

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Затверджено Протоколом
Тарифного комітету №59.6 від 22.05.2014р.
Останні зміни з 21.03.2016р.
Введено в дію з 21.04.2016р.

Контакти
Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800
(дзвінки по Україні)
S.W.I.F.T. FDBKUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ				
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide для фізичних осіб				
№	Послуги та операції	Розмір тарифу		
		ТП "Приватний базовий"	ТП "Приватний Gold"	ТП "Приватний Platinum"
Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки				
1.1.	Відкриття рахунку (в гривнях, в доларах США, Євро)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування ¹			
	- при досягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- при недосягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується	125 грн.	255 грн.
1.3.	Об'єм щомісячних торгових операцій ¹	Не тарифікується	3 000 грн	10 000 грн
1.4.	Незакритий залишок на картрахунок ²	Не встановлюється	300 грн/\$ 20/€ 20	1000 грн/\$ 50/€ 50
1.5.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунок по дебетним карткам (у валюті картрахунку):			
	- на першу 1 000 грн./\$100/€100	0%	0%	0%
	- на перші 10 000 грн./\$1 000/€1 000	0%	0%	0%
	- більше 10 000 грн./\$1 000/€1 000	0%	0%	0%
1.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних в грн./30% в дол. США, євро	50% річних в грн./30% в дол. США, євро	50% річних в грн./30% в дол. США, євро
1.7.	Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту ³ :			
	- MC Standard	90 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Classic	90 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Classic Debit Instant (перша основна картка з одночасним відкриттям карт рахунку)	Не тарифікується	Не надається	Не надається
	- Visa Classic Debit Instant (друга та наступні основні картки)	90 грн.	Не надається	Не надається
	- HCMEP	45 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Gold	Не надається	Не тарифікується	Не надається
	- MC Gold	Не надається	Не тарифікується	Не надається
	- MC Debit Gold Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не тарифікується	Не надається
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не тарифікується	Не тарифікується
1.8.	Щорічне обслуговування першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту:			
	- MC Standard, Visa Classic, Visa Classic Debit Instant	90 грн.	Не тарифікується	Не тарифікується
	- HCMEP	45 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Gold, MC Gold, MC Debit Gold Pay Pass (безконтактна), MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не тарифікується	Не тарифікується
1.9.	Строк дії картки	3 роки	3 роки	3 роки
1.10.	Оформлення додаткових карток та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії та переоформлення на новий термін дії: (за кожну наступну додаткову картку) ⁴ :			
	- MC Standard	90 грн.	60 грн.	60 грн.
	- Visa Classic	90 грн.	60 грн.	60 грн.
	- HCMEP	45 грн.	45 грн.	45 грн.
	- MC Gold	Не надається	100 грн.	100 грн.
	- MC Debit Gold Pay Pass (безконтактна)	Не надається	100 грн.	100 грн.
	- Visa Gold	Не надається	100 грн.	100 грн.
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не надається	500 грн.
1.11.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ⁵	250 грн.	250 грн.	250 грн.
1.12.	Переоформлення на новий термін дії основної картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
1.13.	Заміна основної та додаткової платіжної картки: - за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки) - за ініціативою Банку	60 грн.	60 грн.	60 грн.
1.14.	Закриття рахунку - в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку - після 4 місяців з дати відкриття рахунку	Не тарифікується Не тарифікується	330 грн. Не тарифікується	800 грн. Не тарифікується
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операції з карткою				
2.1.	Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу): - з використанням платіжної картки держателя - без використання платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується
2.2.	Зарахування безготівкових коштів: Зарахування безготівкових коштів на рахунок Зарахування безготівкових коштів на рахунок за допомогою ПДР	Не тарифікується 1,7% від суми	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується Не тарифікується
2.3.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування ⁶	2% min 2 грн.	2% min 2 грн.	2% min 2 грн.
2.4.	Безготівкові місцеві перекази з рахунку: - на власні рахунки в межах банку - на рахунки клієнтів банку - інші платежі за дорученням клієнта	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ
2.5.	Безготівкові місцеві перекази в післяопераційний час: - на власні рахунки в межах банку - на рахунки клієнтів банку - інші платежі за дорученням клієнта	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ	Не тарифікується 0,5% від суми min 2 грн. max 300 грн./документ 0,5% від суми min 7 грн. max 500 грн./документ
2.6.	Міжнародні перекази (USD, EUR): - звичайний (2-й банківський день) - терміновий (2-й банківський день)	Не надається Не надається	Не надається Не надається	Не надається Не надається
2.7.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ПДР): - оформлення послуги "Регулярні платежі" - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку - безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших Банках	Не тарифікується Не тарифікується Не тарифікується 2 грн./документ	Не тарифікується Не тарифікується Не тарифікується 2 грн./документ	Не тарифікується Не тарифікується Не тарифікується 2 грн./документ
2.8.	Видача готівки: - в банкоматах та пунктах видачі готівки ПуАТ "ФІДОБАНК" - в банкоматах та пунктах видачі готівки інших українських банків на території України	0,8% + 2 грн. 1,75% + 5 грн.	0,75% + 2 грн. 1,5% + 5 грн.	0,5% + 2 грн. 1,25% + 5 грн.
2.9.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України: - за картками HCMEP - за картками MC Platinum Pay Pass (безконтактна) - за картками MC Standard, MC Gold, MC Debit Gold Pay Pass, Visa Classic, Visa Gold	Не надається Не надається 1,75% + 75 грн.	Не надається Не надається 1,5% + 75 грн.	Не надається Не тарифікується 1,5% + 75 грн.
2.10.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки: - через пункт видачі готівки ПуАТ «ФІДОБАНК»	1%	1%	0,75%
2.11.	Виконання операцій з розрахунками в торговельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.12.	Виконання розрахункових операцій по картрахунок при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.	5 грн.	5 грн.
2.13.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET

2.15.	Екстрена видача готівки з карткового рахунку у випадку втрати або пошкодження картки за межами України протягом 48 годин з моменту звернення до Банку	Не надається	2100 грн.	2100 грн.
2.16.	Екстрене оформлення тимчасової картки замість втраченої або пошкодженої картки протягом 72 годин з моменту звернення до Банку в рамках виконання операцій по розрахункам з платіжними картками	Не надається	3300 грн.	3300 грн.
Додаткові послуги				
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	10 грн.	Не тарифікується	Не тарифікується
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу:			
3.2.1.	для виживаючих за кордон (на 1 рік) з можливістю переоформлення на наступний період	Не надається	Не надається	Не надається
3.2.2.	в рамках добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з використанням особистих речей по програмі «Необхідні речі» (на 1 рік)	Не надається	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12
3.3.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ⁷	2,5%	1%	Не тарифікується
3.4.	Послуга "Консьерж Сервіс"			
	- Мобільний консьерж	Не надається	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12	Не надається
	- VIP Консьерж	Не надається	Не надається	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12
3.5.	Послуга з надання дисконту в мережі заправок WOG при пред'явленні дисконтної картки WOG	Не надається	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12
3.6.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Україсвіт")	Не надається	Не надається	до -2-х годин включно - 280 грн. (в т.ч. 46,66 грн. ПДВ), кожна наступна година - 140 грн.(в т.ч. 23,33 ПДВ)
3.7.	Участь у програмі проходу в зали очікування аеропортів Lounge Key з використанням картки	Не надається	Не надається	входить у вартість п.1.2 і 1.3
3.8.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуючих його осіб (плата стягується за кожну персону) ⁸	Не надається	Не надається	30 USD
3.9.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer - переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	Не тарифікується 0,5%+5 грн.	Не тарифікується 0,5%+5 грн.	Не тарифікується 0,5%+5 грн.
3.10.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.11.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.	5 грн.	5 грн.
3.12.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безісповної претензії з боку клієнтів)	100 грн.	100 грн.	100 грн.
3.13.	Розрахунково-касове обслуговування картрахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до картрахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо такий залишок менше 20,00 грн. або еквівалент, то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватися через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перестав стягуватися з дня обнуління картрахунку)	20 грн.	20 грн.	20 грн.
3.14.	Розрахунково-касове обслуговування картрахунку при відсутності операцій ⁹	в межах залишку, але не більше 50 грн. (в т.ч. 8,33 грн. ПДВ)	Не тарифікується	Не тарифікується
3.15.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.16.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.17.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ¹⁰	50 грн.	50 грн.	50 грн.
3.18.	Рестрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.19.	Послуга по щомісячному перерахуванню страхового платежу на користь СК «ДЕКА ІНШУРЕНС» за страховим продуктом «НВФР ПЛАТІЖНІ КАРТКИ» ¹¹	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.7, 2.8, 2.10, 2.11, 2.12	Не надається	Не надається
Операційні ліміти на операції по картках ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)				
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5	5	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7	7	7
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет	необмежено	необмежено	необмежено
4.4.	Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.)	10 000 грн	15 000 грн	20 000 грн
4.5.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу	10 000 грн	20 000 грн	50 000 грн
4.6.	Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.
4.7.	Гранично допустима сума ліміту по операціям отримання готівкових коштів, для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали, для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу, що може бути змінена за зверненням клієнта з урахуванням обмежень відповідно до чинного законодавства України	100 000 грн.	150 000 грн.	Не обмежено
4.8.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом до гранично допустимої суми ліміту	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується

Примітки:

¹ Об'єм щомісячних транзакцій обчислюється за повний календарний місяць починаючи з наступного місяця після дати відкриття рахунку клієнтом, до розрахунку беруться транзакції за датою обробки Банком. Комісія автоматично списується з карткового рахунку клієнта, починаючи з місяця наступного за звітним, в разі недосягнення торгового обороту по рахунку відповідно до обраного тарифного плану за звітний місяць шляхом застосування всієї мережі сервісів, в т.ч. в мережі Інтернет за допомогою кожної основної та додаткової картки разом. У разі недостатності коштів для списання комісії на картковому рахунку, комісія буде нараховуватись до моменту поповнення рахунку або досягнення відповідного розміру торгового обороту.

² Новий розмір невикористаного залишку для нових клієнтів, які відкрили рахунки з 13.07.2015 включно. Клієнт не має можливості скористатись додатковими сервісами (консьерж сервіс та страхові поліси) без надходження коштів на картковий рахунок і блокування невикористаного залишку. При закритті рахунку і недостатності коштів на рахунку до розміру невикористаного залишку, невикористаний залишок зменшується до суми наявного залишку. Невикористаний залишок видається клієнту в строкі, передбачені Договором.

³ Клієнт може відкрити не більше двох основних платіжних карток різних платіжних систем на своє ім'я. Сума комісії списується автоматично на наступний день за датою емісії картки. У разі випуску другої основної картки більш високого рівня, що не передбачені в обраному клієнтом тарифному плані, клієнт автоматично переходить на обслуговування до відповідного тарифного плану, де випуск таких карток передбачено та до нього застосовуються всі тарифи, умови та додаткові сервіси даного тарифного плану, при цьому зміна тарифного плану на вищий - не тарифікується. Зміна тарифного плану на нижчий відбувається шляхом звернення клієнта до Відділення банку та блокування всіх карток до рахунку, клас яких є вищим, ніж передбачено тарифним планом, на який бажає перейти клієнт. В разі зміни тарифного плану з ТП "Приватний Gold", відкритого в національній валюті, на нижчий в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку - з клієнта стягується плата за зміну тарифного плану в розмірі 330 грн. (в т.ч. 55 грн. ПДВ), після 4 місяців - зміна тарифного плану на нижчий не тарифікується. В разі зміни тарифного плану з ТП "Приватний Platinum", відкритого в національній валюті, на нижчий в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку - з клієнта стягується плата за зміну тарифного плану в розмірі 800 грн. (в т.ч. 133,33 грн. ПДВ), після 4 місяців - зміна тарифного плану на нижчий не тарифікується. Зміна тарифного плану з ТП "Приватний Gold" та ТП "Приватний Platinum", відкритого в іноземній валюті, на нижчий, не залежно від дати відкриття рахунку - не тарифікується.

⁴ Строки дії картки 3 роки. При відкритті додаткової картки - сума комісії списується автоматично на наступний день за датою емісії картки.

⁵ Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Строк 2 робочих днів не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.

⁶ Тариф діє для терміналів самообслуговування, в тому числі для інтернет-ресурсів (за виключенням послуг MasterCard Money Send, Visa Money Transfer), де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.

⁷ Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду

⁸ Клієнт сплачує самостійно при відвідуванні бізнес-залів, що входять до програми Lounge Key

⁹ Комісія застосовується для рахунків, відкритих в національній валюті, при відсутності операцій по поповненню карткового рахунку та операцій, ініційованих картою понад 90 днів та списується кожні 30 днів. До розрахунку беруться транзакції за датою їх обробки Банком.

¹⁰ Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — подвійний тариф

¹¹ Послуга активується при наданні клієнтом згоди на укладення договору страхування за страховим продуктом ПРАТ «ДЕКА ІНШУРЕНС» - «НВ ФР Платіжні картки», шляхом підтвердження такої згоди через СМС за допомогою ОTR-паролу. Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за якими можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, кошти для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який склався на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансовий рахунок обліку доходів Банку. Інформація про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку, або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту для отримання готівки на добу через банкомати та касові термінали та для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали не більше ніж на 24 години здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту на розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку на тимчасової основі (будь-якої суми) до 24 годин включно чи постійній основі (суми до 10 000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі на будь-яку суму по всім видам операцій здійснюється шляхом оформлення заяви на весь термін дії картки.

Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку. Картки НСМЕП - діють виключно на території України та відкриваються у валюті рахунку - гривня. Платіжні картки ПУАТ "ФІДОБАНК" - власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку. На період поки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обмеження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненими транзакціями відбувається датою обробки транзакції Банком