

ПРАВИЛА ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ ThePay (ПРАВИЛА)

Редакція діє з «01» березня 2016 року.

ЗМІСТ

1. ТЕРМІНОЛОГІЯ

CVV2/CVC2 код – тризначний код, нанесений на зворотну сторону картки, що є додатковою безпекою при CNP (Card Not Present) транзакціях, тобто таких транзакціях, при яких сама картка не присутня, а використовуються її реквізити (здебільшого інтернет-транзакції). CVV/CVV2 та CVC/CVC2 – ідентичні поняття. Перші зустрічаються на картках платіжної системи Visa International, другі – на MasterCard WorldWide.

NFC - Near Field Communication, технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами, що знаходяться на відстані до 10 см.

HCE - Host Card Emulation - технологія, що реалізована в програмному середовищі мобільного пристрою платника та дозволяє забезпечити зв'язок між мобільним пристроєм платника та платіжним терміналом з метою здійснення розрахунків з використанням Цифрової Картки;

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням електронного платіжного засобу – Цифрової Картки, а також процес ідентифікації зареєстрованого КЛІЄНТА в мобільному додатку ThePay з використанням його авторизаційних даних (номер телефону та/або PIN-код), позитивним результатом якого є отримання КЛІЄНТОМ доступу до його Аккаунту;

Аккаунт – обліковий запис КЛІЄНТА, привласнений БАНКОМ КЛІЄНТУ в Сервісі ThePay, який містить інформацію про історію операцій, що були здійснені КЛІЄНТОМ з використанням **Сервісу ThePay**, а також містить користувацький інтерфейс, який дозволяє КЛІЄНТУ керувати своїм статусом, Картками тощо. Успішна авторизація при вході до Аккаунту надає КЛІЄНТУ доступ до його особистого кабінету. З метою дотримання умов конфіденційності та інформаційної безпеки вхід до Аккаунту вчинюється КЛІЄНТОМ лише з використанням процедури авторизації;

Аутифікація – процедура додаткової перевірки БАНКОМ, здійснювана по платіжній карті КЛІЄНТА, наступними способами:

- за Технологією 3DSecure, або;
- за Технологією look-up.

Банк (БАНК) – Публічне акціонерне товариство «ФІДОБАНК» (01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 10, код банку (МФО) 300175, ЄДРПОУ 14351016, банківська ліцензія НБУ № 4 від 13.07.2012 р.);

Електронні гроші - одиниці вартості, які зберігаються в електронних гаманцях (пам'ять комп'ютера), приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента;

Електронний гаманець – обліковий запис в базі даних «МонеХу», що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Користувачів-фізичних осіб (з урахуванням руху цих коштів);

Емітент – Публічне акціонерне товариство «ФІДОБАНК» (те саме, що БАНК), яке здійснює випуск електронних грошей Системи «МонеХу» та приймає на себе зобов'язання по їх погашенню у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Клієнт Сервісу ThePay (КЛІЄНТ) – фізична особа - резидент України, що акцептував (прийняв) ці ПРАВИЛА та успішно виконав Реєстрацію.

Комісія – сума в гривнях, що підлягає сплаті КЛІЄНТОМ на користь БАНКУ за виконання операцій в межах Сервісу.

Контакт центр – підрозділ, організація, що забезпечує приймання та обслуговування викликів, які надходять від КЛІЄНТІВ стосовно питань, пов'язаних з Сервісом;

Користувач - фізична особа, яка є власником електронних грошей МонеХу і має право використовувати їх для придбання товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених Правилами системи електронних грошей «МонеХу» та вимог чинного законодавства України. Відповідно до умов цих

ПРАВИЛ набуття статусу Користувача є обов'язковою передумовою отримання статусу Клієнта Сервісу ThePay;

Міжнародна платіжна система (МПС) – платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом, і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу. В межах цих ПРАВИЛ обслуговуються операції в МПС Visa International.

ThePay (SERVIC) – мобільний додаток (клієнтський інтерфейс), який завантажується на мобільний пристрій і який клієнти Сервісу використовують для доступу до функціональності Сервісу;

Наперед оплачена картка (Prepaid) – інструмент у вигляді пластикової або іншої картки, яка є засобом доступу до електронних грошей, що зберігаються в пам'яті комп'ютера Емітента. Наперед оплачена картка є одним із засобів ініціювання операцій за електронним гаманцем. Наперед оплачені картки, які використовуються в системі електронних грошей «Money», є картками міжнародної платіжної системи Visa International або MasterCard Worldwide.

Платіжна картка (ПК) – це електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, використовуваної для ініціювання переказу грошових коштів з банківського рахунку КЛІЄНТА або з відповідного рахунку банку-емітента для оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів з рахунку КЛІЄНТА на рахунки інших осіб, одержання коштів готівкою в касах банку-емітента, фінансових установ, уповноважених банків і через банкомати, а також для здійснення інших операцій відповідно до діючого законодавства України та умов договорів між КЛІЄНТОМ та банком-емітентом. Для цілей Сервісу можуть бути використані виключно ПК, емітовані банками-резидентами України;

Сервіс ThePay - послуга БАНКУ, яка надає можливість для КЛІЄНТІВ, що мають NFC-сумісний мобільний пристрій з операційною системою Android версії 4.4 KitKat і вище і встановили на нього мобільний додаток ThePay, здійснювати мобільні безконтактні платежі з використанням емітованих БАНКОМ цифрових карток міжнародної платіжної системи Visa на основі технологій PayWave та Host Card Emulation;

Цифрова Картка – наперед оплачена картка міжнародної платіжної системи Visa на основі технологій PayWave та Host Card Emulation у вигляді набору цифрових даних та платіжних ключів, що використовуються мобільним додатком ThePay для виконання мобільного безконтактного платежу. Використовується без фізичного контакту з платіжним пристроєм відповідно до порядку використання наперед оплаченої картки, враховуючи обмеження, що накладає відсутність фізичного носія цієї карти, а саме, не може бути використана для здійснення операцій в Інтернеті. Є одним із засобів доступу до електронних грошей, що обліковуються на електронному гаманці, та ініціювання операцій за електронним гаманцем;

Реєстрація - процедура підключення КЛІЄНТА до Сервісу ThePay, що включає завантаження мобільного додатку ThePay на мобільний пристрій КЛІЄНТА, прийняття ним умов публічної оферти щодо користування Сервісом та ініціювання випуску та завантаження Цифрової Картки в Аккаунт;

Інші терміни та визначення, значення яких не наводиться окремо в тексті ПРАВИЛ, повинні розумітися Сторонами відповідно до чинного законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оферта

Дана публічна оферта є пропозицією ПУАТ «ФІДОБАНК» (БАНК) у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України необмеженому колу фізичних осіб, що відповідають вимогам до Клієнта Сервісу ThePay, укласти договір про надання Сервісу ThePay (надалі – Договір) шляхом акцепту оферти БАНКУ, яка міститься в цих ПРАВИЛАХ.

Відповідно до вимог частини 2 статті 639 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію», якщо Сторони домовилися укласти договір за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, він вважається укладеним у письмовій формі.

Фізична особа укладає Договір з БАНКОМ в порядку частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України шляхом вчинення дій, передбачених умовами ПРАВИЛ, а саме – шляхом реєстрації свого аккаунту в мобільному додатку ThePay.

Керуючись цим:

Сторонами Договору є ПУАТ «ФІДОБАНК» та КЛІЄНТ - фізична особа, яка акцептувала (прийняла) цю оферту (пропозицію).

Дані ПРАВИЛА є обов'язковими для обох Сторін Договору і містять всі істотні умови, щодо яких Сторонами має бути досягнута згода для укладення Договору.

Договір вважається укладеним з моменту підтвердження акцепту цієї оферти в електронному вигляді, що має наслідком реєстрацію КЛІЄНТА, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

Послуги, доступні Клієнту Сервісу ThePay, надаються БАНКОМ з врахуванням положень цих ПРАВИЛ та вимог чинного законодавства України. Жодне положення цих ПРАВИЛ не може і не повинно розглядатися як таке, що суперечить умовам інших правочинів, що були укладені, укладаються чи будуть укладені в майбутньому між БАНКОМ та КЛІЄНТОМ.

Сервіс ThePay надається БАНКОМ на безстроковій основі до моменту настання обставин, які відповідно до цих ПРАВИЛ призводять до припинення Договору (скасувальні обставини).

2.2. Застереження щодо Сервісу ThePay

2.2.1. Технічні застереження

Для отримання якісних послуг з використанням мобільного додатку ThePay, потрібно врахувати наступні технічні вимоги до пристрою КЛІЄНТА:

Обладнання/Налаштування/ Програмне забезпечення	Мінімальна конфігурація/вимоги
Мобільний пристрій	З будь-якими характеристиками, які дозволяють використовувати мобільний додаток ThePay. Доступність додатку в Google Play Market свідчить про достатність конфігурацій мобільного пристрою для працездатності додатку. Мобільний пристрій обов'язково повинен мати NFC-модуль.
Операційна система	Android 4.4. KitKat або вище, з підтримкою NFC-модуля
Антивірусний захист	Офіційне антивірусне програмне забезпечення, що працює в режимі реального часу та бази якого регулярно оновлюються (не рідше 1 разу на добу).
Захисний буфер або мережевий екран	Використовувати захисний буфер або мережевий екран.
Блокування екрану	Увімкнути блокування екрану. Розблокування здійснюється з введенням паролю.
Встановлення додатків	Не встановлювати додатки, які отримують доступ або здійснюють збирання інформації з пристрою про sms-повідомлення, з адресної книги, відвідувані сторінки і т.і.
Jailbreak або Root додатки	Не встановлювати jailbreak або root додатки для розблокування пристрою.
Логіни, паролі	Не зберігати на пристрої логіни та паролі доступу до мобільного додатку ThePay. Пароль авторизації повинен відповідати вимогам до паролю авторизації, що закріплені в ПРАВИЛАХ.
Публічні мережі	Уникати використання публічних мереж під час роботи з додатком.

БАНК не гарантує якість та безпечність користування Сервісом за допомогою мобільного додатку ThePay, якщо КЛІЄНТ використовує для отримання доступу до мережі Internet публічне з'єднання WiFi, оскільки технічні умови надання послуг публічної точки WiFi знаходяться поза межею контролю БАНКУ («публічний доступ» передбачає можливість одночасного використання з'єднання не тільки КЛІЄНТОМ, а й невизначеним колом користувачів публічної точки WiFi).

БАНК не гарантує якість та безпечність користування Сервісом за допомогою мобільного додатку ThePay, якщо для встановлення на свій мобільний пристрій додатку ThePay КЛІЄНТ використовував інші джерела, ніж Google Play Market. **З метою попередження зараження пристрою шкідливими програмами («вірусами»), що може призвести до втрати інформації та/або доступу до пристрою, категорично не рекомендовано встановлювати додаток ThePay з інших джерел, ніж Google Play Market.**

Будь-які дії КЛІЄНТА з мобільним додатком ThePay потребують доступу до мережі Internet, крім дії з оплати товарів/послуг за допомогою Цифрової Картки.

Доступ до мережі Internet, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для користування мобільним додатком ThePay, не є предметом цих ПРАВИЛ, і

забезпечується КЛІЄНТОМ самостійно і за власний кошт. Технічні та програмні засоби, за допомогою яких КЛІЄНТ здійснює доступ до мережі Internet, повинні відповідати вимогам, наведеним в ПРАВИЛАХ, а їх справність, безпечність та належне функціонування в повному обсязі покладаються на КЛІЄНТА.

З метою розширення або зміни обсягу доступних в Сервісі ThePay функцій, які може використати КЛІЄНТ за допомогою мобільного додатку ThePay, БАНК здійснює оновлення програмного забезпечення мобільного додатку. При оновленні версії ThePay БАНК не здійснює повідомлення КЛІЄНТІВ про доступність оновлень, і сам додаток не оновлюється автоматично. КЛІЄНТ самостійно слідкує за зміною доступних версій ThePay і встановлює або не встановлює їх, виходячи з власних інтересів, потреб, та під свою відповідальність. Мобільний додаток ThePay надається БАНКОМ за принципом «як є». В залежності від версії мобільного додатку ThePay, який встановлено на мобільний прилад КЛІЄНТА, перелік та порядок здійснення операцій може відрізнятись.

2.2.2. Правові застереження

ПРАВИЛА визначають умови надання БАНКОМ Сервісу ThePay.

КЛІЄНТ повідомлений БАНКОМ про те, що Сервіс ThePay не може застосовуватися для ініціювання операцій, пов'язаних із здійсненням користувачами – фізичними особами підприємницької діяльності.

Чинна редакція ПРАВИЛ публікується на сайті БАНКУ за наступним посиланням www.fidobank.ua. До врегулювання правовідносин Сторін застосовується та редакція ПРАВИЛ, яка була чинною на момент виникнення цих правовідносин, за виключенням випадків, коли умовами набуття чинності оновленою редакцією ПРАВИЛ прямо передбачені виключення з цього порядку. Автентичним вважається тільки той примірник ПРАВИЛ, який в цифровому вигляді розташований на сайті БАНКУ в якості актуального або в архіві (якщо питання стосується попередніх редакцій ПРАВИЛ).

Фізична особа, яка прийняла рішення набути статусу «Клієнт Сервісу ThePay», обов'язково повинна ознайомитися з цими ПРАВИЛАМИ до моменту здійснення їх акцепту (до моменту набуття статусу КЛІЄНТА). В буд-якому разі БАНК виходить з того, що передумовою вчинення фізичною особою акцепту ПРАВИЛ було те, що він ознайомився з чинною редакцією ПРАВИЛ, вони були йому цілком зрозумілі й прийнятні, і КЛІЄНТ визнав їх обов'язковість для себе. Акцепт — це процедура надання КЛІЄНТОМ згоди з умовами цих ПРАВИЛ.

Назви розділів, статей і пунктів використовуються в тексті ПРАВИЛ виключно для зручності і не можуть впливати на тлумачення конкретних умов ПРАВИЛ. Недійсність окремих положень ПРАВИЛ не може мати наслідком недійсність всіх інших положень, якщо можна припустити, що суб'єкти могли б досягти згоди про порядок користування Сервісом ThePay і без застосування таких недійсних положень.

Відносини Сторін, які не врегульовані чинною на момент вчинення ними будь-яких дій редакцією ПРАВИЛ, регулюються чинним законодавством України.

Оскільки Сервіс ThePay є динамічним, той факт, що та чи інша можливість або інструмент описані в цих ПРАВИЛАХ, не повинен розумітися таким чином, що вони є доступними КЛІЄНТУ постійно, незалежно від його статусу, технічних можливостей та інших факторів. ПРАВИЛА застосовуються для врегулювання відносин Сторін в тому обсязі, в якому елементи Сервісу ThePay та/або мобільного додатку ThePay є доступними КЛІЄНТУ в будь-який конкретний момент часу.

КЛІЄНТ усвідомлює, що використання ним Сервісу ThePay в жодному разі не позбавляє КЛІЄНТА можливості реалізувати будь-яку з передбачених ThePay можливостей в звичайному порядку, звернувшись до постачальників товарів/послуг безпосередньо без використання мобільного додатку ThePay та Цифрової Картки. Розуміючи це, КЛІЄНТ, у разі використання мобільного додатку ThePay, заздалегідь погоджується з тими ризиками, які є притаманні роботі в мережі Internet.

Виявляючи намір користуватися Сервісом ThePay за допомогою функціональних можливостей мобільного додатку ThePay, КЛІЄНТ бере на себе безумовну відповідальність за те, щоб його мобільні пристрої, на яких встановлено додаток ThePay, постійно знаходились під його контролем, та не потрапляли до третіх осіб без його відома та/або згоди. **БАНК виходить з того, що КЛІЄНТОМ вчинюються всі залежні від нього заходи для дотримання цього обов'язку і виконує дії/операції, ініційовані з використанням облікового запису КЛІЄНТА, як такі, що вчинені КЛІЄНТОМ особисто, з усіма юридичними наслідками, які витікають з цього твердження.** В разі втрати контролю над мобільним пристроєм, sim-карткою, або наявності вагомих причин вважати, що пристрій або авторизаційні дані КЛІЄНТА буде використано поза волею КЛІЄНТА, він зобов'язаний звернутися

протягом 5 хвилин з моменту встановлення даного факту до Контакт-Центру та заблокувати Цифрову Картку, з метою уникнення зловживань з боку третіх осіб щодо здійснення розрахунків за допомогою належної КЛІЄНТУ Цифрової Картки.

Також КЛІЄНТ, окрім вищезазначених ризиків бере на себе безумовну відповідальність за те, щоб забезпечити при отриманні рін – коду до Цифрової Картки збереження цього коду в конфіденційності від будь яких третіх осіб та забезпечити неможливість доступу третіх осіб до інформації про рін – код та розуміє, що всі ризики, пов'язані з потраплянням рін – коду у володіння до третіх осіб, та як наслідок, проведення розрахунків ними за допомогою Цифрової Картки КЛІЄНТА несе КЛІЄНТ в повному обсязі.

Оскільки Сервіс ThePay включає в себе функціональність, що дозволяє КЛІЄНТАМ здійснювати придбання товарів/робіт/послуг у невизначеного кола суб'єктів господарювання (надалі – «продавці») та оплачувати з використанням можливостей мобільного додатку ThePay за допомогою Цифрової Картки, БАНК робить наступні застереження, які повинні бути прийняті КЛІЄНТОМ перед використанням Сервісу ThePay:

- БАНК може здійснювати діяльність виключно з надання банківських та фінансових послуг і не виступає продавцем/постачальником товарів та небанківських/ нефінансових послуг;
- БАНК не несе перед КЛІЄНТОМ будь-якої відповідальності за наявність та якість товарів чи послуг, придбаних КЛІЄНТОМ у третіх осіб з використанням можливостей Сервісу ThePay. Продавці товарів/постачальники послуг у повному обсязі самостійно несуть обов'язки та відповідальність, передбачені чинним законодавством України та Законом України «Про захист прав споживачів», як продавці товарів/постачальники послуг;
- повернення споживачем товару, придбаного КЛІЄНТОМ у продавця за допомогою Сервісу ThePay, здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством та домовленостями між КЛІЄНТОМ і продавцем, без залучення БАНКУ.

3. РЕЄСТРАЦІЯ АККАУНТА

3.1. Процедура реєстрації

3.1.1. БАНК надає можливість КЛІЄНТУ за його власним бажанням користуватися Сервісом ThePay з використанням мобільного додатку ThePay. Намір КЛІЄНТА скористатися послугами БАНКУ виражається в здійсненні ним реєстрації аккаунту в мобільному додатку ThePay. Особливості користування Сервісом ThePay за допомогою функціональності мобільного додатку ThePay регулюються цими ПРАВИЛАМИ.

3.1.2. Мобільний додаток ThePay встановлюється на мобільний пристрій КЛІЄНТОМ самостійно, після надання ним всіх необхідних для функціонування додатку дозволів. Одночасно на одному мобільному пристрої одного КЛІЄНТА може знаходитися тільки один мобільний додаток ThePay. Вартість встановлення мобільного додатку ThePay на мобільний пристрій КЛІЄНТА визначається ТАРИФАМИ Сервісу ThePay.

3.1.3. КЛІЄНТ, який не зареєструвався в мобільному додатку ThePay, має статус «відвідувач» та може користуватися функціональністю ThePay в частині здійснення операцій, доступних для незареєстрованих користувачів, а також для ознайомлення із його змістом.

3.1.4. Клієнтом Сервісу ThePay може бути виключно фізична особа, яка володіє повною цивільною дієздатністю. БАНК не несе відповідальність за випадки використання Сервісу ThePay особами, які не відповідають зазначеним критеріям, оскільки не має жодних законних інструментів для встановлення такого факту.

3.1.5. Набуття фізичною особою статусу КЛІЄНТА означає згоду з чинною на момент набуття редакцією цих ПРАВИЛ. Порядок набуття, користування, зміни та втрати статусу КЛІЄНТА регулюється даними ПРАВИЛАМИ. Користування Сервісом ThePay є добровільним. В разі небажання КЛІЄНТОМ підтримувати свій статус в Сервісі ThePay, він має право відмовитись від подальшого користування Сервісом ThePay та закрити аккаунт в порядку, передбаченому ПРАВИЛАМИ. Витрати КЛІЄНТА, пов'язані з користуванням Сервісом ThePay, здійснюються КЛІЄНТОМ самостійно за його рахунок та не відшкодовуються. Набуваючи статусу «Клієнта Сервісу ThePay», фізична особа погоджується на отримання sms-розсилок від БАНКУ в передбачених ПРАВИЛАМИ випадках.

3.1.6. КЛІЄНТОМ може стати будь-яка фізична особа, яка одночасно відповідає наступним вимогам:

- набула повної цивільної дієздатності;
- володіє діючим номером одного з українських мобільних операторів;
- виявила згоду набути статус КЛІЄНТА шляхом реєстрації особистого аккаунту в мобільному додатку ThePay та ініціювала випуск Цифрової Картки.

3.1.7. Мобільний додаток ThePay знаходиться у відкритому доступі в Google Play Market, призначений для фізичних осіб – користувачів мобільних пристроїв (типу смартфон, планшет тощо) з підтримкою NFC-модуля та надає КЛІЄНТУ інтерфейс для управління елементами та контентом аккаунту. Встановлення Мобільного додатку ThePay на пристрій КЛІЄНТА є обов'язковою умовою для користування Сервісом ThePay. Мобільний додаток ThePay дозволяє ініціювати випуск Цифрової Картки КЛІЄНТА (для її використання без фізичного носія).

3.1.8. З метою реєстрації аккаунту фізична особа повинна заповнити обов'язкові поля електронної реєстраційної форми (номер телефону особистого мобільного пристрою). Необов'язкові поля

заповнюються особою за її бажанням. Особа самостійно відповідає за правильність введеної інформації, її достовірність і приналежність особі. КЛІЄНТ несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб (в тому числі, від членів сім'ї) своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання операцій, за потрапляння у володіння до третіх осіб своєї sim-карти із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини Учасника в цьому), логінів, паролів тощо.

3.1.9. Аккаунт кожного КЛІЄНТА є унікальним: тобто один КЛІЄНТ може мати одночасно тільки один зареєстрований в мобільному додатку ThePay Аккаунт. Якщо одна і та сама фізична особа зареєструвала більше одного Аккаунту під різними номерами мобільних телефонів, БАНК залишає за собою право розглядати кожний з Аккаунтів як такі, що належать різним КЛІЄНТАМ.

3.1.10. За користування Сервісом ThePay БАНКОМ може бути встановлені комісійні винагороди, розмір яких зазначається в ТАРИФАХ, розміщених на сайті БАНКУ. Перед реєстрацією аккаунту фізичній особі надається можливість ознайомитися з чинними ТАРИФАМИ. Продовжуючи реєстрацію, фізична особа підтверджує свою поінформованість та згоду з ними.

3.1.11. Для здійснення реєстрації на зазначений фізичною особою номер особистого мобільного телефону БАНКОМ буде здійснене відправлення динамічного паролю (One Time Password або OTP-пароль), який потрібно ввести в призначене для цього поле в інтерфейсі користувача. При вірному введенні динамічного паролю КЛІЄНТ отримає повідомлення про успішну реєстрацію.

3.1.12. В процесі реєстрації аккаунту фізичній особі надається можливість ознайомитися з чинною редакцією цих ПРАВИЛ. Продовжуючи реєстрацію, фізична особа підтверджує свою поінформованість та згоду з ними. З цією метою фізична особа проставляє відмітку (чек-бокс) про ознайомлення та прийняття цих ПРАВИЛ.

3.1.13. Реєструючи аккаунт, КЛІЄНТ погоджується, приєднується та акцептує Публічний договір про використання системи розрахунків з використанням електронних грошей системи «МонеХу» (надалі – Публічний договір), що розташовані за адресою www.fidomarket.ua та www.monexy.ua.

3.1.14. БАНК має право відмовити фізичній особі в реєстрації аккаунту в разі відсутності технічної можливості для цього на момент звернення фізичної особи, а також у разі відправки фізичною особою некоректного запиту на реєстрацію.

3.1.15. В подальшому для вчинення захищеного входу (авторизованого) до аккаунту в мобільному додатку ThePay КЛІЄНТУ пропонується встановити 4-ри значний цифровий PIN-код. В разі необхідності PIN-код може бути змінено КЛІЄНТОМ.

3.1.16. Будь-яку особу, яка для входу в аккаунт КЛІЄНТА в мобільному додатку ThePay використала номер телефону та/або PIN-код, БАНК безумовно вважає авторизованим КЛІЄНТОМ і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

3.2. Електронний гаманець

3.2.1. У разі здійснення КЛІЄНТОМ, який не є користувачем електронних грошей «МонеХу», реєстрації в мобільному додатку ThePay та набуття ним статусу «КЛІЄНТ», він тим самим одночасно виявляє намір набутти статус користувача електронних грошей «МонеХу», в зв'язку з чим КЛІЄНТУ автоматично відкривається електронний гаманець «МонеХу» і Сторони вступають у відносини, пов'язані з випуском, обігом та погашенням електронних грошей «МонеХу», викладені у Правилах системи електронних грошей «МонеХу» та Публічному договорі про використання системи розрахунків з використанням електронних грошей системи «МонеХу» (надалі – Публічний договір). В зв'язку з цим СТОРОНИ набувають взаємних прав та обов'язків, що встановлені Публічним договором, про використання системи розрахунків з використанням електронних грошей системи «МонеХу», розміщеним за адресою: www.fidomarket.ua та www.monexy.ua, а також чинним законодавством України, яке регулює порядок обігу електронних грошей. Ідентифікатором електронного гаманця є номер мобільного телефону КЛІЄНТА, який використовувався ним для реєстрації.

3.2.2. Якщо за цим номером мобільного телефону у КЛІЄНТА вже було раніше зареєстровано електронний гаманець в системі «МонеХу», він використовується для Сервісу ThePay. До одного аккаунту в мобільному додатку ThePay одночасно може бути прив'язаний тільки один електронний гаманець.

3.2.3. За операціями, що виконуються КЛІЄНТОМ за допомогою електронних грошей, БАНКОМ застосовуються всі передбачені законодавством, Публічним договором та розпорядженнями КЛІЄНТА ліміти. КЛІЄНТ не може змінити ліміти таким чином, щоб вони порушували вимоги законодавства України та/або Публічного договору.

3.2.4. Умови цього розділу ПРАВИЛ застосовуються з врахуванням умов Публічного договору та вимог чинного законодавства України про електронні гроші з метою врегулювання відносин Сторін, які виникають при користуванні Сервісом ThePay в зв'язку з використанням КЛІЄНТОМ електронних грошей «МонеХу», в тому числі, в зв'язку з придбанням електронних грошей, обміном електронних грошей «МонеХу» на електронні гроші інших систем електронних грошей та в зв'язку з погашенням електронних грошей «МонеХу» БАНКОМ як емітентом електронних грошей.

3.2.5. БАНК приймає на себе наступні обов'язки, надає наступні гарантії, а також заявляє про наявність наступних прав стосовно КЛІЄНТА:

- 3.2.6. БАНК є належним чином зареєстрованою фінансовою установою, яка має право надавати послуги з випуску та розповсюдження електронних грошей «МонеХу»;
- 3.2.7. Правила системи електронних грошей «МонеХу» узгоджені належним чином Національним банком України;
- 3.2.8. Умови участі КЛІЄНТА у системі електронних грошей «МонеХу» можуть змінюватись у відповідності до Публічного договору;
- 3.2.9. БАНК гарантує погашення придбаних КЛІЄНТОМ електронних грошей «МонеХу» в порядку, встановленому Публічним договором;
- 3.2.10. КЛІЄНТ набуває права, обов'язки, а також надає запевнення, наведені нижче:
- 3.2.11. КЛІЄНТ може використовувати набуті електронні гроші «МонеХу» для сплати товарів та послуг за допомогою Цифрової Картки з врахуванням обмежень та лімітів, встановлених Публічним договором та законодавством України, та повідомлений про безумовне право БАНКУ відхилити в повному обсязі трансакції з електронними грошима «МонеХу», за результатами яких порушуються ці ліміти та обмеження.
- 3.2.12. Використанням електронного гаманця «МонеХу» КЛІЄНТ безумовно підтверджує згоду набути статус Користувача в системі електронних грошей «МонеХу». КЛІЄНТ, підтверджуючи обов'язковість для нього цих ПРАВИЛ та умов Публічного договору про використання системи розрахунків з використанням електронних грошей системи «МонеХу», свідчить про те, що умови випуску, обігу та погашення електронних грошей «МонеХу» йому відомі, зрозумілі та прийняті.
- 3.2.13. БАНК не несе перед КЛІЄНТОМ відповідальності за трансакції, вчинені з належними останньому електронними грошима «МонеХу» у випадку безпідставного надання КЛІЄНТОМ права їх використання третім особам, а також у випадку їх використання третіми особами без відома чи поза волею КЛІЄНТА у випадку застосування БАНКОМ всіх заходів з забезпечення безпеки трансакцій, встановлених цими ПРАВИЛАМИ та Правилами системи електронних грошей «МонеХу».
- 3.2.14. Електронні гроші «МонеХу» можуть бути використані КЛІЄНТОМ для придбання товарів (продуктів/послуг) з врахуванням наступного:
- КЛІЄНТ, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «МонеХу», звертається тим самим до БАНКУ, який виконує функцію «Агента з розрахунків», надає йому електронні гроші «МонеХу» в обмін на безготівкові гривні, які БАНК, діючи як «Агент з розрахунків», перераховує на користь продавця обраного КЛІЄНТОМ товару з метою його оплати.
 - при поверненні КЛІЄНТОМ товару, придбаного за рахунок електронних грошей «МонеХу», що обліковувалися на електронному гаманці КЛІЄНТА, БАНКОМ виконується зворотнє зарахування електронних грошей «МонеХу» на електронний гаманець КЛІЄНТА за вирахуванням сум, які КЛІЄНТУ не повертаються (сплачені комісії, вартість доставки).
 - при поверненні КЛІЄНТОМ товару, придбаного за рахунок електронних грошей «МонеХу», що були придбані КЛІЄНТОМ з метою оплати цього товару, БАНКОМ виконується зворотнє зарахування безготівкових грошових коштів на рахунок КЛІЄНТА, з якого здійснювалася оплата придбання електронних грошей «МонеХу», за вирахуванням сум, які КЛІЄНТУ не повертаються (сплачені комісії, вартість доставки).
- 3.2.15. БАНК не несе перед КЛІЄНТОМ будь-якої відповідальності за якість товарів чи послуг, придбаних КЛІЄНТОМ у третіх осіб з використанням електронних грошей «МонеХу». Треті особи у повному обсязі самостійно несуть обов'язки та відповідальність, передбачені чинним законодавством України та Законом України «Про захист прав споживачів», як продавці товарів/постачальники послуг.
- 3.2.16. КЛІЄНТ надає БАНКУ згоду на використання телефонного номеру КЛІЄНТА для направлення повідомлень, пов'язаних із участю КЛІЄНТА у системі електронних грошей «МонеХу» та здійсненням операцій в ній.

3.3. Цифрова Картка

- 3.3.1. Реєстрація аккаунту КЛІЄНТА супроводжується емісією БАНКОМ такому КЛІЄНТУ Цифрової Картки, яка зберігається в мобільному пристрої КЛІЄНТА. Номер Цифрової Картки доступний для візуального сприйняття КЛІЄНТОМ. Цифрова Картка не має CVV2 коду. Про емісію Цифрової Картки КЛІЄНТ повідомляється sms-повідомленням, яке містить pin-код такої картки. Цифрова Картка має строк дії, який зазначений на ній (якщо він сплив, Цифрова Картка блокується, а КЛІЄНТ зобов'язаний ініціювати випуск БАНКОМ нової картки, якщо він бажає продовжити користування Сервісом ThePay).
- 3.3.2. Цифрова Картка є наперед оплаченою картою міжнародної платіжної системи Visa на основі технологій PayWave та Host Card Emulation у вигляді набору цифрових даних та платіжних ключів, що використовуються мобільним додатком ThePay для виконання мобільного безконтактного платежу.
- 3.3.3. Цифрова Картка використовується без фізичного контакту з платіжним пристроєм відповідно до порядку використання наперед оплаченої картки, враховуючи обмеження, що накладає відсутність фізичного носія цієї карти, а саме, **не може бути використана для здійснення операцій в Інтернеті**.
- 3.3.4. Цифрова Картка є засобом доступу до електронних грошей, що обліковуються на електронному гаманці КЛІЄНТА, та слугує для ініціювання КЛІЄНТОМ операцій за своїм електронним гаманцем.
- 3.3.5. До електронного гаманця КЛІЄНТА, який відповідає його аккаунту в мобільному додатку ThePay, одночасно може бути емітована тільки одна активна Цифрова Картка.

3.3.6. КЛІЄНТ або БАНК можуть ініціювати перевипуск Цифрової Картки в разі виникнення сумнівів щодо компрометації платіжних реквізитів картки або в разі виникнення технічних збоїв в роботі картки. При перевипуску Цифрової Картки КЛІЄНТ отримує рін-код нової картки в sms-повідомленні від БАНКУ.

3.3.7. Цифрова Картка КЛІЄНТА, емітована БАНКОМ в мобільному додатку ThePay, є картою МПС Visa International і бере участь в усіх маркетингових активностях на рівні з іншими картками Visa.

3.3.8. Вартість емісії Цифрової Картки зазначається в ТАРИФАХ Сервісу ThePay.

4. ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ СЕРВІСУ

4.1. Платіжний сервіс:

4.1.1. **З метою здійснення розрахунків в торговельній мережі** за товари/послуги КЛІЄНТ ініціює списання в межах доступного залишку електронних грошей зі свого електронного гаманця за допомогою Цифрової Картки без фізичного контакту з платіжним пристроєм. Сума операції не може перевищувати чинний баланс електронного гаманця КЛІЄНТА. Цифрова Картка може бути використана для оплати за товари/послуги лише на території України в безконтактному платіжному терміналі з технологією PayWave (платіжні термінали інших МПС та технологій не підходять для цих цілей). Для технічної можливості здійснення розрахунків за допомогою Цифрової Картки на мобільному пристрої КЛІЄНТА повинен бути активований NFC модуль та екран, після чого мобільний пристрій КЛІЄНТА підноситься до платіжного терміналу для оплати.

4.1.2. Для забезпечення безпеки операцій КЛІЄНТ має підтверджувати ініціювання всіх видаткових операцій на суму більше 200 гривень за допомогою Цифрової Картки, використовуючи секретний рін-код такої картки, отриманий від БАНКУ в sms-повідомленні. КЛІЄНТ не може змінити ліміт такої операції. Послуга з ініціювання платежів за допомогою Цифрової Картки не тарифікується БАНКОМ.

4.1.3. Функціонал користувацького інтерфейсу мобільного додатку ThePay дозволяє КЛІЄНТУ перевести управління оплатою Цифровою Карткою у фоновий режим, розмістивши «віджет» картки на головному екрані мобільного пристрою КЛІЄНТА. Це дозволить уникнути необхідності для КЛІЄНТА здійснювати вхід до свого аккаунту в мобільному додатку ThePay кожного разу при здійсненні чергових розрахунків в платіжних пристроях, якщо КЛІЄНТ обрав режим платежів, що активується тільки після авторизації. КЛІЄНТ має можливість включати/відключати платежі за допомогою «віджету».

4.1.4. **Для поповнення балансу** в електронних грошах на електронному гаманці (що одночасно є балансом Цифрової Картки) КЛІЄНТ може скористатися функціональністю інтерфейса свого аккаунту в мобільному додатку ThePay, яка дозволяє придбати електронні гроші для поповнення за допомогою оплати їх вартості будь-якою платіжною картою, що знаходиться в розпорядженні КЛІЄНТА. Для цього КЛІЄНТОМ натискається кнопка «Поповнення», вводяться реквізити картки, з якої буде ініційовано оплату (номер картки, місяць/рік строку чинності), та сума поповнення. БАНКОМ можуть бути встановлені ліміти у вигляді мінімально допустимої суми поповнення. В разі порушення цього ліміту КЛІЄНТУ надійде повідомлення в аккаунті з пропозицією змінити суму поповнення. Послуга з поповнення електронного гаманця може тарифікуватися БАНКОМ, про що КЛІЄНТУ повідомляється в ТАРИФАХ Сервісу ThePay. Для продовження процесу КЛІЄНТ має виявити згоду з [Правилами надання послуги «Переказ коштів з карти на карту Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»](#) шляхом проставлення відмітки в полі чек-бокс поряд з посиланням на них. Якщо перелічені вище дані введені коректно КЛІЄНТ переходить до меню підтвердження платежу. На екрані мобільного пристрою з'явиться інформація для візуальної перевірки КЛІЄНТОМ номеру платіжної картки (частина цифр номеру картки скрита), сума платежу та сума комісії. Якщо КЛІЄНТ погоджується з інформацією про деталі платежу, він натискає кнопку «Підтвердити» (в іншому випадку – кнопку «Відмінити»). Платіжна картка аутентифікується БАНКОМ з використанням технології 3DSecure або look-up (в залежності від типу платіжної карти). З метою аутентифікації КЛІЄНТ вводить CVV2/CVC2 код (в залежності від МПС, до якої належить платіжна картка). Якщо код введено правильно, на мобільний пристрій КЛІЄНТА надходить код перевірки, який має бути введений КЛІЄНТОМ в призначене для цього поле. На цьому етапі КЛІЄНТ все ще може відмовитися від операції з поповнення балансу електронного гаманця, натиснувши кнопку «Відмінити». В іншому випадку КЛІЄНТ повинен натиснути кнопку «Підтвердити» для завершення платежу. В результаті баланс електронного гаманця КЛІЄНТ буде поповнено БАНКОМ на визначену КЛІЄНТОМ перед цим суму електронних грошей. Для поповнення електронного гаманця іншим способом, ніж описано в цьому пункті, КЛІЄНТ може скористатися усіма доступними йому засобами, що передбачені для користувачів електронних грошей «Money», але вже без використання мобільного додатку ThePay.

4.1.5. За операціями, що виконуються КЛІЄНТОМ за допомогою електронних грошей, БАНКОМ застосовуються всі передбачені законодавством, Публічним договором та розпорядженнями КЛІЄНТА ліміти. КЛІЄНТ не може змінити ліміти таким чином, щоб вони порушували вимоги законодавства України та/або Публічного договору.

4.1.6. Цифрова Картка не має CVV2 коду і не може біти використана для розрахунків в мережі Internet.

4.2. Додатковий сервіс:

4.2.1. Отримання інформації про Сервіс ThePay здійснюється КЛІЄНТОМ шляхом натискання відповідної кнопки на боковій панелі меню. Інформація стає доступною. Послуга доступна без здійснення авторизованого входу до аккаунту.

4.2.2. Отримання інформації про діючі ТАРИФИ Сервісу ThePay здійснюється КЛІЄНТОМ шляхом натискання відповідної кнопки на боковій панелі меню. Інформація стає доступною. Послуга доступна без здійснення авторизованого входу до аккаунту.

4.2.3. Отримання виписки про історію операції, ініційованих КЛІЄНТОМ в Сервісі ThePay здійснюється КЛІЄНТОМ шляхом натискання відповідної кнопки на основному екрані меню. Після цього КЛІЄНТ може обрати період часу, за який бажає отримати інформацію. Послуга доступна тільки після вдалого авторизованого входу до аккаунту.

4.2.4. Зміна мови інтерфейсу здійснюється КЛІЄНТОМ шляхом натискання відповідної кнопки на боковій панелі меню. КЛІЄНТ обирає з доступних варіантів мови. Послуга доступна без здійснення авторизованого входу до аккаунту.

4.2.5. Налаштування та безпека. Послуга доступна тільки після вдалого авторизованого входу до аккаунту. Після натискання відповідної кнопки на боковій панелі меню КЛІЄНТУ стають доступними наступні сервіси:

- регулювання функції вібрації мобільного пристрою при здійсненні вдалої оплати Цифровою Карткою (встановити чи відмовитися);
- встановлення режиму здійснення платежів за допомогою Цифрової Картки (платіжна функція активується тільки після авторизації, або платіжна функція буде доступною постійно, без необхідності заходити для її активації до аккаунту – на вибір КЛІЄНТА). Аналогічне керування може бути здійснене на «віджеті» Цифрової Картки на головному екрані мобільного пристрою, якщо КЛІЄНТ його створив;
- зміна PIN-коду для авторизованого входу до аккаунту (здійснюється за допомогою OTP-пароллю);
- ініціювання перевипуску Цифрової Картки (попередня Цифрова Картка буде миттєво заблокована без можливості відновлення);
- відмова від подальшого користування Сервісом ThePay (натискання цієї кнопки прирівнюється до подачі КЛІЄНТОМ заяви до БАНКУ про відмову від Сервісу ThePay, що має наслідком видалення аккаунту КЛІЄНТА та блокування Цифрової Картки). Для повернення до користування Сервісом ThePay після здійснення відмови КЛІЄНТ повинен пройти процедуру реєстрації аккаунту з самого початку. Відмова від користування Сервісом ThePay не призводить до втрати доступу КЛІЄНТА до його електронного гаманця та балансу в електронних грошах, що обліковуються на ньому, і КЛІЄНТ може скористатися ними за допомогою інших дистанційних сервісів БАНКУ, в яких обслуговуються такі операції.

4.3. **Особливості користування:**

4.3.1. До відкритого КЛІЄНТУ електронного гаманця «MoneXu» ним може бути прив'язана наперед оплачена картка МПС Visa International або MasterCard Worldwide на фізичному носії, емітована БАНКОМ. В такому випадку до електронного гаманця КЛІЄНТА будуть одночасно надавати доступ дві картки. Порядок використання наперед оплаченої картки МПС Visa International або MasterCard Worldwide на фізичному носії, емітованої БАНКОМ, регулюється Публічним договором.

4.3.2. КЛІЄНТУ в його аккаунті в мобільному додатку ThePay не є доступними деякі можливості користувача електронних грошей «MoneXu». Зокрема, КЛІЄНТ не може здійснити переказ електронних грошей між гаманцями, здійснити платіж за реквізитами, оплатити товари/послуги без використання Цифрової Картки, звернутися до Емітента електронних грошей (або Агента з розрахунків) з метою погашення електронних грошей з перерахуванням безготівкової гривні на банківські рахунки. Але весь цей функціонал доступний КЛІЄНТУ в його аккаунті «MoneXu» [на сайті «MoneXu»](#) або за допомогою [мобільного додатку Fidowallet](#) або за допомогою фінансового порталу Fidomarket на сайті www.fidomarket.ua.

5. **ОБРОБКА ІНФОРМАЦІЇ**

5.1. **Обробка персональних даних**

5.1.1. Приєднуючись до ПРАВИЛ, КЛІЄНТ підтверджує, що ознайомлений та надає згоду БАНКУ на обробку своїх персональних даних на умовах та в порядку, зазначених в підпункті 4.3 Політики обробки персональних даних та передачі інформації (надалі – «Політика»), оголошеної на сайті БАНКУ www.fidobank.ua, з врахуванням інших положень згаданої Політики, які можуть бути застосовані до відносин Сторін. Це застереження також є достатнім підтвердженням, що КЛІЄНТ був ознайомлений БАНКОМ зі своїми правами, закріпленими в ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI (із змінами та доповненнями).

5.1.2. Персональні дані КЛІЄНТА обробляються в базі «КЛІЄНТИ» з метою:

- надання послуг, які є предметом Договору;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітної інформації з питань діяльності БАНКА;
- проведення акцій, конкурсів, розіграшів призів серед КЛІЄНТІВ тощо;
- здійснення благодійної діяльності;
- дотримання вимог законодавства в сфері оподаткування;
- забезпечення комунікацій з КЛІЄНТОМ;
- надання консультацій та інформації з питань Сервісу ThePay;

- проведення маркетингових заходів та компаній, аналізу споживчих настроїв;
- забезпечення прав та законних інтересів БАНКА та зацікавлених осіб;
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію законодавства України, статуту БАНКА, внутрішніх положень БАНКА.

Окремими застереженнями, зробленими в правочинах з КЛІЄНТОМ, може бути передбачена також інша, не зазначена тут мета обробки

5.1.3. Приєднуючись до ПРАВИЛ, КЛІЄНТ також підтверджує, що ознайомлений з положеннями пункту 6 Політики та приймає умови обробки БАНКОМ інформації, що становить банківську таємницю КЛІЄНТА, надаючи при цьому БАНКУ всі необхідні для цього згоди та дозволи.

5.1.4. Акцептуючи умови цих ПРАВИЛ, КЛІЄНТ заявляє, що усвідомлює наслідки відкликання своєї згоди на обробку персональних даних, або внесення до неї власних застережень, які унеможливають належне виконання БАНКОМ своїх повноважень в межах Сервісу ThePay, що зокрема полягають у припиненні надання послуг по відношенню до такого КЛІЄНТА, видаленні акаунту КЛІЄНТА без можливості відновлення, втраті статусу КЛІЄНТА та блокування Цифрової Картки.

5.2. Конфіденційна інформація та безпека

5.2.1. Архіви електронних документів, складених протягом надання Сервісу ThePay, реєстраційні дані КЛІЄНТІВ, інша персоналізована інформація зберігається в базах даних БАНКА та уповноважених ним осіб протягом всього строку чинності статусу КЛІЄНТІВ, а також протягом п'яти років після втрати КЛІЄНТАМИ свого статусу.

5.2.2. БАНК зобов'язується дотримуватись вимог до обробки інформації з обмеженим доступом відносно персональних даних КЛІЄНТА, а також іншої інформації про КЛІЄНТА, що стала відома БАНКУ в процесі надання послуг.

5.2.3. Зобов'язання БАНКА, визначені п.5.2.2 ПРАВИЛ, не розповсюджуються на випадки, коли така інформація:

- є загальнодоступною;
- розкрита на вимогу або з дозволу КЛІЄНТА;
- підлягає розкриттю у випадках, передбачених законодавством України, зокрема на підставі запитів уповноважених державних органів;
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2.4. З міркувань дотримання режиму безпеки, для надання КЛІЄНТУ у випадках та в порядку, передбаченому ПРАВИЛАМИ, ОТР-паролю БАНК використовує виключно номер мобільного телефону КЛІЄНТА, який він використав для здійснення реєстрації акаунту. КЛІЄНТ несе ризик настання всіх можливих негативних наслідків втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону КЛІЄНТА (зокрема, відповідної sim-карти), номер якого зазначений в реєстраційних даних КЛІЄНТА і використовується для авторизації КЛІЄНТА в порядку, передбаченому цими ПРАВИЛАМИ.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Відповідальність КЛІЄНТА:

6.1.1. КЛІЄНТ несе відповідальність за виконання ПРАВИЛ/ТАРИФІВ, а також за всіма операціями, що здійснені ним та/або від його імені третіми особами за допомогою Цифрової Картки чи безпосередньо з акаунтом КЛІЄНТА в мобільному додатку ThePay.

6.1.2. КЛІЄНТ несе відповідальність за надання недостовірної інформації про себе, суть вчинюваних операцій та іншої інформації, яку він надає у мобільному додатку ThePay, згідно з чинним законодавством України. В зв'язку з цим, при зміні будь-яких даних, що подавалися КЛІЄНТОМ, останній зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту таких змін здійснити внесення змін до своїх даних в мобільному додатку ThePay, якщо для цього є технічна можливість, або в будь-якому випадку повідомити про такі зміни до Контакт центру.

6.1.3. КЛІЄНТ несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб (в тому числі, від членів сім'ї) своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання та підтвердження операцій за допомогою Цифрової Картки чи безпосередньо з акаунтом КЛІЄНТА в мобільному додатку ThePay, за потрапляння володіння до третіх осіб своєї sim-карти із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини КЛІЄНТА в цьому), логінів, паролів тощо.

6.1.4. КЛІЄНТ несе відповідальність за всіма операціями, що здійснені ним за допомогою Цифрової Картки чи безпосередньо з акаунтом КЛІЄНТА в мобільному додатку ThePay. Якщо такі операції були оскаржені КЛІЄНТОМ, то КЛІЄНТ несе відповідальність за них до моменту остаточного проведення розслідувань БАНКОМ щодо цих операцій. Вже за результатами розслідування КЛІЄНТ може бути звільнений від відповідальності за здійсненими операціями, якщо результати розслідування підтвердили відсутність його вини в діях або бездіяльності, що призвело до негативних наслідків.

6.1.5. КЛІЄНТ несе відповідальність за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, покладених на нього згідно з ПРАВИЛАМИ, та в розмірах, передбачених ПРАВИЛАМИ та чинним законодавством України.

6.1.6. КЛІЄНТ несе відповідальність за належне надання БАНКУ інформації, передбаченої законодавством, що регулює запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі не надання КЛІЄНТОМ такої інформації в обумовлені ПРАВИЛАМИ та/або вимогами БАНКУ строки БАНК не несе відповідальність за настання пов'язаних з цим негативних наслідків та може ініціювати дострокове припинення реєстрації КЛІЄНТА в мобільному додатку ThePay.

6.1.7. КЛІЄНТ несе відповідальність за відсутність доступу або некоректну роботу мобільного додатку ThePay в разі використання КЛІЄНТОМ для доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам ПРАВИЛ, а також у випадках, якщо в якості засобу доступу до мережі Internet КЛІЄНТ використовує публічну точку WiFi («публічний доступ» передбачає можливість одночасного використання з'єднання не тільки КЛІЄНТОМ, а й невизначеним колом користувачів).

6.2. **Відповідальність БАНКУ:**

6.2.1. БАНК несе відповідальність за виконання ПРАВИЛ/ТАРИФІВ відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.2.2. БАНК не несе відповідальності за відмову третьої сторони прийняти оплату від КЛІЄНТА, за якість товарів та послуг, що оплачуються із застосуванням Цифрової Картки, а також за будь-які обмеження, що встановлені третьою стороною та стосуються інтересів КЛІЄНТА.

6.2.3. БАНК не несе відповідальності перед КЛІЄНТОМ за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних.

6.2.4. БАНК не несе відповідальності за збитки, що спричинені КЛІЄНТУ в результаті незаконних дій, здійснених із застосуванням авторизаційних та реєстраційних даних КЛІЄНТА третіми особами. По всіх виявлених фактах шахрайських дій БАНК повідомляє правоохоронним органам і у випадку встановлення конкретних винних осіб, КЛІЄНТ відшкодовує з цих осіб понесені матеріальні збитки у встановленому законодавством України порядку.

6.2.5. БАНК не несе відповідальності за якість обслуговування за допомогою Сервісу ThePay, а також за збої в роботі Сервісу ThePay, у випадках, коли це пов'язано з неякісними каналами зв'язку, які використовуються КЛІЄНТОМ для отримання послуг за допомогою Сервісу ThePay, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів, через несплату КЛІЄНТОМ за послуги зв'язку/Internet, ненадійність встановленого у КЛІЄНТА модемного з'єднання, через низьку якість роботи приладів АТС та з інших причин, що не залежать від волі БАНКУ.

6.2.6. БАНК не несе відповідальності за ненадходження або неповне чи несвоєчасне перерахування платежів на рахунок отримувача, якщо це сталося не з вини БАНКУ.

6.2.7. БАНК не несе відповідальності за помилкове зарахування/списання коштів з електронного гаманця КЛІЄНТА, яке відбулось з вини КЛІЄНТА.

6.2.8. БАНК не несе відповідальності за невиконання видаткових операцій КЛІЄНТА, які здійснюються ним з використанням Сервісу ThePay, у разі невідповідності таких операцій вимогам чинного законодавства України та/або вимогам цих ПРАВИЛ, якщо на електронний гаманець був накладений арешт або операції по ньому були призупинені відповідно до діючого законодавства України.

6.2.9. БАНК не несе відповідальності за якість та безпеку Сервісу ThePay, якщо КЛІЄНТ в якості засобу доступу до мережі Internet використовує публічну точку WiFi («публічний доступ» передбачає можливість одночасного використання з'єднання не тільки КЛІЄНТОМ, а й невизначеним колом користувачів).

6.2.10. БАНК не несе відповідальності за втрачену вигоду, недоотриманий прибуток, фінансові втрати, а також за прямий та опосередкований збиток, а також за можливе застосування до КЛІЄНТА санкцій з боку уповноважених органів, які можуть мати місце в зв'язку з використанням КЛІЄНТОМ Сервісу ThePay, якщо інше прямо не передбачено законодавством або умовами діючих між БАНКОМ та КЛІЄНТОМ правочинів.

6.3. **Обставини звільнення від відповідальності**

6.3.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за ПРАВИЛАМИ/ТАРИФАМИ, у випадку виникнення обставин непереборної сили, до яких відносяться: стихійні лиха, аварії, пожежі, масові безладдя, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, набрання чинності законодавчими актами, урядовими постановами і розпорядженнями державних органів, актами нормативного й ненормативного характеру НБУ, що прямо або побічно забороняють чи обмежують можливість належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ПРАВИЛАМИ/ТАРИФАМИ тощо, надалі – Обставини звільнення від відповідальності, але не обмежуються ними. При наявності Обставин звільнення від відповідальності строк виконання зобов'язань за ПРАВИЛАМИ/ТАРИФАМИ відсувається відповідно на строк дії цих Обставин.

6.3.2. Сторони домовились, що при наявності Обставин звільнення від відповідальності, кожна зі Сторін інформує одна одну негайно та не вимагає від іншої Сторони відшкодування можливих збитків. БАНК здійснює повідомлення КЛІЄНТІВ шляхом розміщення відповідного оголошення на сайті БАНКУ за адресою www.fidomarket.ua КЛІЄНТ повідомляє БАНК про вищезазначені обставини шляхом особистого письмового звернення на адресу БАНКУ.

6.4. Врегулювання спорів:

Всі спори, які виникають при виконанні ПРАВИЛ/ТАРИФІВ, їх припиненні, зміні, визнанні недійсними повністю або частково, або у зв'язку з ними, або впливають з них, підлягають розгляду за вибором позивача у:

- постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків, згідно з Регламентом третейського суду, який є невід'ємною частиною даної третейської угоди та знаходиться у відкритому доступі на сайті цього суду <http://tretsud.aub.org.ua/>. Спир розглядається одноособово суддею, призначеним із Списку суддів згідно з Регламентом третейського суду. При цьому, Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з регламентом Третейського суду при Асоціації українських банків та добре розуміють положення цього регламенту. Умови ПРАВИЛ та форми, заповнені в мобільному додатку ThePay, які містять відомості про найменування Сторін та їх місцезнаходження, є складовими частинами даної третейської угоди. Місце і дата укладення третейської угоди відповідають місцю і даті приєднання КЛІЄНТА до ПРАВИЛ;
- або в судах загальної юрисдикції відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених чинним законодавством України.

6.5. Права та обов'язки Сторін:

6.5.1. КЛІЄНТ має право:

6.5.1.1. цілодобово сім днів на тиждень користуватися Сервісом ThePay за умови дотримання всіх передбачених ПРАВИЛАМИ умов та належної оплати послуг БАНКУ. Порядок обмеження доступу КЛІЄНТА до Сервісу ThePay визначений ПРАВИЛАМИ,

6.5.1.2. в порядку, передбаченому ПРАВИЛАМИ, ініціювати платежі в мобільному додатку ThePay та за допомогою Цифрової Картки.

6.5.1.3. цілодобово сім днів на тиждень звертатися до Контакт-центру за отриманням консультацій, інформації про здійснені з використанням Сервісу ThePay операцій та інструкцій з користування мобільним додатком ThePay.

6.5.2. БАНК має право:

6.5.2.1. вимагати від КЛІЄНТА оплати своїх послуг відповідно до чинних на момент виникнення обов'язку із сплати ТАРИФІВ;

6.5.2.2. заблокувати авторизований доступ КЛІЄНТА до аккаунту в ThePay, якщо має місце одна з наведених умов:

- i) ненадання КЛІЄНТОМ необхідної інформації/документів для здійснення його ідентифікації, з'ясування суті операції БАНКОМ, невиконання інших вимог законодавства про фінансовий моніторинг;
- ii) введення 5 (п'ять) разів поспіль помилкового чи недійсного PIN-коду авторизації протягом здійсненні входу до аккаунту;
- iii) наявність заборгованості КЛІЄНТА перед БАНКОМ з оплати Сервісу ThePay;
- iv) вчинення КЛІЄНТОМ дій, які перешкоджають нормальній роботі Сервісу ThePay;
- v) звернення з відповідним проханням самого КЛІЄНТА, в тому числі усне, через Контакт-центр;
- vi) наявність у БАНКУ інформації, яка свідчить про можливість вчинення шахрайських дій з використанням аккаунту чи Цифрової Картки КЛІЄНТА;
- vii) факт несанкціонованого втручання в роботу Сервісу ThePay, що призвело до витоку, втрати, підробки, блокування інформації, спотворення процесу обробки інформації або до порушення встановленого порядку її маршрутизації;
- viii) Використання будь-якого програмного забезпечення, що може негативно вплинути на роботу Сервісу ThePay;

6.5.2.3. змінювати ПРАВИЛА/ТАРИФИ в порядку, передбаченому цими ПРАВИЛАМИ;

6.5.2.4. тимчасово, на період дії відповідних обставин (форс-мажор, поза штатні ситуації тощо), призупиняти роботу Сервісу ThePay з метою проведення ремонтно-профілактичних робіт, встановлення оновлень до програмного комплексу, проведення розслідувань спірних транзакцій КЛІЄНТА тощо;

6.5.2.5. в односторонньому порядку відмовитися від подальшого надання Сервісу ThePay, повідомивши про це КЛІЄНТІВ шляхом розміщення повідомлення за адресою БАНКУ: www.fidomarket.ua та/або шляхом sms-розсилки;

6.5.2.6. відмовити у виконанні ініційованої КЛІЄНТОМ за допомогою мобільного додатку ThePay та/або Цифрової Картки дії, якщо таке виконання призведе до порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність, та/або правила функціонування платіжних систем, та/або електроні гроші, та/або інтернет-комерцію;

6.5.2.7. вимагати документів щодо особи КЛІЄНТА, фінансовий стан, суті його фінансових операцій у випадках, передбачених законодавством про здійснення фінансового моніторингу та внутрішніми положеннями БАНКУ з питань фінансового моніторингу.

6.5.2.8. Відступити свої права та обов'язки за Договором, який укладається з КЛІЄНТОМ на умовах цих ПРАВИЛ, іншій особі з відповідним внесенням змін до цих ПРАВИЛ за передбаченим ними порядком.

6.5.3. КЛІЄНТ зобов'язується:

6.5.3.1. забезпечувати недоступність для будь-яких третіх осіб інформації про чинні номер телефону (який використовується для аккаунту в ThePay), PIN-код для входу в аккаунт та ріп-код Цифрової Картки. Якщо КЛІЄНТУ став відомий факт компрометації цих даних, або якщо у нього виникли сумніви в

можливості такої компрометації, КЛІЄНТ повинен негайно припинити користування послугою та повідомити БАНК, зателефонувавши до Контакт-центру для здійснення тимчасового блокування доступу до аккаунту та Цифрової Картки. Доступ до послуги відновлюється після зміни КЛІЄНТОМ зкомпроментованих засобів.

6.5.3.2. неухильно дотримуватися всіх вимог чинної редакції ПРАВИЛ.

6.5.3.3. здійснювати оплату послуг БАНКУ в строки, в розмірі та в порядку, визначеному ПРАВИЛАМИ та чинними на момент виникнення обов'язку із сплати ТАРИФАМИ.

6.5.3.4. щомісяця в період з 1 (першого) до 10-го (десятого) числа календарного місяця ознайомлюватись з інформацією по операціям, ініційованим в Сервісі ThePay за минулий місяць. У разі виявлення КЛІЄНТОМ невідповідності КЛІЄНТ зобов'язаний в строк не пізніше 10-го (десятого) числа поточного місяця інформувати БАНК про зміст виявленої невідповідності. За відсутності претензій по випискам від КЛІЄНТА протягом вищезазначеного терміну, інформація вважається підтвердженою КЛІЄНТОМ і КЛІЄНТ погоджується зі всіма операціями.

6.5.3.5. тричі на місяць з інтервалом в 10 (десять) календарних днів знайомитись з інформацією БАНКУ (на сайті БАНКУ www.fidomarket.ua або за телефоном Контакт-центру) щодо змін умов ПРАВИЛ/ТАРИФІВ. У випадку, якщо КЛІЄНТ не скористався наданою йому БАНКОМ можливістю знайомитись із можливими змінами в обслуговуванні та/або проігнорував умови цього пункту, БАНК не несе відповідальності за наслідки таких дій/бездіяльності КЛІЄНТА.

6.5.3.6. надавати допомогу та сприяти БАНКУ в процесі розгляду будь-яких претензій та скарг як з боку КЛІЄНТА, так і відносно операцій/дій/розрахунків КЛІЄНТА, в т.ч. надавати БАНКУ за його вимогою для врегулювання спірних питань всі документи за операціями/діями/розрахунками КЛІЄНТА в Сервісі ThePay.

6.5.3.7. надавати на вимогу БАНКУ додаткові відомості і документи щодо своєї особи, фінансового стану та суті фінансових операцій;

6.5.3.8. відповідно до вимог чинного законодавства з фінансового моніторингу підтримувати в актуальному стані інформацію стосовно себе, що знаходиться в розпорядженні БАНКУ. До моменту належного повідомлення КЛІЄНТОМ оновлених даних, БАНК виходить з того, що має щодо КЛІЄНТА останню актуальну інформацію;

6.5.3.9. при здійсненні розрахунків з використанням можливостей Сервісу ThePay дотримуватися вимог законодавства в сфері запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України з питань переказу коштів та функціонування платіжних систем;

6.5.3.10. дотримуватися інших обов'язків, передбачених ПРАВИЛАМИ.

6.5.4. БАНК зобов'язується:

6.5.4.1. забезпечувати безперебійну доступність Сервісу ThePay з врахуванням умов ПРАВИЛ.

6.5.4.2. виконувати надані належним чином доручення КЛІЄНТА, якщо КЛІЄНТОМ виконані всі умови надання такого доручення, передбачені ПРАВИЛАМИ.

6.5.4.3. дотримуватися інших обов'язків, передбачених ПРАВИЛАМИ.

7. ДІЯ ПРАВИЛ

7.1. БАНК має право в односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих ПРАВИЛ шляхом публікації таких змін та/або доповнень не пізніше ніж за 1 (один) тиждень до набуття ними чинності на сайті БАНКУ. Зміни та/або доповнення до ПРАВИЛ набувають чинності у дату, вказану при їх публікації.

7.2. КЛІЄНТ бере на себе зобов'язання слідкувати за змінами/доповненнями до ПРАВИЛ. У випадку незгоди КЛІЄНТА з черговими змінами/доповненнями до ПРАВИЛ, він має право припинити користування мобільним додатком та Сервісом ThePay в порядку, визначеному цими ПРАВИЛАМИ.

7.3. БАНК має право призупинити або припинити надання сервісу ThePay в будь-який час з повідомленням КЛІЄНТІВ за 30 (тридцять) календарних днів до дати призупинення (припинення), шляхом направлення відповідного повідомлення через сайт БАНКУ та/або розміщення відповідної інформації в аккаунті та/або шляхом здійснення sms-розсилки на телефонні номери КЛІЄНТІВ, які знаходяться в розпорядженні БАНКУ.

7.4. При цьому БАНК не несе відповідальності за факт не ознайомлення КЛІЄНТІВ з таким повідомленням про призупинення (припинення) надання Сервісу ThePay або неотримання ними відповідного sms-повідомлення в зв'язку з неактуальністю телефонного номеру КЛІЄНТА.

7.5. Повідомлення БАНКУ міститиме зазначення періоду призупинення надання Сервісу ThePay або дату повного припинення надання Сервісу ThePay.

7.6. Повідомлення БАНКУ про призупинення (припинення) надання Сервісу ThePay є в розумінні статті 212 Цивільного кодексу України скасувальною обставиною для правочинів, укладених між БАНКОМ та КЛІЄНТАМИ в межах Сервісу ThePay, в зв'язку з настанням якої їх дія призупиняється (чи припиняється повністю). Починаючи з дати призупинення (або з дати припинення) надання Сервісу ThePay БАНК припиняє процесування операцій КЛІЄНТІВ, а також блокує діючі на той час Цифрові Картки КЛІЄНТІВ.

7.7. У випадку прийняття БАНКОМ рішення про припинення надання Сервісу ThePay та повідомлення про нього передбаченими ПРАВИЛАМИ шляхами, КЛІЄНТИ мають право використати електронні гроші, що враховуються за їх електронними гаманцями, шляхом використання інших доступних сервісів БАНКУ, окрім самого мобільного додатку ThePay (а саме: [мобільний додаток Fidowallet](#), [фінансовий портал Fidomarket](#), [сайт сервісу MoneXy](#) тощо).

7.8. Настання дати припинення надання Сервісу ThePay є скасувальною обставиною, в наслідок якої статус КЛІЄНТІВ припиняється, без необхідності вчинення ними будь-яких додаткових дій.

7.9. ПРАВИЛА є чинними та обов'язковими для всіх законних цесіонаріїв, повних та/або часткових правонаступників БАНКУ.

7.10. БАНК має право припинити статус окремого КЛІЄНТА по запиті зі сторони такого КЛІЄНТА, який відмовився від подальшого користування Сервісом ThePay, або за власним рішенням в наслідок порушення цим КЛІЄНТОМ умов використання Сервісу ThePay та/або цих ПРАВИЛ.

7.11. Внесення БАНКОМ змін до цих ПРАВИЛ потребуватиме повторного отримання акцепту від КЛІЄНТІВ, акцепт яких був отриманий з посиланням на попередню редакцію ПРАВИЛ, якщо такі зміни будуть звужувати права КЛІЄНТІВ порівняно з попередньою редакцією. З цією метою БАНК здійснює публічне оголошення нової редакції ПРАВИЛ шляхом розміщення її на сайті БАНКУ. Кожний КЛІЄНТ самостійно приймає рішення про вплив нової редакції ПРАВИЛ на чинність наданого ним акцепту. Акцепт на застосування умов нової редакції ПРАВИЛ від КЛІЄНТІВ, акцепт яких повинен бути отриманий БАНКОМ повторно, вважається виявленим ними, якщо КЛІЄНТИ продовжили користуватися Сервісом ThePay після набрання чинності новою редакцією ПРАВИЛ. Якщо КЛІЄНТ не згоден з новою редакцією ПРАВИЛ, він має право звернутися до БАНКУ з метою скасування реєстрації свого Аккаунту в порядку, передбаченому ПРАВИЛАМИ. Незгода КЛІЄНТА з новою редакцією ПРАВИЛ є обставиною, яка призводить до втрати статусу «Клієнт Сервісу ThePay» та блокування Аккаунту та Цифрової Картки такого КЛІЄНТА.

Інформація про БАНК:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФІДОБАНК»

Україна, м. Київ, 01601, вулиця Велика Васильківська, будинок 10,

ЄДРПОУ 14351016, код банку: 300175

Адреса електронної пошти: info@fidobank.ua.

Телефони Контакт-Центру БАНКУ:
0 800 307 676 (безкоштовно зі стаціонарних номерів на території України)
+380 (44) 238 67 67 (для міжнародних дзвінків)

Ліцензії та Свідоцтва:

Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг від 13.07.2012 №4

Генеральна ліцензія НБУ на здійснення валютних операцій від 28.10.2013 №4-3

Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 29.10.2012 №066

У випадку зміни зазначеної вище інформації, БАНК повідомляє КЛІЄНТА про зміни шляхом розміщення відповідної інформації на сайті БАНКУ за адресою www.fidomarket.ua та внесенням змін до цих ПРАВИЛ, що вважається належним повідомленням БАНКОМ КЛІЄНТА та не потребує відправлення БАНКОМ будь-яких додаткових листів та/або повідомлень.