11.	Відновлення сервісної картки IAPA (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	Не надається
3.12.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer - переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	10 грн. Не надається
3.13.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується
3.14.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.
3.15.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.
3.16.	Розрахунково-касове обслуговування карткового рахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до рахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо залишок на рахунку менше 20,00 грн. (або еквіваленту даної суми), то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватись через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та переставляє стягуватись з дня обнулення картрахунку)	20 грн.
3.17.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується
3.18.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується
3.19.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ⁷	50 грн. документ
3.20.	Ресстрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується
Операційні ліміти на операції по картках ПуАТ "ФІДОБАНК" (за добу)		
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.) :	
	Visa Classic Debit Instant	10 000 грн.
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу	
	Visa Classic Debit Instant	10 000 грн.
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу	
	- Visa Classic Debit Instant	1000 грн.
4.7.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом до гранично допустимої суми ліміту	Не тарифікується

4.8.	Гранично допустима сума ліміту по операціям отримання готівкових коштів, для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали, для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу, що може бути змінена за зверненням клієнта з урахуванням обмежень відповідно до чинного Законодавства України	Не обмежено
------	---	-------------

Примітки:

- ¹ Об'єм щомісячних транзакцій обчислюється за повний календарний місяць починаючи з наступного місяця після дати відкриття рахунку та картки клієнтом, до розрахунку беруться транзакції за датою обробки Банком. Комісія автоматично списується з карткового рахунку клієнта, починаючи з місяця наступного за звітним, в разі недосягнення торгового обороту по кожній основній картці, випущеній до рахунку відповідно до обраного тарифного плану за звітний місяць шляхом проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі за допомогою кожної основної картки окремо. У разі недостатності коштів для списання комісії на картковому рахунку, комісія буде списуватись з суми незнижувального залишку до моменту поповнення рахунку або досягнення відповідного розміру торгового обороту. В разі, якщо клієнтом не будуть здійснюватись операції за допомогою основної картки, комісія буде списуватись за рахунок незнижувального залишку протягом 6 місяців, після чого списання комісії припиняється. По рахункам в іноземній валюті при недосягненні торгового обороту сума комісії списується по курсу НБУ на дату обробки операції Банком.
- ² Клієнт не має можливості скористатись додатковими сервісами.
- ³ Строк дії картки 3 роки.
- ⁴ Тариф діє для терміналів самообслуговування, де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.
- ⁵ Оплата страхового платежу може здійснюватись рівними частинами протягом року шляхом встановлення послуги Постійно діючого доручення на Рахунок
- ⁶ Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду
- ⁷ Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф
- ⁸ Не тарифікуються операції з використанням власних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ КБ "Серобанк"

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформацію про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту по п. 4.4., п. 4.5. не більше ніж на 24 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту по п. 4.6. здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку на тимчасовій основі (будь-якої суми) до 24 годин включно чи постійній основі (на суму до 10 000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі на будь-яку суму по п. 4.5, 4.6 здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки.

Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку.

Платіжні картки ПУАТ «ФІДОБАНК» — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку.

На період локи по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обтяження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком