

Правила надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК»

Ці Правила надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК» (надалі - **Правила**) є публічною пропозицією (офертою) у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України для фізичних осіб (резидентів та нерезидентів України) (надалі – «Клієнт») укласти з ПУАТ «ФІДОБАНК» (надалі - «**Банк**») договір комплексного банківського обслуговування (надалі - **Договір комплексного банківського обслуговування, ДКБО або Договір**) на умовах цих Правил. Невід'ємною частиною Правил є додатки до цих Правил - **Умови банківських продуктів та Тарифи** (в значенні термінів, приведеному нижче).

Договір комплексного банківського обслуговування між Банком та Клієнтом на умовах цих Правил є укладеним з моменту прийняття Банком від Клієнта в порядку, обумовленому цими Правилами, Заяви про прийняття пропозиції Банку укласти Договір комплексного банківського обслуговування, яка є акцептом Клієнта на укладення Договору комплексного банківського обслуговування на умовах цих Правил.

Публічна пропозиція у вигляді цих Правил набирає чинності з дати її розміщення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою www.fidobank.ua та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання публічної пропозиції в цілому чи в частині на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою www.fidobank.ua.

Правила не застосовуються до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь-яких інших договорів про надання банківських послуг, окрім передбачених у цих Правилах.

Ці Правила є обов'язковими для виконання як Банком, так і Клієнтом, які є сторонами Договору комплексного банківського обслуговування (надалі - «Сторони»).

РОЗДІЛ 1. ЗМІСТ

- Розділ 2. Визначення термінів та застереження.
- Розділ 3. Предмет Договору комплексного банківського обслуговування.
- Розділ 4. Права та обов'язки Сторін.
- Розділ 5. Договірне списання.
- Розділ 6. Відповідальність Сторін та умови звільнення від відповідальності.
- Розділ 7. Передача інформації.
- Розділ 8. Застереження щодо персональних даних
- Розділ 9. Порядок розірвання Договору комплексного банківського обслуговування.
- Розділ 10. Місцезнаходження та реквізити Банку.
- Розділ 11. Прикінцеві положення.

РОЗДІЛ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

2.1. Визначення термінів

Банківський продукт – окрема банківська послуга або пакет банківських послуг, в т.ч. вклад (депозит), банківський поточний рахунок, включаючи ті, що передбачають можливість здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів зокрема і платіжних карток, інші послуги та сервіси.

Депозит (Вклад) – це грошові кошти у національній валюті України або в іноземній валюті, які Банк прийняв від Клієнта або які надійшли для Клієнта на договірних засадах на визначений строк або без зазначення такого строку, на які Банком нараховуються проценти в розмірі, визначеному у відповідності до умов Договору, та підлягають виплаті Клієнтові відповідно до законодавства України та умов Договору.

Строковий вклад (депозит) – це грошові кошти, що розміщені у Банку на визначений у Договорі про надання банківського продукту строк.

Вклад (депозит) на вимогу – це грошові кошти, що розміщені Клієнтом в Банку на умовах видачі на першу вимогу Клієнта або здійснення платежів за розпорядженням власника рахунку.

Договір про надання банківського продукту – укладений (підписаний) між Банком та Клієнтом договір, який складається із Заяви про надання банківського продукту та/або на підключення до певної послуги та Умов банківських продуктів, викладених у додатках до цих Правил, які обрані Клієнтом. Договір про надання банківського продукту є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування.

Заява про надання банківського продукту та/або про підключення до певної послуги (надалі за текстом – «Заява») – документ, що заповнюється Клієнтом за формою, встановленою Банком, і містить, в залежності від конкретних Умов банківського продукту,

- або підтвердження (акцепт) Клієнта про укладання Договору про надання банківського продукту із зазначенням істотних умов такого продукту та/або послуги,

- або пропозицію Банку (оферту) про укладання Договору про надання банківського продукту на запропонованих Клієнтом істотних умовах такого продукту та/або послуги ,

у відповідності до Умов відповідних банківських продуктів, викладених в окремих додатках до Правил.

Заява є невід'ємною частиною Договору про надання банківського продукту та Договору комплексного банківського обслуговування.

В рамках цих Правил, в залежності від виду банківського продукту, можуть бути оформлені наступні види Заяв:

- Заява про відкриття та розміщення банківського депозиту,
- Заява про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу,

- Заява про надання споживчого кредиту,
- Заява про надання овердрафту,
- або Заяви, які містять різні поєднання цих продуктів.

Згода – заява про прийняття пропозиції ПУАТ «ФІДОБАНК» укласти Договір комплексного банківського обслуговування – документ, що заповнюється фізичною особою під час першого звернення до Банку, з метою отримання банківської послуги (продукту), що надається Банком у відповідності до цих Правил та додатків до них. Згода є акцептом Клієнта на публічну оферту Банку у вигляді Правил на укладання Договору комплексного банківського обслуговування на умовах, викладених у Правилах.

Клієнт – фізична особа-резидент/фізична особа-нерезидент, яка в письмовій формі висловила свою згоду з Правилами, і таким чином уклала з Банком Договір комплексного банківського обслуговування та Договір (договори) про надання банківського продукту. Для деяких видів Банківських продуктів суб'єктний склад осіб, що можуть отримувати послуги Банку за такими продуктами, може бути обмеженим.

Довірена особа Клієнта – особа, якій Клієнт довірив здійснення операцій за Рахунком (частково або в повному обсязі) на підставі довіреності, оформленої у встановленому порядку.

Кредит – це грошові кошти у національній валюті України, які Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення та цільового використання, про що Банк укладає з Клієнтом відповідний Договір про надання банківського продукту.

МВРУ – Міжбанківський валютний ринок України.

МВР – Міжнародний валютний ринок.

Овердрафт - короткостроковий кредит у межах визначеного ліміту до поточного рахунку Клієнта, що надається відповідно до умов Договору про надання банківського продукту.

Операційний день – частина робочого дня Банку, протягом якої приймаються від Клієнтів документи на переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість операційного дня встановлюється Банком та закріплюється в внутрішніх нормативних актах.

Операційний час – частина Операційного дня Банку, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього ж робочого дня. Тривалість операційного часу встановлюється Банком та закріплюється в його внутрішніх нормативних актах.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет, який доступний за адресою www.fidobank.ua.

Рахунок – поточний рахунок (в тому числі, поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватись з використанням електронних платіжних засобів, зокрема, і платіжних карток на умовах, передбачених цими Правилами) та/або депозитний рахунок. Відповідний Рахунок відкривається Банком Клієнту після укладення та на підставі Договору про надання банківського продукту.

Робочий день – робочий для Банку день, частина якого є операційним днем, протягом якого обслуговуються Клієнти, приймаються документи на переказ і документи на відкликання, та можна за наявності технічної можливості здійснити їх оброблення, передавання та виконання. Тривалість операційного дня в робочий день встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах.

Тарифи – тарифи Банку (в тому числі, тарифні пакети), в яких визначається перелік та вартість послуг, що надаються Банком/операцій, що здійснюються Банком за Рахунками, а також розмір плати Банку за користування коштами, що знаходяться на поточних рахунках Клієнтів. Тарифи формуються та затверджуються компетентним органом Банку та підлягають оприлюдненню на [Офіційному](#) сайті Банку та на інформаційних стендах в приміщеннях Банку.

Умови банківських продуктів – норми, що регулюють порядок надання Клієнту певної банківської послуги, яку обрав останній шляхом подання до Банку відповідної Заяви, які являють собою частину Договору комплексного банківського обслуговування та викладені у додатках до цих Правил.

Установа Банку – структурний підрозділ Банку, що не має статусу юридичної особи і виконує функції, визначені Банком, в т.ч. де між Банком і Клієнтом укладається Договір комплексного банківського обслуговування та/або Договір про надання банківського продукту і здійснюється обслуговування Клієнта.

Інші терміни, що вживаються в цих Правилах та не мають тлумачення, застосовуються в значеннях, визначених Умовами банківських продуктів та/або законодавством України.

2.2. Застереження про порядок використання аналогів власноручного підпису

Клієнт, який виявляє намір укласти з Банком Договір комплексного банківського обслуговування (ДКБО або Договір), також підтверджує, що керуючись чинним законодавством України, зокрема нормою частини 3 статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони досягли згоди про використання при вчиненні правочинів між ними аналогів власноручного підпису, відповідно до наступного:

I) **електронний цифровий підпис (ЕЦП)** - вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. ЕЦП накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

Сторони користуються ЕЦП при укладенні правочинів з врахуванням вимог законодавства про електронний документообіг. Клієнт отримує ЕЦП від Банку, якщо це передбачено Умовами банківського продукту, з якими погодився Клієнт, укладаючи конкретний Договір про надання банківського продукту.

II) **електронний підпис (ЕП)** - дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язані та призначені для ідентифікації підписувача цих даних.

Використання ЕП передбачається Умовами банківського продукту, з якими погодився Клієнт, укладаючи конкретний Договір про надання банківського продукту.

Сторони допускають використання таких різновидів ЕП:

а) **«ОТР-пароль»** - набір літерних та цифрових символів, що генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед підтвердженням волевиявлення Клієнта за допомогою sms-повідомлення на номер мобільного пристрою Клієнта. ОТР-пароль слугує для підтвердження виключно однієї дії (це може бути вираження згоди з чимось або надання Банку якогось доручення, розпорядження). ОТР-пароль не має статусу електронного цифрового підпису в розумінні законодавства України про електронний документообіг. ОТР-пароль не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що ОТР-пароль не має статусу електронного цифрового підпису. Всі волевиявлення Клієнта, здійснені в електронному вигляді і підтвержені ОТР-паролем, вважаються такими, що вчинені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму. Будь-який новий ОТР-пароль, доведений Клієнту за допомогою sms-повідомлення на повідомлений Клієнтом Банку номер мобільного пристрою, визнається Банком як ОТР-пароль виключно протягом строку, зазначеного безпосередньо в sms-повідомленні, яким було доставлено ОТР-пароль. По закінченню строку, зазначеного в sms-повідомленні, доставлений цим sms-повідомленням ОТР-пароль вважається недійсним і не приймається Банком як підтвердження намірів Клієнта.

б) **«логін» та «пароль для авторизації у системі»:** Використовуються одночасно. Логін (або Ім'я), що повідомляється Клієнтом письмовим шляхом Банку. Логін може бути змінений Клієнтом виключно шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви. Пароль для авторизації у системі (далі за текстом – «Пароль авторизації»), що надається Клієнту Банком одноразово шляхом відправлення sms-повідомлення на номер мобільного пристрою Клієнта. Пароль авторизації після першого використання обов'язково має бути змінений Клієнтом в порядку, передбаченому Умовами банківського продукту, після чого може бути змінений необмежену кількість разів. Ініціатором зміни Паролю авторизації може виступати як Клієнт, так і Банк з міркувань безпеки, у випадках, передбачених Умовами банківського продукту. Новий Пароль авторизації (кожен новий Пароль авторизації) розуміється Сторонами також як Пароль авторизації. При зміні Паролю авторизації всі попередні версії Паролю авторизації визнаються недійсними.

в) **«чек-бокс»** - відмітка в спеціально передбаченому полі на інтернет-сторінці, яка проставляється за допомогою управляючих елементів веб-ресурсів або інших інтерфейсів для користувачів програмного забезпечення, включаючи програмно-технічні комплекси самообслуговування. Встановлення чек-боксу підтверджує безумовну згоду Клієнта з інформацією, яку йому пропонується узгодити таким чином.

III) **текстові повідомлення засобами мобільного зв'язку** - сукупність систематизованих алфавітно-текстових та цифрових знаків (текст), що формується Банком та передається на номер мобільного пристрою Клієнта або навпаки.

а) **«USSD-повідомлення** - Unstructured Supplementary Service Data – «неструктуровані дані додаткової послуги» - технологія передачі коротких текстових повідомлень на пристрої мобільного зв'язку споживачів. USSD-повідомлення не зберігається в пам'яті мобільного пристрою. Містить пропозицію Банку з можливістю для Клієнта обрати варіанти: прийняти пропозицію або відмовитись від неї.

б) **SMS-повідомлення** - Short Messaging Service – «служба коротких повідомлень» - технологія, що дозволяє здійснювати приймання-передачу коротких текстових повідомлень за допомогою мобільного пристрою. SMS-повідомлення може бути збережене в пам'яті мобільного пристрою. Містить пропозицію Банку з можливістю для Клієнта обрати варіанти: прийняти пропозицію або відмовитись від неї.

IV) **Факсиміле** – копія власноручного підпису та/або печатки, яка вноситься в текст документу **механічним** або **електронним** шляхом. Таким чином, Сторони можуть, якщо це передбачено Правилами або Умовами банківських продуктів, використовувати факсиміле, відтворене механічно (за допомогою штамп, кліше) на паперовому документі, або в електронному вигляді (за допомогою програмного забезпечення) на документі в електронному вигляді.

В якості зразку власноручного підпису Клієнта Сторони домовилися використовувати підпис Клієнта на Згоді.

Зразки копій власноручного підпису уповноваженої особи та печатки Банку перед використанням доводяться Клієнту окремо.

V) **Відтворення власноручного підпису «електронним пером» (або «stilus»)** – здійснюється Клієнтом та/або уповноваженою особою Банку на екрані технічного пристрою (планшет, ноутбук, нетбук тощо). Такий підпис додається до графічного відтворення копій документів або текстових файлів та використовується в передбачених Умовами банківського продукту випадках.

Використання аналогів власноручного підпису завжди має місце тому, що Клієнт добровільно погодився на це і безумовно прийняв на себе всі можливі ризики, пов'язані з цим, включаючи недостатню захищеність каналів зв'язку, які використовуватимуться для засвідчення волевиявлення Сторін у такий спосіб.

Зміни в правила використання аналогів власноручного підпису, доповнення або обмеження їх переліку здійснюється Банком в порядку, передбаченому п.3.3 Правил.

2.3. Застереження про дієву згоду

I) **голосове підтвердження** – здійснюється каналами телефонного зв'язку. Використовується при дистанційному обслуговуванні Клієнта з метою здійснення останнім передбачених Умовами банківського продукту операцій або надання йому Банком перелічених в Умовах банківського продукту інформаційних послуг. Ідентифікація Клієнта для можливості надання ним голосового підтвердження здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, що передбачені в Умовах банківського продукту. При цьому Клієнт погоджується з тим, щоб для підвищення безпечності такого способу волевиявлення Клієнта та уникнення в майбутньому спірних питань, Банк здійснював аудіо запис дзвінка. Використання Клієнтом такого способу надання розпоряджень Банку не виключає можливе оброблення Банком документів Клієнта на паперових носіях.

II) **обмін повідомленнями засобами електронних поштових сервісів (e-mail)** – ґрунтується на можливості укладення правочинів шляхом обміну листами. В передбачених Умовами банківських продуктів випадках та порядку такой спосіб фіксування волевиявлення Сторін використовується з врахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством. Такі повідомлення можуть містити окрім текстової частини також вкладення з електронних копій документів, які міститимуть або ні зображення відбитку власноручного підпису (печатки) Клієнта та/або уповноваженої особи Банку.

III) **обмін факсокопіями документів** - ґрунтується на можливості укладення правочинів шляхом обміну листами. В передбачених Умовами банківських продуктів випадках та порядку такой спосіб фіксування волевиявлення Сторін використовується з врахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством. Копії документів, які надсилатимуться таким чином, міститимуть зображення відбитку власноручного підпису (печатки) Клієнта та/або уповноваженої особи Банку і повинні бути замінені на документи, складені і підписані на паперових носіях в письмовій формі, в строки та в порядку, передбаченими Умовами банківського продукту.

IV) **мовчазна згода** – спосіб виявлення Клієнтом згоди прийняти зміни до Правил та/або Умов банківських продуктів, та/або Тарифів, що запропоновані Банком, в передбачених Правилами та/або Умовами банківського продукту, в зв'язку з відсутністю письмово виражених заперечень Клієнта до спливу передбаченого для цього строку.

V) **конклюдентні дії** - дії Клієнта, що виявляють його волю встановити правовідношення своєю поведінкою, щодо якої можна зробити певний висновок про конкретний намір. В передбачених Правилами та/або Умовами банківських продуктах випадках, це спосіб виявлення Клієнтом згоди прийняти зміни до Правил та/або Умов банківських продуктів, та/або Тарифів, що запропоновані Банком, шляхом користування послугами/продуктами Банку на нових умовах (здійснення операції, замовлення послуги, введення PIN-коду тощо).

РОЗДІЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

3.1. Договір комплексного банківського обслуговування.

3.1.1. Укладання ДКБО відбувається під час звернення Клієнта до Банку шляхом оформлення та підписання Клієнтом Згоди у двох екземплярах. При цьому Клієнт повинен пред'явити документ, що посвідчує особу, довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків, а також інші документи, перелік яких визначається Банком у відповідності до чинного законодавства України, в т.ч. нормативних актів Національного банку України.

3.1.2. Згода підписується та подається в Банк особисто Клієнтом в двох примірниках та є підтвердженням того, що Клієнт ознайомлений з Правилами, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись їх та згоден на укладання з Банком ДКБО. Банк ставить відмітку про прийняття від Клієнта Згоди на обох примірниках у відповідному розділі Згоди із зазначенням дати та підпису уповноваженої особи Банку, який скріплюється печаткою Банку. Якщо це передбачено умовами Згоди, печаткою Банку скріплюється тільки примірник Банку. З моменту вчинення Банком на Згоді Клієнта відмітки про її прийняття ДКБО є укладеним. Один примірник Згоди з відміткою про прийняття її банком залишається в Банку, інший повертається Клієнту.

3.1.3. Місцем виконання ДКБО є місцезнаходження юридичної особи Банку. Це положення не повинно розумітися Сторонами таким чином, що Сторони позбавлені права на власний розсуд прийняти виконання зобов'язаної Сторони в іншому місці, а тільки таким чином, що управнена Сторона має право наполягати на виконанні ДКБО у встановленому в цьому пункті місці виконання. Зобов'язання, що випливає з ДКБО, також може бути виконане в іншому місці, якщо це встановлено актами цивільного законодавства або випливає із суті зобов'язання чи звичаїв ділового обороту.

3.2. Банківський продукт.

3.2.1. Клієнт має право скористатись будь-яким банківським продуктом, що пропонується Банком в рамках ДКБО. Для цього між Банком та Клієнтом, в порядку, обумовленому нижче, та з врахуванням Умов відповідного банківського продукту, укладається Договір про надання банківського продукту. Для можливості укладання з Банком Договору банківського продукту Клієнт оформляє в Банку заяву в двох примірниках за формою, обумовленою Умовами відповідного банківського продукту. Банк ставить відмітку про прийняття від Клієнта заяви на обох примірниках у відповідному розділі заяви із зазначенням дати та підпису уповноваженої особи Банку, який скріплюється печаткою Банку. Якщо це передбачено умовами заяви, печаткою Банку скріплюється тільки примірник Банку. З моменту вчинення Банком відмітки на заяві Клієнта про прийняття заяви, відповідний Договір про надання банківського продукту вважається укладеним між Банком та Клієнтом на Умовах відповідного банківського продукту. В заяві може передбачатись пізніша дата набрання чинності Договором банківського продукту ніж дата оформлення Клієнтом в Банку заяви. Один примірник заяви з відміткою про прийняття її Банком залишається в Банку, інший повертається Клієнту.

3.2.2. Договір про надання банківського продукту є невід'ємною частиною ДКБО.

3.2.3. Банк надає Клієнту послуги/здійснює операції за Договором про надання банківського продукту за врахуванням Тарифів, що діють на дату здійснення/надання відповідної послуги/операції.

3.3. Внесення змін до Правил.

3.3.1. Банк має право вносити зміни до Правил, в тому числі до Умов банківських продуктів та Тарифів.

3.3.2. Зміни, що були внесені Банком до Правил, в тому числі до Умов банківських продуктів та Тарифів, набувають чинності через 30 (тридцять) календарних днів з дати розміщення відповідних змін на Офіційному сайті Банку, якщо тільки при розміщенні таких змін на Офіційному сайті Банку не буде передбачено, що вони набувають чинності пізніше.

3.3.3. У випадку незгоди Клієнта зі запропонованими Банком змінами до Правил, Клієнт зобов'язаний не пізніше ніж за три дні до дати набрання чинності відповідними змінами подати відповідну письмову заяву. В такому випадку, з дати набрання чинності відповідними змінами, якщо:

1) Клієнт не погодився зі змінами до Правил (які стосуються всіх продуктів, що пропонуються Банком в рамках ДКБО):

- Банк припиняє обслуговування Клієнта за всіма Банківськими продуктами, щодо яких між Банком та Клієнтом в рамках ДКБО було укладено відповідні Договори про надання банківських продуктів; та
- та строк кінцевого виконання всіх зобов'язань Сторін одна перед одною за всіма Договорами про надання банківських продуктів, укладених в рамках ДКБО, є таким, що настав, в зв'язку з чим Сторони зобов'язані в таку дату виконати всі свої зобов'язання одна перед одною за такими договорами в повному обсязі;
- ДКБО та відповідні Договори про надання банківських продуктів є припиненими з моменту повного виконання зобов'язань Сторін за ними.

2) Клієнт не погодився зі змінами до окремих Умов банківських продуктів та/або зі змінами до Тарифів, у відповідності до яких Банк надає Клієнту послуги за діючими на момент внесення змін Договорами про надання банківських продуктів:

- Банк припиняє обслуговування Клієнта за відповідним Договором про надання банківського продукту, послуги за яким надаються Банком Клієнту у відповідності до Умов банківського продукту щодо яких Клієнт не погодився на внесення змін; та
- строк повного виконання зобов'язань всіх зобов'язань Сторін одна перед одною за відповідним Договором про надання банківського продукту, обслуговування за яким припинено, є таким що настав, в зв'язку з чим Сторони зобов'язані в таку дату виконати всі свої зобов'язання одна перед одною за таким договором в повному обсязі; та
- відповідний Договір про надання банківського продукту, обслуговування Клієнта за яким припинено, є припиненим після повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним; та
- ДКБО та інші Договори про надання банківських продуктів продовжують свою дію.

3.3.4. Неотримання Банком до моменту набрання чинності змін до Правил, в тому числі до Умов банківських продуктів та Тарифів, письмової заяви Клієнта про незгоду зі змінами, свідчить про згоду Клієнта з запропонованими змінами до Правил, в тому числі до Умов банківських продуктів та Тарифів, а подальше обслуговування Банком Клієнта за відповідними Договорами про надання банківських продуктів здійснюється з врахуванням таких змін.

РОЗДІЛ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА ТА БАНКУ

4.1. Додатково до інших прав, передбачених Правилами, Банк має право:

4.1.1. Вимагати та перевіряти документи та інформацію, необхідні для з'ясування особи Клієнта, суті діяльності, фінансового стану, та/або інформацію про операції/розрахунки, які здійснюються Клієнтом та підлягають валютному контролю відповідно до вимог законодавства, для виконання Банком функції агента валютного контролю тощо у відповідності із вимогами чинного законодавства України. У випадку ненадання Клієнтом необхідних документів або відомостей, або надання неправдивих відомостей, Банк має право відмовити Клієнту в обслуговуванні.

4.1.2. Не виконувати розрахункові документи та/або доручення/розпорядження Клієнта на проведення операцій у випадках:

- виявлення помилки у платіжних реквізитах;
- заповнення платіжних документів із порушенням вимог чинного законодавства України;
- у випадку відмови Клієнта у наданні або при наданні неповного переліку документів та/або обсягу інформації, що вимагаються Банком;
- якщо доручення/розпорядження Клієнта на проведення операцій суперечать або заборонені чинним законодавством України.

4.1.3. Отримувати від Клієнта плату за надання послуг/здійснення операцій за відповідними Договорами про надання банківських продуктів, в розмірах, передбачених діючими на момент надання послуги/здійснення операції Тарифами та Умовами відповідних банківської продуктів.

4.1.4. Отримувати від Клієнта плату за надані йому послуги згідно з умовами Договору, в т.ч. Умовами банківських продуктів та Тарифами Банку.

4.1.5. Надавати Клієнту, за умови підключення його до відповідного банківського продукту/сервісу, та за умови технічної можливості, інформацію про рух коштів за Рахунками шляхом надсилання такої інформації засобами поштового зв'язку, та/або електронної пошти Internet, та/або SMS-сервісів за контактною інформацією Клієнта, зазначеною останнім в Згоді або Заяві. Визначення обсягу повідомлення здійснюється Банком на власний розсуд.

4.1.6. Відмовити Клієнту у виконанні розрахункового документа або призупинити його виконання, якщо операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму", з інформуванням Клієнта про це відповідно до вимог законодавства.

4.1.7. Зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. Строк, на який може бути зупинено проведення фінансової операції, встановлюється нормативно-правовими та законодавчими актами у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

4.1.8. Відкласти виконання розрахункового документа Клієнта на наступний робочий день, якщо такий документ надійшов до Банку після закінчення операційного дня, а також в інших випадках, передбачених Правилами та/або Умовами банківських продуктів, у тому числі з причини відсутності у Банку технічної можливості виконати розрахунковий документ в день його надходження.

4.1.9. Вимагати від Клієнта відшкодування документально підтверджених збитків, завданих Банку у зв'язку з порушенням Клієнтом умов ДКБО та/або Договорів про надання банківських продуктів.

4.1.10. В порядку договірної списання, обумовленому цим Договором, списувати з Рахунків Клієнта помилково зараховані грошові кошти.

4.1.11. Стягувати з Клієнта неустойку (штраф, пеню) за невиконання чи неналежне виконання умов ДКБО та/або Договорів про надання банківських продуктів.

4.1.12. Відступати свої права та/або здійснювати переведення своїх зобов'язань, які впливають з ДКБО в цілому та/або кожного окремого Договору про надання банківських продуктів, будь-якій третій особі, повідомляючи про це

Клієнта самостійно або з покладенням обов'язку про здійснення такого повідомлення на нову Сторону. Згода Клієнта на обумовлені цим пунктом дії Банку виражена прийняттям Клієнтом умов ДКБО.

4.1.13. Реалізовувати інші права Банку, передбачені Правилами, Умовами банківських продуктів та/або законодавством України.

4.2. Додатково до інших зобов'язань, передбачених Правилами, Банк зобов'язується:

4.2.1. Зараховувати грошові кошти на Рахунки не пізніше дня, наступного за днем надходження грошових коштів до Банку, якщо інша дата не визначена платником (дата валютування);

4.2.2. Виконувати розпорядження Клієнта згідно ДКБО та Договорів про надання банківських продуктів, в тому числі розпорядження про переказ та/або видачу грошових коштів з Рахунків, а також проводити інші операції у порядку, визначеному чинним законодавством України;

4.2.3. При внесенні змін до Правил, в тому числі Умов банківських продуктів та Тарифів, дотримуватись строків та порядку оприлюднення змін, обумовлених цими Правилами;

4.2.4. Надавати консультації Клієнту з питань застосування банківського законодавства, порядку здійснення розрахунків та Банківських продуктів;

4.2.5. Забезпечувати режим банківської таємниці по відношенню до інформації про Клієнта, його фінансовий стан, операції та контрагентів, отриманих ним в процесі обслуговування Клієнта. Поширення такої інформації Банком може мати місце лише в обсягах та в порядку, передбачених дозволом Клієнта, вираженим прийняттям цих Правил, окремими дозволами, вираженими іншим погодженим Сторонами чином, а в інших випадках – вимогами чинного законодавства України.

4.3. Додатково до інших прав, передбачених Правилами, Клієнт має право:

4.3.1. Проводити операції за Рахунками на підставі розпоряджень про переказ коштів, в тому числі сформованих та наданих до Банку із застосуванням електронно-програмних комплексів із підтвердженням розпоряджень спеціальними засобами, що підтверджують ідентифікацію Клієнта під час проведення операцій;

4.3.2. Уповноважувати в порядку, передбаченому чинним законодавством України, третіх осіб розпоряджатись Рахунками;

4.3.3. Отримувати інформацію за Рахунками, в тому числі із використанням систем дистанційного обслуговування;

4.3.4. Звертатись до Контакт-центру Банку з питань надання та обслуговування Банківських продуктів;

4.3.5. Відступати свої права та/або здійснювати переведення своїх зобов'язань, які впливають з ДКБО в цілому та/або кожного окремого Договору про надання банківських продуктів, будь-якій третій особі, виключно за умови отримання перед цим письмової згоди Банку на заміну сторони в зобов'язанні.

4.4. Додатково до інших зобов'язань, передбачених Правилами, Клієнт зобов'язується:

4.4.1. Не використовувати Рахунки, що відкриваються в межах ДКБО, в тому числі Договорів про надання банківських продуктів, для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності (якщо режим використання таких рахунків не дозволяє це), та інших заборонених чинним законодавством України операцій;

4.4.2. Під час заповнення Згоди зазначити достовірні персональні дані, в тому числі в обов'язковому порядку номери контактних телефонів (домашній, робочий, мобільний), адресу електронної пошти;

4.4.3. Своєчасно оплачувати послуги Банку згідно з Тарифами Банку, що діють на день надання такої послуги/проведення операції, та/або згідно з умовами відповідного Договору про надання банківського продукту, якщо інше не передбачено Тарифами/Договором про надання банківського продукту;

4.4.4. У випадку зміни персональних даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації та вказані в Згоді, зокрема, дані документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси - протягом 5 робочих днів із моменту виникнення таких змін, але не пізніше дня чергового відвідання Клієнтом Банку, інформувати Банк в письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності). Банк має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта та не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків, якщо це не відповідає дійсності, включаючи, але не обмежуючись цим, неотримання Клієнтом будь-яких повідомлень від Банку тощо;

4.4.5. Надавати Банку, за запитом останнього, будь-яку додаткову інформацію та документи щодо здійснення операцій за Рахунками, а також документи, необхідні для прийняття Банком рішення щодо надання Клієнту кредиту, у порядку, встановленому чинним законодавством України;

4.4.6. У триденний строк з дня, коли йому стало відомо про помилково зараховані на Рахунок кошти перерахувати такі кошти платнику;

4.4.7. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами до Правил, в тому числі Умов банківських продуктів та/або Тарифів, оприлюднених Банком в порядку, обумовленому цими Правилами. З цією метою з інтервалами не більше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів Клієнт зобов'язується відвідувати офіційний сайт Банку, відділення Банку, перевіряти поштову та/або електронну кореспонденцію. У випадку недотримання Клієнтом цього обов'язку, Клієнт не може посилатися на свою необізнаність із змінами Правил, в тому числі Умов банківських продуктів та/або Тарифів, оприлюднених Банком, як підставу для звільнення від грошових та не грошових зобов'язань перед Банком;

4.4.8. Не розголошувати комерційну, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим, відповідно до вимог чинного законодавства України;

4.4.9. У відповідності до вимог Податкового кодексу України Клієнт зобов'язується повідомити Банк про свій статус фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, та надати документи, видані органами державної податкової служби, що підтверджують взяття його на облік у таких органах;

4.4.10. Виконувати інші зобов'язання за ДКБО та Договорами про надання банківських продуктів.

РОЗДІЛ 5. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

5.1. Клієнт підписанням Згоди погоджується з тим, що:

- при настанні строків будь-яких платежів, обумовлених ДКБО та/або Договорами про надання банківських продуктів та/або будь-якими іншими договорами, що укладені та/або будуть укладені Клієнтом з Банком,

- та/або у випадку наявності простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими платежами за вищевказаними договорами,
- та/або при настанні випадків дострокового повернення кредитних коштів, залучених Клієнтом у Банка, в тому числі за Договорами відповідних банківських продуктів,
- та/або з метою виконання зобов'язань Клієнта перед відповідними бюджетами при проведенні операцій купівлі/продажу/конвертації валют,
- та/або при помилковому зарахуванні коштів на Рахунки Клієнта;
- та/або з метою реалізації Банком прав за відповідними договорами застави,

Банк має право задовольнити свої грошові вимоги до Клієнта, обумовлені такими випадками, за рахунок будь-яких грошових коштів на Рахунках Клієнта в національній та/або іноземній валюті в Банку (включаючи будь-які Установи Банку), з врахуванням режиму таких Рахунків відповідно до чинного законодавства України та інших вимог/обмежень чинного законодавства України. Для цього Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з відповідних Рахунків Клієнта у сумі заборгованості або в сумі помилково зарахованих на Рахунки коштів, будь-яку кількість разів до повного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком та/або виконання зобов'язань Клієнта перед відповідними бюджетами.

5.2. Банк має право реалізовувати договірне списання з врахуванням наступного:

- у випадку, якщо валюта коштів на Рахунку Клієнта, співпадає з валютою фактичної заборгованості Клієнта, - в сумі та валютою такої заборгованості,
- у випадку, якщо валюта коштів на Рахунку Клієнта, не співпадає з валютою фактичної заборгованості Клієнта перед Банком, - у іншій валюті в сумі, еквівалентній сумі коштів у валюті фактичної заборгованості Клієнта перед Банком і витрат Банку (комісій, збору на обов'язкове державне пенсійне страхування тощо), які пов'язані з купівлею/продажем/обміном (конвертацією) валюти. При цьому для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін (конвертацію) необхідної валюти на МВРУ та/або її обмін на МВР за поточним курсом, що склався на МВРУ та/або МВР за цією операцією на дату купівлі/продажу/обміну такої валюти, без обов'язкового зарахування купленої/обмінної валюти або коштів, одержаних від купівлі/продажу валюти, на поточний рахунок Клієнта за відповідною валютою, якщо це не суперечить вимогам чинного законодавства та/або нормативно-правових актів Національного банку України. В передбачених Умовами банківських продуктів випадках, Банк здійснює купівлю/продажем/обміном (конвертацією) валюти за комерційним курсом, встановленим Банком на день здійснення такої операції.

При цьому курс купівлі/продажу/обміну (конвертації) Банком іноземної валюти на МВРУ та/або на МВР та/або за комерційним курсом Банку та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Клієнта вважаються такими, що узгоджені останнім. Надане Банку Клієнту право договірного списання виникає в день настання терміну(ів)/строків здійснення Клієнтом відповідних платежів, в тому числі, передбачених відповідним договором (ДКБО, Договором про надання банківського продукту, іншими договорами, укладеними та/бо такими, що будуть укладені з Банком) та або заявою Клієнта (на купівлю валюти), та може бути використане Банком, починаючи з цього дня. При цьому Сторони безумовно погодили, що право Банку на договірне списання у випадках, обумовлених цими Правилами, має пріоритет перед будь-якими іншими розрахунковими документами, наданими на виконання в Банк, крім тих, які мають вищий пріоритет в силу закону.

5.3. Якщо після настання строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком за ДКБО, Договорами про надання банківських продуктів, іншими договорами, укладеними та/або такими, що будуть укладені Клієнтом з Банком, Банк з тих чи інших причин не скористався правом договірного списання коштів з Рахунків Клієнта, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення грошових зобов'язань Клієнта за такими договорами.

5.4. Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням електронних платіжних засобів, кошти на сплату комісій в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу іноземної валюти на МВРУ від імені Клієнта за курсом, який склався на дату здійснення продажу, з урахуванням витрат по сплаті будь-яких податків, відрахувань та комісій Банку, що сплачуються у випадку продажу валюти та зарахувати гривневий еквівалент від продажу валюти на рахунки Банку для обліку заборгованостей. Продаж валюти на МВРУ здійснюється без отримання заяви Клієнта про купівлю/продаж іноземної валюти, на підставі цих Правил та з оформленням відповідних платіжних документів.

РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків у відповідності до вимог чинного законодавства України, умов ДКБО та укладених в його межах Договорів про надання банківського продукту.

6.2. Банк гарантує забезпечення банківської таємниці щодо Клієнтів та операцій за Рахунками своїх Клієнтів у відповідності до чинного законодавства України.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов ДКБО, в т.ч. Правил, у випадку настання та дії обставин непереборної сили, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, якщо такі обставини непереборної сили призвели до неможливості виконання Сторонами своїх обов'язків (форс-мажорні обставини). При цьому, строк виконання обов'язків відкладається на весь строк дії таких обставин. До зазначених обставин непереборної сили належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, акції громадської непокорності, стихійні лиха, тощо.

6.4. Банк також звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за ДКБО у тому випадку, якщо у відповідності до чинного законодавства України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, встановленому чинним законодавством України, що призведе до неможливості належного виконання Банком умов ДКБО.

6.5. Банк не несе відповідальності за можливе розголошення інформації про рух коштів за Рахунком Клієнта, яке може статися внаслідок відсутності належного захисту передбачених домовленостями Банка та Клієнта способів (каналів) передачі інформації. Клієнт усвідомлює ризик передачі інформації каналами зв'язку, які мають низький рівень захисту, та приймає на себе відповідні ризики.

6.6. Банк не несе відповідальності за відсутність доступу до систем дистанційного обслуговування у випадках, вказаних у Правилах та /або Умовах банківських продуктів з використанням таких систем.

6.7. Банк не несе відповідальності у випадку неотримання або несвоєчасного отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у ДКБО, якщо Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання (адресу для отримання кореспонденції) в порядку, визначеному Правилами, та/або відмови надати Клієнту послугу та/або провести операцію, якщо вони не передбачені Тарифами Банку та/або відсутності у Банку технічної можливості на їх проведення/надання та/або у інших випадках, передбачених Правилами та/або законодавством України.

6.8. Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

6.9. Банк не несе відповідальності за технічний стан комп'ютерного та іншого устаткування Клієнта, низьку якість роботи апаратури АТС (автоматичної телефонної станції) та/або каналів зв'язку, якість каналів Інтернет у Клієнта та/або припинення використання системи через відключення електроенергії та/або ушкодження каналів зв'язку, за збої, що можливі в результаті використання Клієнтом програмного забезпечення, та/або у випадку зараження програмного забезпечення вірусами та/або у випадку відсутності зв'язку з Банком не з вини Банку.

6.10. Банк не несе відповідальності за наслідки виконання доручень, виданих особами, що не мали відповідних повноважень, в тому числі у випадках, коли з використанням передбачених банківськими правилами, цими Правилами способів перевірки Банк не міг встановити факт видачі розпорядження не уповноваженими особами.

6.11. Ні за яких умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які опосередковані, побічні або випадкові збитки чи шкоду (в тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків чи шкоди.

РОЗДІЛ 7. ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ.

7.1. Клієнт шляхом підписання Згоди надає Банку свій безумовний та безвідкличний дозвіл на збирання, отримання, зберігання, використання, надання, розповсюдження та поширення інформації, що є банківською таємницею в розумінні Закону України «Про банки і банківську діяльність» (надалі – «Банківська таємниця»), в тому числі персональні дані Клієнта та/або персональні дані третіх осіб, надані Клієнтом (надалі – «Персональні дані»), зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):

7.1.1. Інформацію, яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії — до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, від/до Приватного акціонерного товариства «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Марини Раскової 11, ідентифікаційний код 33691415), Приватного акціонерного товариства «Міжнародне Бюро кредитних історій» (адреса: 03062, Україна, місто Київ, проспект Перемоги, будинок 65, офіс 306, ідентифікаційний код 34299140), Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», ідентифікаційний код 33546706 (адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д), Товариства з обмеженою відповідальністю "Незалежне бюро кредитних історій", ідентифікаційний код 37120019 (адреса: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 75, оф. 1) та іншого(-ому) бюро кредитних історій, що погоджене Банком, назва і адреса якого повідомлятиметься Клієнту. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати/отримати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії вищевказаним бюро кредитних історій, іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку, в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України, до Єдиної інформаційної системи «Реєстр позичальників», держателем якої є Національний банк України;

7.1.2. Національному банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також з метою захисту Банком своїх прав та інтересів та/або недопущення їх порушення;

7.1.3. Юридичним та фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або самозайнятим особам) для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до:

- укладених між такими особами та Банком договорів, в тому числі з метою належного виконання Банком умов ДКБО та/або умов будь-якого іншого договору, укладеного Банком з Клієнтом;

- та/або оформлених довіреностей, в тому числі для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за ДКБО та/або будь-якими іншими договорами, укладеними або такими, що будуть укладені між Банком та Клієнтом, у тому числі договорами про відступлення права вимоги за договорами про надання фінансових/банківських послуг та/або договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта перед Банком;

7.1.4. Загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій;

7.1.5. У випадку наявності у Клієнта перед Банком грошових зобов'язань за ДКБО та Договорами про надання банківських продуктів - будь-яким іншим особам, що гарантують повернення/сплату Клієнтом грошових коштів (поручителям, страховикам, майновим поручителям); гарантійної компанії, яка здійснює страхування майна, що оформлюється в заставу за вищевказаними договорами;

7.1.6. Архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги;

7.1.7. Професійним радникам Банку та аудиторам, акціонерам Банку та особам, що мають істотну участь в Банку або здійснюють контроль над Банком;

7.1.8. Необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

7.1.9. Необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до будь-яких реєстрів, існуючих в Україні, в тому числі державних, в яких зберігається інформація щодо Клієнта, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за ДКБО та/або договорами про надання

банківських продуктів, яка необхідна Банку протягом строку дії ДКБО, та/або Договорів про надання банківських продуктів;

7.1.10. Необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі)/продажу Банком своїх прав за ДКБО, в тому числі Договорами про надання банківського продукту, іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком як первісним кредитором Клієнта відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;

7.1.11. У випадках та у обсязі на розсуд Банку, якщо Банк вважатиме необхідним звернутись до правоохоронних чи судових органів чи інших органів та/або установ з метою припинення або попередження можливого шахрайства з Рахунками Клієнта.

7.1.12. Необхідної в інших випадках, у відповідності до вимог законодавства України, ДКБО та/або Договорів про надання банківських продуктів.

7.1.13. З метою припинення або попередження можливого шахрайства повідомляти членам платіжної системи необхідну інформацію про будь-які незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням електронних платіжних засобів за Рахунками Клієнта.

7.2. Клієнт надає Банку згоду на отримання від Банку повідомлень інформаційного характеру, в тому числі щодо зміни Умов банківських продуктів та/або Тарифів, закінчення строку дії електронних платіжних засобів, пропозиції щодо нових продуктів та послуг, у тому числі від партнерів Банку, надання кредиту Клієнту з зазначенням суми Кредиту, суми чергових та прострочених платежів Клієнта за певними банківськими продуктами тощо за поштовими та електронними адресами Клієнта, на номери телефонів мобільного зв'язку, зазначені Клієнтом у Згоді, в тому числі шляхом надсилання SMS-повідомлень.

РОЗДІЛ 8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

Підписанням Згоди Клієнт як суб'єкт Персональних даних:

8.1. Підтверджує, що від був повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку «Клієнти» та повідомлений Банком про свої права як суб'єкта персональних даних, обумовлені ст. 8 Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 «Про захист персональних даних», в тому числі:

1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

8.2. Дає згоду на зберігання Банком своїх Персональних даних протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України, в тому числі, але не обмежуючись цим, Переліком документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, із зазначенням строків зберігання, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 8 грудня 2004 р. N 601.

8.3. Дає Банку дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі), знеособлення, знищення), його персональних даних без будь-яких обмежень, зокрема з метою:

- реалізації Банком своїх прав та обов'язків у сфері господарських відносин, адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, депозитарної діяльності зберігача цінних паперів - зберігання та обслуговування обігу цінних паперів і операцій емітента з цінними паперами на рахунках у цінних паперах, які належать їх власникам (у тому числі самому зберігачу), відносин у сфері організації купівлі та продажу цінних паперів за дорученням клієнтів та здійснення операцій на ринку цінних паперів від свого імені (включаючи андеррайтинг), відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками, включаючи страхування суб'єктів кредитних правовідносин та їх майна, надання Банком банківських та інших фінансових послуг, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про банки та банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Закону України «Про цінні папери та фондовий ринок», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання

ринків фінансових послуг», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про Національну депозитарну систему та особливості електронного обігу цінних паперів в Україні», Закону України «Про державне регулювання ринку цінних паперів в Україні», для складання облікового реєстру власників цінних паперів у випадках, визначених Положенням про депозитарну діяльність, затвердженим рішенням Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 17.10.2006 року № 999, інших законодавчих актів, в тому числі нормативних актів НБУ; а також для забезпечення ведення/збереження необхідної статистичної інформації, дотримання вимог чинного законодавства, Статуту ПУАТ «ФІДОБАНК» та внутрішніх правил Банку при укладенні, реєстрації, виконанні та супроводженні ДКБО, Договорів про надання банківських продуктів; забезпечення діяльності Банку, захисту його прав та інтересів,

- укладання та виконання ДКБО, Договорів про надання банківських продуктів;

- реалізації Банком своїх прав, передбачених та/або пов'язаних з ДКБО, Договорами про надання банківських продуктів.

8.4. Клієнт надає свою згоду та дозвіл Банку передавати Персональні дані Клієнта, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Банком або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Банку та особам, що мають істотну участь у Банку або здійснюють контроль над Банком; професійним радникам Банку, зокрема аудиторам, бухгалтерам, адвокатам, юристам; VISA International, Mastercard Worldwide, та ПрАТ «Український Процесинговий Центр», приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів у тій мірі, в якій Банк вважатиме це необхідним або бажаним для здійснення прав та забезпечення інтересів Банку.

8.5. Клієнт надає свою згоду та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд в зонах обслуговування Клієнтів, фотографування Клієнта та його документів, а також фіксацію всіма можливими технічними засобами контактів з Клієнтом (в тому числі запис телефонних розмов та інше) в приміщеннях Банку та на пристроях Банку з ціллю забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії в подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених Правилами, в тому числі Умовами банківських продуктів, та чинним законодавством України. Відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов можуть бути використані в якості доказів в процесуальних діях.

8.6. Відомості про Клієнта, пов'язаних з ним осіб, членів сім'ї, родичів, поручителів та представників Клієнта, відображені в договорах, документах юридичних справ та інформаційних (автоматизованих) системах Банку, є персональними даними, які обробляються в базі персональних даних «Клієнти». Зокрема, в такій базі персональних даних обробляються наступні відомості про:

- прізвище, ім'я та по батькові суб'єкта;
- паспортні дані (включаючи громадянські та закордонні паспорти, посвідки на постійне чи тимчасове проживання та інші документи, які посвідчують особу);
- громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства);
- резидентність суб'єкта;
- зразок особистого підпису;
- статус особи, яка займається незалежною професійною діяльністю, або фізичної особи – підприємця;
- вік;
- стать;
- дата і місце народження;
- місце постійного проживання або тимчасового перебування, строк проживання;
- місце реєстрації;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи);
- соціальний статус;
- сімейний стан;
- склад сім'ї та кількість утриманців, прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх стать, вік, місце реєстрації та проживання, контактні дані;
- контактні особи (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки);
- професію, спеціалізацію, кваліфікаційний клас;
- робочий стаж та місця роботи;
- відношення до військового обов'язку;
- стан здоров'я в обсязі, який суб'єкт надасть добровільно;
- освіту (включаючи вчені звання, курси підвищення кваліфікації тощо), володіння мовами;
- наявність прав керування транспортними засобами та стаж керування;
- посаду;
- зображення (фото, відео) та звукозапис;
- номери телефонів (робочих та особистих стаціонарних та мобільних), адресу електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), skype, факс тощо;
- адресу розташування робочого місця;
- розмір основної та додаткової заробітної плати, премії, бонуси, інші доходи;
- реквізити банківських рахунків;
- ідентифікуючі дані контрагентів клієнта, які стали відомі Банку в зв'язку з наданням клієнту послуг;
- цінне майно, що знаходиться у власності (співвласності) суб'єкта, його характеристики та реєстраційні дані;
- розмір частки в капіталі юридичних осіб, пов'язаних та афілійованих з ними осіб, інформація про кількість та реквізити цінних паперів, якими володіє суб'єкт;

- дані, які вимагаються законодавством в сфері здійснення фінансового моніторингу, з тих, що не наведені вище;
- інші відомості, мета обробки яких співпадає з метою обробки персональних даних, та які будуть надані суб'єктом самостійно або отримані Банком в процесі банківського обслуговування.

В будь-якому випадку склад та зміст зібраних про Клієнта Банком персональних даних міститься у первинних джерелах відомостей про Клієнта, зокрема, у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які Клієнт надав Банку про себе.

РОЗДІЛ 9. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

9.1. Розірвання ДКБО здійснюється:

9.1.1. За ініціативою Клієнта:

- на підставі його письмової заяви на паперовому носії за формою, встановленою Банком;
- у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до Правил, та/або Умов банківських продуктів, та/або Тарифів, в порядку, обумовленому цими Правилами та Умовами банківських продуктів.

9.1.2. В односторонньому порядку за ініціативою Банку шляхом повідомлення Банком Клієнта про розірвання ДКБО за 1 (один) місяць до дати розірвання Договору.

9.1.3. Якщо на момент виявлення наміру припинити дію ДКБО будь-якою із Сторін між Банком та Клієнтом діє Договору про надання банківського продукту, то конкретні правові наслідки розірвання ДКБО в цьому випадку також можуть бути передбачені окремими Умовами банківських продуктів.

9.2. Розірвання ДКБО припиняє дію всіх укладених в його межах Договорів про надання банківських продуктів.

9.3. Розірвання окремого Договору про надання банківського продукту, укладеного в межах ДКБО, не викликає необхідності розірвання ДКБО.

9.4. Порядок та підстави розірвання окремого Договору про надання банківського продукту, укладеного в рамках ДКБО, визначаються цими Правилами та Умовами обслуговування окремого банківського продукту.

9.5. Закриття Рахунків та повернення Клієнту залишку коштів за Рахунком здійснюється у порядку та в строки, визначені чинним законодавством та Умовами надання відповідних банківських продуктів.

РОЗДІЛ 10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФІДОБАНК»

Україна, м. Київ, 01601, вулиця Червоноармійська, будинок 10,

ЄДРПОУ 14351016, код банку: 300175

Кор.рах. № 32009171501 у ГУ НБУ по м. Києву та Київській області,

Телефони: 0 800 307 676; +380 (44) 238 67 67. Адреса електронної пошти: info@fidobank.ua.

Телефони Контакт-центру Банку:

0 800 307 676 (безкоштовно зі стаціонарних номерів на території України)

+380 (44) 238 67 67 (для міжнародних дзвінків)

У випадку зміни Банком вищевказаних реквізитів, Банк повідомляє Клієнта про зміну таких реквізитів шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку, що вважається належним повідомленням Банком Клієнта про зміну своїх реквізитів та не потребує відправлення Банком Клієнту будь-яких додаткових листів та/або повідомлень.

РОЗДІЛ 11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. ДКБО набирає чинності в порядку та момент, обумовлений цими Правилами та діє без обмеження строку.

11.2. Врегулювання спорів:

11.2.1. Спірні питання, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням Клієнта, що буде здійснюватися на умовах ДКБО, Умов банківських продуктів та Тарифів, будуть вирішуватися Сторонами в позасудовому порядку шляхом конструктивного діалогу, з врахуванням вимог законодавства про платіжні системи та переказ коштів та нормативно-правових актів Національного банку України, що регулюють касове обслуговування та перерахування коштів. Порядок такого врегулювання може бути конкретизовано у відповідних Умовах банківських продуктів, з якими погодиться Клієнт.

11.2.2. В будь-якому випадку, всі спори, що не можуть бути вирішені Сторонами в порядку, передбаченому п. 11.2.1 Правил, можуть бути передані Сторонами на розгляд суду в передбаченому законодавством порядку.

11.3. У всьому, що не передбачено обслуговування цими Правилами, Сторони ДКБО керуються чинним законодавством України.

11.4. Банк підтверджує, що він є платником податків на прибуток на загальних підставах, відповідно до Податкового кодексу України.

11.5. Всі зміни та доповнення до ДКБО є чинними, якщо вони прийняті у відповідності із вимогами цих Правил.

11.6. У разі, якщо буде зроблено висновок про незаконність, недійсність або неможливість виконання будь-якого положення ДКБО, такий висновок не впливатиме на решту положень ДКБО

11.7. Банк цією публічною пропозицією, а Клієнт підписанням Згоди засвідчують факт того, що укладення ДКБО та самі положення ДКБО відповідають вільному волевиявленню Сторін, жодна зі Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, примусу тощо, умови ДКБО для Сторін є взаємовигідними та повністю зрозумілими, Сторони досягли згоди щодо всіх істотних умов ДКБО.

ДОДАТКИ ДО ПРАВИЛ:

- Додаток 1: Умови банківських вкладів та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків,

- Додаток 2: Умови функціонування банківських (поточних) рахунків, операції за якими можуть здійснюватись з використанням електронних платіжних засобів, зокрема, платіжних карток, та здійснення операцій за цими рахунками,

- Додаток 3: Умови надання споживчих кредитів.

_____ (посада, підпис, ПІБ уповноваженої особи Банку)
М.П.