

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ФИДОБАНК это Банк современных инноваций и технологий с передовым взглядом на банковские услуги. Приоритет для Банка – доверие Клиентов, именно поэтому мы заботимся про качество и безопасность обслуживания нашего Клиента.

Достичь безопасности при обслуживании Клиентов возможно за счет общих усилий и сотрудничества с Вами, нам интересно каждое Ваше мнение и информация. В случае, если у Вас возникли какие – либо подозрения, относительно противоправных действий сотрудников Банка, партнеров Банка, других лиц, а именно:

- получение вознаграждения (взятка) сотрудником Банка;
- отсутствие соответствующих кассовых документов после проведения операции;
- кассовая операция прошла за пределами кассовых узлов;
- по Вашим счетам проводились операции, по которым Вам ничего неизвестно;
- сотрудник Банка предлагает Вам услуги, которые не являются банковскими;
- на территории Банка Вам было предложено третьей стороной провести банковскую операцию (получение кредита, оформление депозита и др.);
- вы получили предложение оформить кредит на подставного человека;
- на территории Банка Вам предлагают провести банковскую операцию на нейтральной территории;
- какие либо другие подозрения, которые возникли у Вас при проведении операции в Банке, оформлении документов и др.,

с помощью нашей системы всеобщего получения информации о подозрениях, на какие – либо неправомерные действия или мошенничество, просим Вас выбрать удобный для Вас способ и предоставить нам данную информацию:

- по телефону «горячей линии»: +380 44 238 67 67 (со стационарных телефонов Украины – бесплатно) или 0 800 307 676 или;
- на электронный адрес fraud@fidobank.ua или;
- переслать информацию в виде письма, воспользовавшись услугами Укрпочты, курьерской службой, спецсвязью на адрес Банка: 01601, г. Киев, улица Красноармейская, дом 10.

По результатам проведенного анализа мы предоставим Вам полную и исчерпывающую информацию относительно правомерности действий сотрудников Банка, соблюдение ими банковских процедур, и детальную инструкцию относительно Ваших дальнейших действий.

Спасибо Вам за сотрудничество!