

Затверджено рішенням Продуктово-тарифного комітету №30.4,  
(Протокол №30 від 23.04.2015р.)

Додаток IX до Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування  
**Умови надання кредитних лімітів з пільговим періодом**

Умови надання кредитних лімітів з пільговим періодом (надалі за текстом – «**Умови**») в межах Договору комплексного банківського обслуговування визначають загальні принципи надання кредитних лімітів до Рахунків фізичних осіб – Клієнтів Банку, а саме – порядок встановлення ліміту кредитування, нарахування процентів за користування лімітом, комісій Банку, а також порядок виконання боргових зобов'язань за кредитним лімітом, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.

Якщо інше не передбачено цими Умовами, терміни та поняття, які застосовуються в їх тексті, мають значення, передбачене Правилами надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК» (надалі – «**Правила**»). В усіх інших випадках, терміни та поняття в цих Умовах застосовуються по аналогії з чинним законодавством України.

Ці Умови розміщені на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua), та разом із Заявою про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу та встановлення кредитного ліміту з пільговим періодом складають Договір про надання кредитної картки (Договір про надання банківського продукту) (надалі за текстом – «**Договір**»).

Надання Банком Кредитного ліміту Клієнту (надалі разом «**Сторони**», а окремо – «**Сторона**») здійснюється на підставі укладеного Сторонами Договору. Договір укладається у відповідності та на умовах Договору комплексного банківського обслуговування і є невід'ємною його частиною.

Для укладення Договору Клієнт звертається до Банку з Заявою про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу та встановлення кредитного ліміту з пільговим періодом (далі за текстом – «**Заява**»), яка в тому числі містить пропозицію Клієнта (оферту) встановити йому Кредитний ліміт на зазначених в ній умовах та інформацію, яка необхідна Банку для прийняття рішення уповноваженим органом Банку щодо фінансування.

Датою укладення Договору є день акцептування Банком підписаної Клієнтом Заяви. Жодні положення Правил та/або цих Умов не повинно сприйматися Клієнтом таким чином, що Банк зобов'язаний укласти Договір.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Боргові зобов'язання** – це зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення суми Кредитного ліміту, сплати процентів за користування Кредитним лімітом, комісій, можливих штрафних санкцій, пені та інших платежів, передбачених умовами Договору.

**Білінгова дата** – операційний день Банку, в який здійснюється розрахунок платежів за використаними Кредитними лімітами, в тому числі нарахування процентів та комісій Банку. В ПУАТ «ФІДОБАНК» Білінгова дата визначається останнім робочим (операційним) днем місяця.

**Кредитний ліміт** – ліміт, що встановлюється до Рахунку Клієнта та в межах якого Клієнт може здійснювати видаткові операції з використанням електронного платіжного засобу за рахунок кредитних коштів, наданих Банком Клієнту на умовах Договору.

**Клієнт** – фізична особа, яка отримує Кредитний ліміт до Рахунку, про що укладає з Банком відповідний Договір.

**Мінімальний платіж** - це платіж, що розраховується в Білінгову дату та підлягає сплаті Клієнтом протягом Платіжного періоду. Розмір Мінімального платежу визначається як сума нарахованих процентів за користування Кредитним лімітом та процентів, нарахованих за процентною ставкою 2, комісій, штрафів та частини заборгованості за Кредитним лімітом (платежу за кредитним лімітом), в тому числі, простроченої, в разі її наявності.

**Пільговий період кредитування** (або «grace period») — це період, протягом якого клієнт має можливість користуватись кредитом (кредитними коштами, кредитним лімітом) за визначеною Банком процентною ставкою, при розрахунках платіжною картою за товари та послуги у торгово-сервісній мережі та мережі інтернет, за умови погашення всієї суми заборгованості за кредитним лімітом, зафіксованої на Білінгову дату, до останнього робочого дня місяця, наступного за Розрахунковим періодом (в Платіжний період). Пільговий період кредитування застосовується у тому випадку, якщо умовами Продукту, та, відповідно, Тарифами Банку, передбачене застосування такого Пільгового періоду.

**Платіжний період** – період, протягом якого Клієнт повинен здійснити погашення Мінімального платежу та простроченої заборгованості, в разі наявності такої. Тривалість Платіжного періоду співпадає з тривалістю наступного Розрахункового періоду.

**Рахунок** – банківський (поточний) рахунок з використанням електронного платіжного засобу, що відкривається Клієнту в Банку з метою встановлення до нього Кредитного ліміту на умовах, визначених цим Договором.

**Робочий день** – робочий для Банку день, частина якого є операційним днем, протягом якого обслуговуються Клієнти, приймаються документи на переказ і документи на відкликання, та можна за наявності технічної можливості здійснити їх оброблення, передавання та виконання. Тривалість операційного дня в робочий день встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах.

**Розрахунковий період** – період, протягом якого Клієнт здійснює видаткові операції з використанням Кредитного ліміту, тривалість якого визначається кількістю календарних днів між Білінговими датами.

## 2. УМОВИ ВСТАНОВЛЕННЯ КРЕДИТНОГО ЛІМІТУ

**2.1.** Кредитний ліміт встановлюється Клієнту за умови прийняття рішення уповноваженого органу Банку щодо фінансування, наявності у Клієнта відкритого Рахунку та документів, передбачених банківським продуктом, в т.ч. що посвідчують особу, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, а також передбачених законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.

**2.2.** Кредитний ліміт надається Банком на погоджених з Клієнтом умовах та встановлюється до Рахунку Клієнта.

**2.3.** Для облікових цілей Банк відкриває Клієнту позичковий рахунок. Цей позичковий рахунок є для Клієнта остаточним та обов'язковим для обліку сум кредитних коштів, які Клієнт повинен повернути Банку.

**2.4.** Підписанням Договору Сторони домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Кредитного ліміту та/або кредитну історію Клієнта Банк залишає за собою право відмовити у встановленні Кредитного ліміту або переглянути встановлений Кредитний ліміт в порядку, визначеному п. 2.7 цих Умов. При цьому, Кредитний ліміт не може перевищувати максимальний ліміт кредитування, що передбачений умовами банківського продукту, обраного Клієнтом самостійно з переліку, запропонованого Банком та зазначеного в Заяві (надалі за текстом – «**Продукт**»).

**2.5.** Зобов'язання Банку щодо встановлення Кредитного ліміту є відкличними, тобто надання Кредитного ліміту може бути припинено Банком у випадках, передбачених Договором.

**2.6.** Строк користування Кредитним лімітом визначається умовами Продукту та зазначається в Заяві. Строк дії Кредитного ліміту може бути змінений та відрізнитися від дати остаточного повернення кредитних коштів, що зазначена в Заяві, у випадках, врегульованих цими Умовами, зокрема, але не виключно, пп. 2.8, 4.10 - 4.11 цих Умов, або за згодою Сторін.

### **2.7. Зміна суми Кредитного ліміту**

**2.7.1.** Кредитна історія та фінансовий стан Клієнта є істотними обставинами, які впливають на прийняття Банком рішення про акцепт Заяви Клієнта. В зв'язку з цим, зміна таких обставин може призводити до зміни умов Договору в порядку, передбаченому цими Умовами. Сторони домовилися, що Банк, враховуючи кредитну історію Клієнта, може змінювати Кредитний ліміт в межах ліміту кредитування, передбаченого Продуктом.

**2.7.2.** Підписанням Заяви Клієнт погоджується щодо надання Банком інформації про зміну Кредитного ліміту з зазначенням розміру нового Кредитного ліміту шляхом направлення sms – повідомлення на номер мобільного телефону або письмового повідомлення на адресу за реквізитами, вказаними Клієнтом в Заяві або наданими Клієнтом на виконання п. 5.3.5 цих Умов.

**2.7.3.** Сторони домовились, що у випадку отримання Клієнтом інформації від Банку щодо зміни розміру Кредитного ліміту, Клієнт погоджується з такими умовами без підписання будь-яких додаткових угод, заяв, пропозицій, тощо. При цьому, зміна Кредитного ліміту може призводити до збільшення загальної суми фінансування Клієнта, внаслідок чого Клієнт зобов'язується перед Банком документально підтвердити свої доходи, за виключенням випадку надання Клієнтом звернення до Банку щодо відмови від збільшення Кредитного ліміту, відповідно до п. 2.7.4 цих Умов.

**2.7.4.** У випадку, якщо Банком прийнято рішення щодо збільшення Кредитного ліміту, Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання відповідної інформації від Банку відмовитись від отримання нового Кредитного ліміту шляхом телефонного звернення до Банку за номером 0 800 30 76 76 (044 238 67 67) або шляхом подання письмової заяви до відділення Банку.

**2.7.5.** У випадку прийняття Банком рішення щодо зменшення розміру Кредитного ліміту, з огляду на кредитну історію та фінансовий стан Клієнта, та у разі незгоди Клієнта з запропонованим Банком

Кредитним лімітом, Клієнт зобов'язаний протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни Кредитного ліміту надати до Банку заяву про закриття ліміту кредитування та здійснити повне погашення Боргових зобов'язань.

2.7.6. В разі, якщо сума фактичної заборгованості Клієнта за Кредитним лімітом перевищує запропонований Банком новий Кредитний ліміт, Клієнт повинен протягом зазначеного вище терміну погасити фактичну заборгованість за Кредитним лімітом до розміру нового Кредитного ліміту. У разі невиконання умов щодо виконання зобов'язань зі сплати заборгованості за Кредитним лімітом понад новий розмір Кредитного ліміту, сума таких зобов'язань вважається простроченою та переноситься на відповідні рахунки Банку для обліку простроченої заборгованості.

2.7.7. Якщо Клієнт протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання від Банку повідомлення щодо зміни Кредитного ліміту не звернувся до Банку з метою виконання своїх прав та обов'язків, зазначених в пп. 2.7.4 – 2.7.5, вважається, що Сторонами досягнуто згоди щодо внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру Кредитного ліміту, відповідно до статті 205 Цивільного кодексу України, і що розмір Кредитного ліміту є зміненим.

2.7.8. У разі, якщо розмір нового Кредитного ліміту менший строкової заборгованості за Кредитним лімітом, в такому випадку різниця між сумою строкової заборгованості та новим Кредитним лімітом вважається простроченою та автоматично переноситься на рахунок обліку простроченої заборгованості за Кредитним лімітом.

**2.8.** Продовження дії Кредитного ліміту на новий строк відбувається шляхом підписання Додаткової угоди до Договору. При цьому, Додаткова угода про продовження дії Кредитного може бути укладена як на існуючих умовах так і зі зміною умов кредитування.

### 3. ПРОЦЕНТИ ТА КОМІСІЇ

**3.1.** За користування Кредитним лімітом Клієнт сплачує Банку плату у вигляді процентів. Проценти за користування Кредитним лімітом розраховуються у валюті кредитування, виходячи з фактичної суми використаних коштів за рахунок Кредитного ліміту та з розрахунку, що вказаний в Додатку 1 до Заяви.

3.1.1. Процентні ставки (Проценти) за Кредитним лімітом встановлюються згідно з чинними в Банку на день укладення Договору умовами кредитування. При цьому за користування Кредитним лімітом встановлюються:

3.1.1.1. Процентна ставка 1, яка використовується при нарахуванні процентів на суму строкової заборгованості за Кредитним лімітом (Процентна ставка 1). При розрахунку процентів враховується день виникнення заборгованості за Кредитним лімітом та виключається день остаточного повернення кредитних коштів, якщо інше не передбачено Договором;

3.1.1.2. Процентна ставка 2, яка використовується при нарахуванні процентів на суму простроченої заборгованості за основним боргом (без врахування процентів) за Кредитним лімітом, якщо інше не передбачено Договором. Процентна ставка 2 застосовується до суми невиконаних боргових зобов'язань за кожний день прострочення таких зобов'язань, не включаючи день виникнення та не враховуючи день погашення прострочених платежів. Нарахування процентів за Процентною ставкою 2 здійснюється щомісячно у дату Білінга, та підлягає сплаті.

3.1.1.3. Процентна ставка за Пільговим періодом кредитування, що використовується у визначений даними Умовами Пільговий період надання кредитних коштів та розраховується у відповідності до цих Умов.

3.1.1.4. Розміри процентних ставок зазначаються в Заяві, та/або Договорі та/або в Тарифах Банку та визначаються в залежності від умов Продукту.

3.1.2. Проценти за користування Кредитним лімітом нараховуються щомісячно, за методом факт/факт в Білінгову дату або, в день закінчення строку Кредитного ліміту або в день дострокового закриття Кредитного ліміту та включаються до розрахунку Мінімального платежу. У разі якщо користуючись кредитним лімітом в пільговий період кредитування Клієнт не здійснив повне погашення заборгованості за кредитним лімітом, що зафіксована на Білінгову дату, до останнього робочого дня місяця, наступного за Розрахунковим періодом (в Платіжний період), нарахування процентів буде здійснено у наступну Білінгову дату за Процентною ставкою 1 за період користування такими коштами.

3.1.3. Сплата процентів за користування Кредитним лімітом нарахованих в Розрахунковому періоді здійснюється Клієнтом протягом Платіжного періоду, який визначається умовами Продукту та зазначається в Додатку 1 до Заяви. Сума процентів, що підлягає сплаті Клієнтом за Розрахунковий період, зазначається у відповідному sms-повідомленні, яке направляється Банком на виконання вимог п. 5.1.2 Умов.

3.1.4. При простроченні виконання зобов'язань Клієнта зі сплати обов'язкових платежів, процентів за користування Кредитним лімітом, проценти за користування простроченими до повернення сумами

нараховуються, виходячи з фактичної суми простроченого платежу основним боргом за кожен день існування такої заборгованості (не включаючи день виникнення простроченої заборгованості та виключаючи день фактичного погашення простроченої заборгованості), відповідно до значення Процентної ставки 2, що вказана в Заяві Клієнта.

3.1.5. У випадку, якщо Клієнт здійснює погашення заборгованості за загальною сумою використаного Кредиту, що зафіксована на Білінгову дату, в повному обсязі, в строк до кінця місяця наступного за Розрахунковим періодом (в Платіжний період), на суму кредиту, який виник внаслідок здійснення розрахунків в торгово-сервісних мережах, в т.ч. у мережі Інтернет, застосовується процентна ставка за Пільговим періодом кредитування. В усіх інших випадках, за користування Кредитним лімітом застосовуються процентні ставки, вказані в п. 3.1.1.1. та 3.1.1.2. цього Договору, відповідно.

3.1.6. У разі відсутності на останній Робочий день місяця, наступного за Розрахунковим періодом, грошових коштів на Рахунку в сумі, що розрахована в Білінгову дату, нараховується Процентна ставка 2 на суму прострочених зобов'язань за основним боргом. Така процентна ставка застосовується з наступного дня за днем виникнення простроченої заборгованості за основним боргом (без врахування процентів). Нарахування процентів на прострочену заборгованість за Кредитним лімітом (суму основного боргу без врахування процентів) за Процентною ставкою 2, здійснюється щомісячно у дату Білінга на суму фактично прострочених платежів за основним боргом (без врахування процентів). Вказане нарахування здійснюється за методом факт/факт, який передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці (28/29, 30, 31), та фактична кількість днів у році (365/366) днів. Сплата процентів, нарахованих за Процентною ставкою 2 здійснюється Клієнтом в будь-яку дату починаючи з дати нарахування в порядку передбаченому Договором на Рахунок.

Умова, викладена у цьому пункті є вимогою Банку щодо сплати процентів.

Сторони підтверджують, що встановлення та застосування Процентної ставки 2 у разі виникнення прострочення щодо повернення основної заборгованості за Кредитним лімітом, не є зміною розміру процентів в односторонньому порядку.

Вказана в цьому пункті умова застосовується у тому випадку, якщо Заявою передбачено, що за користування Кредитним лімітом, в разі наявності простроченої заборгованості щодо повернення Кредитного ліміту (кредитних коштів) чи його частини, на таку прострочену заборгованість за основним боргом (без врахування процентів) нараховується Процентна ставка 2.

**3.2.** За обслуговування Кредитного ліміту Клієнт сплачує Банку комісію за умови, якщо така комісія передбачена умовами Продукту.

3.2.1. Розмір та порядок розрахунку комісії за обслуговування Кредитного ліміту визначається умовами кредитування, що діють в Банку в день укладення Договору, та зазначаються в Заяві та Додатку 1 до Заяви. Розмір таких комісій входить до Мінімального платежу.

3.2.2. Сплата комісії за обслуговування Кредитного ліміту здійснюється Клієнтом протягом Платіжного періоду в сумі, що зазначається у відповідному sms-повідомленні, яке направляється Банком на виконання вимог п. 5.1.2 Умов.

## 4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

**4.1.** Погашення Кредитного ліміту здійснюється Клієнтом протягом Платіжного періоду шляхом поповнення Рахунку в сумі Мінімального платежу за Кредитним лімітом, що розрахований в поточний Білінг по Кредитним лімітам, а також за наявності непогашених Мінімальних платежів за попередні періоди. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність грошових коштів на Рахунку в сумі, що розрахована в останній день Розрахункового періоду – Білінгову дату, не пізніше останнього Робочого дня місяця, наступного за Розрахунковим періодом. У разі, якщо це передбачено окремо Продуктом Банку, Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність грошових коштів на Рахунку в сумі Мінімального платежу, що розрахована в останній день Розрахункового періоду – Білінгову дату, починаючи з першого робочого (операційного) дня Платіжного періоду. До розрахунку суми Мінімального платежу входять:

- 1) Розмір платежу за Кредитним лімітом;
- 2) проценти за користування Кредитним лімітом, що нараховані за Розрахунковий період;
- 3) прострочена заборгованість за Кредитним лімітом (при наявності);
- 4) прострочена заборгованість зі сплати процентів (при наявності);
- 5) комісії (за наявністю);
- 6) штрафи (за наявністю).

**4.2.** Розмір платежу за Кредитним лімітом визначається у відповідності до умов Продукту та/або Тарифів Банку, зазначається в Заяві, та розраховується як відсоток від суми поточної заборгованості за Кредитним лімітом на дату виконання такого розрахунку. У разі, якщо сума Мінімального платежу, розрахованого у відповідності до умов Договору становить менше ніж 50 грн., то розмір платежу за



Кредитним лімітом буде дорівнювати різниці між 50 грн. та сумою платежів, визначених в п.п 2-6 пункту 4.1 Умов.

Сума платежу, що надходить на Рахунок в якості погашення заборгованості за Кредитним лімітом, є відразу доступною для використання Клієнтом.

**4.3.** Підписанням Заяви Клієнт надає згоду Банку щодо інформування Клієнта щодо суми платежу за Кредитним лімітом (в тому числі процентів за користування Кредитним лімітом, комісій Банку та інших можливих платежів, передбачених Умовами) шляхом направлення sms-повідомлення за номером мобільного телефону, що зазначений Клієнтом в реквізитах Договору, або наданого Банку на виконання п. 5.3.5 цих Умов.

**4.4.** За виконання своїх Боргових зобов'язань Клієнт відповідає перед Банком всім належним йому майном, майновими правами та грошовими коштами.

**4.5.** Керуючись статтею 1071 Цивільного кодексу України та у відповідності з умовами Договору комплексного банківського обслуговування, Клієнт доручає, а Банк має право на договірне списання коштів з рахунків Клієнта, відкритих в Банку, для виконання Боргових зобов'язань Клієнта за Договором, як в строки передбачені Договором, так і прострочені. Надане Клієнтом право на договірне списання підлягає виконанню Банком, починаючи з дня виникнення у Клієнта обов'язку виконання зобов'язань зі сплати процентів за користування Кредитним лімітом та інших Боргових зобов'язань за Договором, в сумі таких зобов'язань. Банк залишає за собою право на власний розсуд погодитись на виконання Клієнтом своїх Боргових зобов'язань у валюті, відмінній від валюти Кредитного ліміту, в тому числі і для випадків виконання Боргових зобов'язань шляхом договірного списання. Відмова Банку від прийняття виконання Боргових зобов'язань у валюті, відмінній від валюти Кредитного ліміту, не може розглядатися як вчинення Банком перешкод Клієнту у виконанні ним зобов'язань за Договором. В такому випадку, договірне списання коштів здійснюється Банком відповідно до умов Розділу 5 Правил.

**4.6.** Погашення Боргових зобов'язань Клієнта за Договором здійснюється шляхом списання Банком коштів Клієнта з Рахунку в черговості, передбаченій п.4.8 цих Умов.

**4.7.** Боргові зобов'язання, не виконані Клієнтом в належні строки та/або розмірах, що передбачені умовами Договору, вважаються простроченими і переносяться на відповідні рахунки Банку для обліку простроченої заборгованості. В такому випадку, Банк здійснює блокування Кредитного ліміту шляхом встановлення нульового ліміту, що діє починаючи з дати виникнення прострочених Боргових зобов'язань та закінчуючи датою повного виконання таких зобов'язань. При надходженні коштів в рахунок погашення Боргових зобов'язань, прострочена заборгованість погашається в першу чергу з врахуванням інших умов Договору.

**4.8.** Цими Умовами встановлюється наступна черговість погашення боргових зобов'язань:

4.8.1. Комісії, прострочені на строк понад 31 день;

4.8.2. Проценти за користування Кредитним лімітом, прострочені на строк понад 31 день, в тому числі сума нарахованих процентів за процентною ставкою 2 (у разі якщо нарахування Процентної ставки 2 передбачено Заявою);

4.8.3. Комісії, прострочені на строк до 31 дня;

4.8.4. Проценти за користування Кредитним лімітом, прострочені на строк до 31 дня, в тому числі, сума нарахованих процентів за процентною ставкою 2 (у разі якщо нарахування Процентної ставки 2 передбачено Заявою);

4.8.5. Прострочена заборгованість за Кредитним лімітом;

4.8.6. Пеня за прострочення погашення платежу за Кредитним лімітом, процентів за користування Кредитним лімітом, Комісій, якщо інше не передбачене Договором;

4.8.7. Строкові Комісії;

4.8.8. Строкові Проценти за користування Кредитним лімітом;

4.8.9. Поточна заборгованість за Кредитним лімітом(черговий платіж);

4.8.10. Поточна заборгованість за Кредитним лімітом (погашення залишку суми ліміту).

**4.9.** Якщо суми, яка обліковується на Рахунку на дату погашення Боргових зобов'язань, не вистачає для того, щоб виконати всі прострочені та поточні Боргові зобов'язання Клієнта, належні до виконання в дату платежу відповідно до умов Договору, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що обліковуються на Рахунку шляхом виконання відповідних бухгалтерських проведень. Клієнт погоджується з тим, що зміна черговості погашення Боргових зобов'язань за рахунок сум, що обліковуються на Рахунку, не є зміною умов Договору.

#### **4.10. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Клієнта та закриття Кредитного ліміту**

4.10.1. Клієнт має право ініціювати дострокове припинення дії Договору за умови сплати Боргових зобов'язань, які повинні бути сплачені згідно з умовами Договору на відповідну дату дострокового припинення дії Договору у порядку, передбаченому п.п.4.1 – 4.9 цих Умов.

4.10.2. Дострокове повне виконання Боргових зобов'язань та припинення дії Договору може бути здійснене Клієнтом в дату подання відповідної заяви Клієнта до Банку про закриття ліміту кредитування, за умови наявності грошових коштів на Рахунку в сумі наявних Боргових зобов'язань та з урахуванням наступного:

4.10.2.1. в разі дострокового погашення Кредитного ліміту без припинення його дії кредитний ліміт що встановлений до карткового рахунку продовжує свою дію згідно Договору, виконується погашення всієї суми заборгованості за Кредитним лімітом в тому числі простроченої заборгованості, з врахуванням заблокованих платіжною системою сум до сплати за проведені операції та процентів і комісій що розраховуються за період від останньої Білінгової дати по дату погашення заборгованості Кредитного ліміту (включно).

При цьому, Клієнт погоджується, що у Білінгову дату проводиться остаточний розрахунок суми заборгованості Клієнта перед Банком, і якщо така заборгованість виникне та буде нарахована, Клієнт зобов'язаний сплатити її протягом Платіжного періоду.

4.10.2.2. В разі повного дострокового погашення Кредитного ліміту та припинення його дії (при цьому кредитний ліміт що встановлений до карткового рахунку анулюється в дату подання Клієнтом відповідної заяви виконується погашення всієї суми строкової заборгованості за Кредитним лімітом, з врахуванням заблокованих платіжною системою сум до сплати за проведені операції, процентів, комісій, що розраховуються за період від останньої Білінгової дати по дату закриття Кредитного ліміту (включно), а також простроченої заборгованості в разі наявності.

4.10.3 Кошти на виконання Боргових зобов'язань списуються Банком в межах залишку коштів Клієнта на Рахунку в порядку, передбаченому п.4.8 цих Умов.

4.10.4. Виконання Боргових зобов'язань за Договором також може бути вчинене за згодою Банку третьою особою, в порядку і на умовах, передбачених цими Умовами.

#### **4.11. Дострокове виконання Боргових зобов'язань та закриття Кредитного ліміту за ініціативою Банку**

4.11.1. Незважаючи на інші положення цих Умов, Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому, або у визначеній ним частині, у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором або інших правомірних вимог Банку, в тому числі у разі коли здійснення Банком ідентифікації та/або верифікації клієнта (у тому числі встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) у порядку, передбаченому вимогами законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, є неможливим на підставі наданих Клієнтом документів, або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що Клієнт здійснює операції у відповідності до умов цього Договору від власного імені, або у разі встановлення факту подання Клієнтом під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк. При цьому, виконання Боргових зобов'язань повинно бути вчинене протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Клієнтом відповідної письмової вимоги Банку.

4.11.2. Банк має право вимагати від Клієнта негайного повного виконання Боргових зобов'язань та закриття Кредитного ліміту у випадку існування прострочених Боргових зобов'язань Клієнта за Договором, починаючи з дня виникнення такої заборгованості, якщо інший строк не передбачений чинним законодавством України.

4.11.3. В будь-який час після пред'явлення Банком вимоги про дострокове виконання Боргових зобов'язань і до їх фактичного виконання Клієнтом, Банк має право відкликати свою вимогу. Таке відкликання вимоги здійснюється Банком в письмовій формі. В разі такого відкликання Боргові зобов'язання підлягають виконанню Клієнтом в розмірі, порядку та строки, що визначені Договором, якщо Сторони не домовились про інше.

4.11.4. Сторони домовились, що застосування положень пунктів 4.11.1 - 4.11.3 цих Умов не буде розглядатися Сторонами як одностороння зміна умов Договору. Їх застосування є одним із способів виконання Боргових зобов'язань, встановлених за взаємною домовленістю Сторін.

4.11.5. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини, остаточною підставою є дані бухгалтерського обліку Банку. Виникнення спору щодо суми, яка вимагається Банком до сплати, не призупиняє обов'язок Клієнта виконати Боргові зобов'язання. У випадку виникнення розбіжностей на користь Клієнта Банк зобов'язаний повернути надмірно сплачені Клієнтом кошти на вказаний ним рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виконання Клієнтом його зобов'язань перед Банком.

**4.12. Комісії.** Банком може бути встановлено комісії за надання супутніх послуг, перелік та розмір яких визначається Заявою.

При цьому, розмір таких комісій та комісії за обслуговування Кредиту, визначається Тарифами Банку, затвердженими відповідним колегіальним органом Банку, керуючись умовами статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність», в залежності від собівартості послуги, визначеної Банком дохідності операції та виходячи з аналізу вартостей аналогічних банківських послуг, які діють на банківському ринку України.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Банк зобов'язаний:

5.1.1. Надати Клієнту кредитні кошти в порядку та на умовах, що визначені цими Умовами та Заявою Клієнта, за умови укладення між Сторонами Договору та дотримання Клієнтом його положень.

5.1.2. Надавати Клієнту консультаційні послуги з питань виконання умов Договору, в тому числі здійснювати інформування Клієнта щодо суми платежу за Кредитним лімітом, процентів за користування Кредитним лімітом, комісій та інших платежів, передбачених Договором, щомісячно в дату проведення Банком відповідних розрахунків, але не пізніше Робочого дня, наступного за Розрахунковим періодом, шляхом направлення sms повідомлення за номером мобільного телефону, що зазначений Клієнтом в Заяві або наданий Банку на виконання п. 5.3.5 цих Умов.

5.1.3. Не розголошувати третім особам інформацію щодо Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України або Клієнтом дана Банку у погодженій Сторонами формі згода на таке розкриття.

### 5.2. Банк має право:

5.2.1. Не виконувати будь-яких вимог Клієнта, в тому числі не надавати кредитні кошти Клієнту, якщо такі вимоги є або супроводжуються порушеннями зобов'язань Клієнта за Договором або якщо зобов'язання Банку є зустрічними до порушених зобов'язань Клієнта.

5.2.2. Вимагати від Клієнта надання документів, які підтверджують виконання умов Договору, дані про його платоспроможність, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір заробітної плати та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Клієнта своєчасно виконати Боргові зобов'язання, отримувати ці документи та дані від третіх осіб, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору в односторонньому порядку;

5.2.3. У випадку отримання Банком інформації щодо погіршення фінансового стану Клієнта, Банк має право переглянути умови надання Кредитного ліміту та зменшити його ліміт, про що Банк повідомляє Клієнта за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати зміни Кредитного ліміту шляхом направлення sms повідомлення або листа за реквізитами, вказаними Клієнтом в Заяві або наданого на вимогу п. 5.3.5 цих Умов.

5.2.4. Припинити надання Клієнту коштів за рахунок Кредитного ліміту та/або вимагати дострокового виконання усіх Боргових зобов'язань Клієнта за Договором у випадку настання будь-якої з наступних обставин:

5.2.4.1. у разі невиконання Клієнтом будь-яких умов Договору;

5.2.4.2. у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплачених процентів.,

5.2.4.3. у разі наявності інших обставин, які свідчать про те, що поточна та/або прострочена заборгованість Клієнта за Кредитним лімітом, в тому числі заборгованість зі сплати процентів за користування Кредитним лімітом, не буде повернена.

5.2.5. За умови виконання Клієнтом умов Договору, здійснювати пролонгацію Кредитного ліміту відповідно до положень п. 2.8 цих Умов.

5.2.6. Відступати свої права та обов'язки (здійснити відступлення права вимоги або переведення боргу) частково або повністю за Договором без додаткового погодження з Клієнтом.

5.2.7. Вимагати від Клієнта дострокового погашення заборгованості за Кредитним лімітом, сплати процентів за користування Кредитним лімітом, комісій та інших платежів, передбачених Договором, та припинення дії Договору у випадках, передбачених Умовами, в тому числі, але не виключно, за умови настання подій, зазначених в п. 4.11.2 цих Умов.

5.2.8. У випадку виникнення простроченої заборгованості за Кредитним лімітом, в тому числі процентів за користування Кредитним лімітом та комісій Банку, з дати віднесення прострочених платежів на відповідні рахунки обліку простроченої заборгованості, Кредитний ліміт автоматично блокується в системі та може бути розблоковано, за умови повного погашення таких зобов'язань в строк до 90 днів з дати виникнення простроченого платежу, за виключенням випадку, якщо Банк не скористався своїм правом, передбаченим п. 4.11.2 цих Умов. У випадку виникнення прострочених боргових зобов'язань

лише в частині прострочених процентів за користування Кредитним лімітом строком до 90 календарних днів, Кредитний ліміт блокуванню в системі не підлягає

5.2.9. У випадку виникнення простроченої заборгованості за Борговими зобов'язаннями понад 90 календарних днів з дати її виникнення, Кредитний ліміт припиняє строк дії без можливості його відновлення для Клієнта.

5.2.10. Змінювати ці Умови шляхом розміщення оголошення щодо внесення відповідних змін на Офіційному сайті Банку [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua) не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження таких змін.

5.2.11. На підставі безумовної згоди Клієнта, вираженої приєднанням до цих Умов шляхом подання Заяви, розкривати банківську таємницю Клієнта на користь нового кредитора, з врахуванням покладення на нового кредитора обов'язку щодо дотримання вимог законодавства про банківську таємницю, а також розкривати третім особам інформацію, яка містить банківську таємницю Клієнта та інформацію про особу Клієнта.

5.2.12. Відмовити Клієнту у проведенні або зупинити проведення фінансової операції, відмовити в обслуговуванні враховуючи вимоги законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.2.13. Відмовити у проведенні фінансових операцій (здійсненні обслуговування) у разі не надання Клієнтом на запит Банку відповідної інформації та/чи офіційних документів та/або належним чином засвідчених їх копій, в тому числі, але не виключно, в разі відсутності даних необхідних для здійснення переказів, надання яких Клієнтом передбачене законодавством про запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.2.14. Відмовити Клієнту в обслуговуванні у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк.

5.1.15. Зупинити проведення фінансової операції, передбаченої цим Договором, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції.

### 5.3. Клієнт зобов'язаний:

5.3.1. Забезпечити повернення суми використаного Кредитного ліміту, сплату процентів за користування Кредитним лімітом, комісій та інших платежів, відповідно до умов Договору.

5.3.2. У випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

5.3.3. Протягом дії Договору не допускати закриття Рахунку в Банку.

5.3.4. У випадку отримання від Банку інформації щодо зміни умов кредитування та незгоди з запропонованими Банком умовами, повідомити Банк протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання відповідного повідомлення від Банку про відмову від нових умов кредитування або здійснити повне погашення строкової та простроченої заборгованості за Кредитним лімітом, процентами за користування Кредитним лімітом, комісіями, пені та інших можливих платежів та надати Банку заяву про закриття ліміту кредитування у випадках, визначених пп. 2.7.5, 2.8.3 цих Умов.

5.3.5. Повідомити Банк протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів щодо зміни адреси місця постійного проживання, місця державної реєстрації, адреси для листування, номера телефону та відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором.

5.3.6. У випадку збільшення Кредитного ліміту, що призводить до збільшення загальної суми фінансування Клієнта за усіма банківськими продуктами, Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку надати документ, що підтверджує його платоспроможність, в тому числі, але не виключно, у випадку, передбаченому п. 2.7.3 цих Умов.

5.3.7. Протягом дії Договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів, спрямованих на отримання кредитів, позик або інших договорів, які б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими зобов'язаннями третіх осіб.

5.3.8. Письмово повідомити Банк про участь Клієнта в будь-якій судовій справі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли стало про це відомо.

5.3.9. Щомісячно виконувати свої Боргові зобов'язання відповідно до умов Договору в порядку, передбаченому статтею 4 Умов. З врахуванням положень цих Умов про порядок зміни строку та ліміту кредитування, сплачувати платіж за Кредитним лімітом, проценти за користування Кредитним лімітом, комісії, а також на вимогу Банку сплачувати можливу пеню.



5.3.10. на вимогу Банку надати інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені копії), необхідні для ідентифікації, верифікації, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, а також з метою виконання Банком вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Клієнт, представник клієнта зобов'язані надати на запит Банку інформацію, що необхідна для з'ясування суті та мети фінансової операції у встановлені в запиті терміни.

#### **5.4. Клієнт має право:**

5.4.1. Надати звернення до Банку щодо зміни умов кредитування, зокрема, але не виключно, щодо зміни розміру та/або строку Кредитного ліміту, та/або припинення дії Договору, відповідно до положень цих Умов.

5.4.2. Прийняти або відхилити пропозицію Банку щодо поновлення строку кредитування та/або збільшення розміру Кредитного ліміту шляхом вчинення дій, передбачених цими Умовами.

5.4.3. Отримувати консультаційні послуги Банку щодо виконання Боргових зобов'язань та інших умов Договору.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.** За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену положеннями Правил та чинного законодавства України.

**6.2.** Якщо Заявою не передбачається нарахування Процентної ставки 2, у випадку прострочення Клієнтом сплати процентів та/або комісії, та/або заборгованості за Кредитним лімітом, Банк має право вимагати від Клієнта додатково сплатити Банку пеню, що розраховується від суми невиконаних Боргових зобов'язань (а саме несплачених процентів за користування Кредитним лімітом, та/або комісії та/або неповерненої суми платежу за Кредитним лімітом), строк виконання яких настав і які не були виконані на день прострочення виконання зобов'язань.

**6.3.** Пеня застосовується / розраховується в національній валюті України як відсоток від суми прострочених Боргових зобов'язань за кожний день прострочення сплати таких зобов'язань (включаючи день виникнення простроченої заборгованості та день фактичного погашення простроченої заборгованості) та сплачується Клієнтом на Рахунок Банку. Розмір пені визначається умовами Продукту. Відмова Банку від свого права застосовувати штрафні санкції до Клієнта, який порушив умови Договору, не може розглядатися як звільнення Клієнта від обов'язку виконати зобов'язання належним чином, а також як те, що Банк відмовляється від такого права і на майбутнє.

**6.4.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або не отриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок зупинення Банком операцій по рахункам або відмови від їх проведення, якщо такі дії було вчинено Банком відповідно до вимог чинного законодавства та/або умов Договору, у тому числі відповідно до умов законодавства, яке регулює запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.

**6.5.** Банк зобов'язаний забезпечити збереження та нерозголошення банківської таємниці, відповідно до вимог чинного законодавства, умов укладеного договору (договорів) та випадків, передбачених пунктом 6 Політики. У разі незаконного розголошення або використання інформації, що є банківською таємницею, якщо такі дії було вчинено Банком всупереч вимогам чинного законодавства або умовам Договору, Банк несе відповідальність у відповідності до вимог чинного законодавства.

## **7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**7.1.** Всі зміни до цих Умов розміщуються на Офіційному сайті Банку [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua) і набувають чинності для врегулювання відносин Сторін в межах Договору не менш, ніж через 30 (тридцять) календарних днів після впровадження зазначених змін, якщо вони погіршують становище Клієнта порівняно з попередньою редакцією, або одразу після розміщення, якщо вони не впливають або покращують становище Клієнта.

**7.2.** Підписанням Заяви (укладенням Договору) Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі Договору.

**7.3.** Підписанням Заяви (укладенням Договору) Клієнт підтверджує те, що він у письмовій формі та у повному обсязі отримав від Банку інформацію, визначену ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», а Банк перед укладенням Договору на виконання вимог Постанови Національного банку

України від 10.05.2007р. № 168 «Про затвердження Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту» надав Клієнту інформацію про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту.

**7.4.** Порядок вирішення суперечок та спорів Сторін закріплений в Правилах.

**7.5.** Усі повідомлення між Сторонами Договору, для яких не передбачено інший спосіб вчинення, здійснюються в письмовій формі шляхом направлення повідомлень рекомендованим листом та/або кур'єрською службою. Банк надсилає кореспонденцію на адресу, що вказана в Заяві про прийняття пропозиції ПУАТ «ФІДОБАНК» укласти Договір комплексного банківського обслуговування, або на іншу письмово повідомлену Клієнтом адресу. Повідомлення Банку відносно стану обслуговування боргових зобов'язань Клієнта за Договором можуть також надсилатися звичайними листами засобами поштового зв'язку, листами електронної пошти, у вигляді sms-повідомлень, засобами сервісів дистанційного обслуговування тощо. При цьому Клієнт безумовно приймає на себе ризик компрометації каналів зв'язку та несанкціонованого розповсюдження інформації про особу Клієнта та/або його банківської таємниці. Банк не несе відповідальності за неотримання Клієнтом кореспонденції у випадках, не залежних від волі Банку, в тому числі, у випадку, коли Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання або контактних даних.

## 8. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТНИХ ЛІМІТІВ

**8.1.** До умов надання Кредитних лімітів відносяться наступні показники (параметри):

8.1.1. Мета кредитування.

8.1.2. Валюта кредитування.

8.1.3. Мінімальна та максимальна сума Кредитного ліміту.

8.1.4. Строк дії Кредитного ліміту.

8.1.5. Процентна ставка 1 за користування Кредитним лімітом (Процентна ставка 1 за користування Кредитним лімітом та Процентна ставка 2 за користування Кредитним лімітом у разі виникнення простроченої заборгованості (основної суми боргу без врахування процентів) за Кредитним лімітом, в разі, якщо остання передбачена Заявою).

8.1.6. Комісії Банку.

8.1.7. Форма забезпечення.

8.1.8. Форма погашення.

8.1.9. Документи для оформлення Кредитного ліміту.

**8.2.** Значення вище вказаних параметрів Кредитного ліміту, визначаються відповідними внутрішньобанківськими нормативним документами та розміщуються на офіційному сайті Банку [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua).