

Затверджено Розпорядженням № 3 від 11.01.2013 р.  
Набирає чинності з 14.01.2013 р.

Додаток 3 до Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК»

### Умови надання споживчих кредитів

Умови надання споживчих кредитів (надалі за текстом – **«Умови»**) в межах Договору комплексного банківського обслуговування визначають загальні принципи надання споживчих кредитів фізичним особам, а саме – спосіб надання Кредиту, нарахування процентів за користування Кредитом, виконання грошових зобов'язань за Кредитом, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.

Якщо інше не передбачено цими Умовами, терміни та поняття, які застосовуються в їх тексті, мають значення, передбачене Правилами надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК» (надалі – **«Правила»**). В усіх інших випадках, терміни та поняття в цих Умовах застосовуються по аналогії з чинним законодавством України.

Ці Умови розміщені на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua), та разом із Заявою про надання кредиту складають Договір про надання споживчого кредиту (Договір про надання банківського продукту) (надалі за текстом – **«Кредитний договір»**).

Надання Банком споживчого кредиту Клієнту (надалі разом **«Сторони»**, а окремо – **«Сторона»**) здійснюється на підставі укладеного Сторонами Кредитного договору. Кредитний договір укладається у відповідності та на умовах Договору комплексного банківського обслуговування і є невід'ємною його частиною.

Для укладення Кредитного договору Клієнт звертається до Банку з Заявою про надання споживчого Кредиту (далі за текстом – **«Заява»**), яка містить пропозицію Клієнта (оферту) надати йому Кредит на зазначених в ній умовах та інформацію, яка необхідна Банку для прийняття рішення уповноваженим органом Банку щодо кредитування.

Датою укладення Кредитного договору є день отримання Заяви про надання споживчого Кредиту, підписаної Клієнтом та акцептованої Банком. Жодні положення Правил та/або цих Умов не повинно сприйматися Клієнтом таким чином, що Банк зобов'язаний укласти Кредитний договір.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Боргові зобов'язання** – це зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій, можливих штрафних санкцій та інших платежів, передбачених умовами Кредитного договору.

**Графік погашення заборгованості за Кредитом (Графік)** – документ, що встановлює суми платежів, які повинні бути сплачені Клієнтом у встановлені Банком строки, у розрізі сум погашення основного боргу, процентів за користування Кредитом та комісій Банку, інших супутніх платежів та є невід'ємною частиною Кредитного договору.

**Детальний розпис сукупної вартості Кредиту** – документ, що містить інформацію щодо сукупної вартості Кредиту з урахуванням процентної ставки за Кредитом, вартості всіх супутніх послуг та інших фінансових зобов'язань Клієнта, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням і погашенням Кредиту та є невід'ємною частиною Кредитного договору.

**Кредит** – грошові кошти в національній валюті України, надані Клієнту на споживчі цілі на умовах платності та строковості.

**Клієнт** – фізична особа – громадянин України, яка отримує Кредит, про що укладає з Банком відповідний Кредитний договір.

**Рахунок** – банківський рахунок, що відкривається Клієнту для погашення Боргових зобов'язань за Кредитом.

**Робочий день** – робочий для Банку день, частина якого є операційним днем, протягом якого обслуговуються Клієнти, приймаються документи на переказ і документи на відкликання, та можна за наявності технічної можливості здійснити їх оброблення, передавання та виконання. Тривалість операційного дня в робочий день встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Кредит надається Клієнту за умови прийняття рішення уповноваженого органу Банку щодо кредитування, наявності у Клієнта відкритого поточного рахунку з використанням електронного

платіжного засобу в Банку (далі за текстом – «**Поточний рахунок**») та документів, передбачених обраним Клієнтом кредитним продуктом, в т.ч. що посвідчують особу, довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків, а також передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму».

2.2. За умови прийняття Банком пропозиції Клієнта укласти Кредитний договір, надання Кредиту здійснюється на умовах, зазначених в Заяві, шляхом безготівкового зарахування кредитних коштів на Поточний рахунок.

2.3. Умови кредитування, що зазначаються в Заяві, Клієнт обирає самостійно з переліку кредитних продуктів, запропонованого Банком.

2.4. Якщо умовами кредитного продукту передбачена послуга страхування життя Клієнта, в день підписання Кредитного договору, Клієнт укладає договір страхування життя із страховою компанією, обраною Клієнтом при поданні до Банку Заяви, та сплачує страховий платіж в розмірі, зазначеному в Заяві. Оплата страхового платежу на умовах договору страхування життя здійснюється одним платежем шляхом перерахування коштів на рахунок страхової компанії, який зазначається в Заяві Клієнта, в зв'язку з чим Клієнт доручає Банку здійснити перерахування страхового платежу зі свого Поточного рахунку за рахунок кредитних коштів.

2.5. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність грошових коштів на Рахунку на дату виконання Боргових зобов'язань в сумі, що зазначена в Графіку погашення заборгованості за Кредитом.

Для цілей цих Умов Графік погашення заборгованості за Кредитом та Детальний розпис сукупної вартості Кредиту об'єднані в одному Додатку №1 до Заяви, який вважається невід'ємною частиною Кредитного договору.

2.6. Для облікових цілей Банк відкриває Клієнту позичковий рахунок. Цей позичковий рахунок є для Клієнта остаточним та обов'язковим для обліку сум кредитних коштів, які Клієнт повинен повернути Банку.

2.7. За виконання своїх Боргових зобов'язань Клієнт відповідає перед Банком всім належним йому майном, майновими правами та грошовими коштами.

### 3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

3.1. За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку плату у вигляді процентів.

Проценти за користування Кредитом розраховуються у валюті Кредиту, виходячи з фактичної суми наданого Кредиту і строку кредитування з урахуванням графіку, та з розрахунку, що вказаний в Заяві Клієнта. При розрахунку процентів враховується день видачі Кредиту та виключається останній день строку остаточного повернення Кредиту.

3.2. Процентна ставка за Кредитом встановлюється згідно з чинними в Банку на день укладення Кредитного договору умовами кредитування.

3.3. Розмір процентної ставки зазначається в Заяві та визначається умовами кредитного продукту, обраного Клієнтом відповідно до наданого Банком переліку.

Проценти за користування кредитом Клієнт повинен сплачувати щомісячно в дату та у розмірі, як передбачено Графіком погашення заборгованості за Кредитом (Додаток №1 до Заяви), який є невід'ємною частиною Кредитного договору. При повному достроковому погашенні кредиту Проценти за користування кредитом нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом в дату повного дострокового погашення.

3.4. У випадку, якщо дата сплати процентів за користування Кредитом припадає на вихідний або святковий день, належним днем виконання Боргових зобов'язань Клієнтом вважається попередній Робочий день.

3.5. При простроченні виконання Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються, виходячи з фактичної суми простроченого платежу, за кожен день існування простроченої заборгованості (включаючи день виникнення простроченої заборгованості та виключаючи день фактичного погашення простроченої заборгованості), відповідно до значення процентної ставки, що вказана в Заяві Клієнта.

### 4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

4.1. Клієнт зобов'язується не пізніше дати, встановленої в Графіку, поповнювати Рахунок, вказаний у Заяві, у валюті Кредиту шляхом внесення готівкових коштів через касу Банку або безготівковим перерахуванням у сумах, не менших за суми чергових платежів, що встановлені в Графіку, та прострочених Боргових зобов'язань. Банк не несе відповідальності за строки та умови перерахування грошових коштів, що спрямовані Клієнтом на виконання своїх Боргових зобов'язань за Кредитним

договором через інші уповноважені банки та/або фінансові установи. Якщо Клієнт перераховує грошові кошти в рахунок виконання своїх Боргових зобов'язань за Кредитним договором через інші уповноважені банки та/або фінансові установи, з метою дотримання строків належного виконання зобов'язань, таке перерахування має бути здійснене Клієнтом не менше, ніж за 3 (три) робочих дні до дати настання терміну виконання зобов'язання. При цьому, якщо дата чергового платежу, що зазначена в Графіку, припадає на вихідний або святковий день, Рахунок має бути поповнений Клієнтом не пізніше останнього перед ним Робочого дня.

4.2. Платежі, передбачені цим Договором, вважаються здійсненими Клієнтом у належний строк, якщо сума відповідних платежів в повному розмірі надійшла на Рахунок протягом робочого дня Банку в строки, визначені Графіком.

4.3. Керуючись статтею 1071 Цивільного кодексу України та у відповідності з умовами Договору комплексного банківського обслуговування, Клієнт доручає, а Банк має право на договірне списання коштів з рахунків Клієнта, відкритих в Банку, для виконання Боргових зобов'язань Клієнта за Кредитним договором, включаючи прострочені. Надане Клієнтом право на договірне списання підлягає виконанню Банком, починаючи з дня виникнення у Клієнта обов'язку виконання Боргових зобов'язань, в сумі таких зобов'язань.

Банк залишає за собою право на власний розсуд погодитись на виконання Клієнтом своїх Боргових зобов'язань у валюті, відмінній від валюти Кредиту, в тому числі і для випадків виконання Боргових зобов'язань шляхом договірного списання. Відмова Банку від прийняття виконання Боргових зобов'язань у валюті, відмінній від валюти Кредиту, не може розглядатися як вчинення Банком перешкод Клієнту у виконанні ним зобов'язань за Кредитним договором. В такому випадку, договірне списання коштів здійснюється Банком відповідно до умов Розділу 5 Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК».

4.4. Погашення Боргових зобов'язань Клієнта за Кредитним договором здійснюється шляхом списання Банком коштів з Рахунку щомісяця в дату, зазначену в Заяві та передбачену чинною на день оплати редакцією Графіку погашення заборгованості за Кредитом, в черговості, передбаченій п.4.7 цих Умов.

4.5. Якщо дата виконання Боргових зобов'язань припадає на вихідний або святковий день, то списання коштів з Рахунку здійснюється в попередній Робочий день.

4.6. Боргові зобов'язання, не виконані Клієнтом в належні строки та/або розмірах, що передбачені умовами Кредитного договору, вважаються простроченими і переносяться на відповідні рахунки Банку для обліку простроченої заборгованості за Борговими зобов'язаннями. При надходженні коштів в рахунок погашення Боргових зобов'язань, прострочена заборгованість погашається в першу чергу з врахуванням інших умов Кредитного договору.

4.7. Цими Умовами встановлюється наступна черговість погашення прострочених та поточних боргових зобов'язань:

- 4.7.1. сума комісій, прострочених на строк понад 31 календарний день;
- 4.7.2. проценти за користування Кредитом, прострочені на строк понад 31 календарний день;
- 4.7.3. сума комісій, прострочених на строк до 31 календарного дня;
- 4.7.4. проценти за користування Кредитом, прострочені на строк до 31 календарного дня;
- 4.7.5. прострочена до повернення сума Кредиту;
- 4.7.6. неустойка (штраф/пеня) за порушення порядку користування Кредитом;
- 4.7.7. строкові комісії за Кредитом;
- 4.7.8. строкові проценти за користування Кредитом;
- 4.7.9. сума Кредиту згідно Графіку (поточний платіж);
- 4.7.10. сума дострокового погашення Кредиту.

4.8. Якщо суми, яка обліковується на Рахунку на дату списання коштів в рахунок погашення Кредиту не вистачає для того, щоб виконати всі прострочені та поточні Боргові зобов'язання Клієнта, належні до виконання в дату платежу відповідно до Графіку, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких Боргових зобов'язань, шляхом виконання відповідних бухгалтерських проведень. Клієнт погоджується з тим, що зміна черговості погашення Боргових зобов'язань за рахунок сум, що обліковуються на Рахунку, не є зміною умов Кредитного договору.

#### **4.9. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Клієнта.**

4.9.1. Клієнт має право здійснити повне чи часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань за умови сплати нарахованих Банком процентів, прострочених платежів та всіх інших плат, які повинні бути сплачені згідно з умовами Кредитного договору на відповідну дату дострокового виконання у порядку, передбаченому п.п.4.1 – 4.8 цих Умов.

4.9.2. Дострокове повне виконання Боргових зобов'язань може бути здійснене Клієнтом в день надходження необхідних коштів за заявою Клієнта або в термін, що припадає на наступний черговий

щомісячний платіж відповідно до Графіку погашення заборгованості за Кредитом - в разі відсутності заяви Клієнта. Така заява за загальним правилом складається довільно та має бути подана Клієнтом в письмовій формі. У випадках, прямо передбачених окремими кредитними продуктами, заява може бути подана Клієнтом в іншій, ніж письмова, формі та містити вимоги до змісту.

4.9.3. Дострокове часткове виконання Боргових зобов'язань може бути здійснене Клієнтом лише в термін, що припадає на наступний черговий щомісячний платіж відповідно до Графіку погашення заборгованості за Кредитом.

4.9.4. Часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань не звільняє Клієнта від зобов'язання з погашення відповідної частини Кредиту, сплати процентів та комісій в наступні дати, що встановлені Графіком.

4.9.5. У разі дострокового погашення Клієнтом частини Боргових зобов'язань, здійснюється автоматична зміна Графіку погашення заборгованості за Кредитом в частині кінцевого терміну виконання Боргових зобов'язань та/або розміру чергових платежів (в залежності від обраної Клієнтом схеми погашення). Новий строк користування кредитом та/або новий розмір чергових платежів встановлюється Графіком і не потребує внесення додаткових змін до Кредитного договору.

4.9.6. Кошти на повне чи часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань списуються Банком в межах залишку коштів на Рахунку в порядку, передбаченому п.4.4 цих Умов.

4.9.7. Повне чи часткове виконання Боргових зобов'язань за Кредитом також може бути вчинене за згодою Банку третьою особою, в порядку і на умовах, передбачених цими Умовами.

4.9.8. Банк зобов'язаний на письмову вимогу Клієнта надати Графік в актуальній редакції, яка має бути належним чином підписана повноважними представниками Сторін в двох примірниках. Письмова вимога про надання Графіка в актуальній редакції подається Клієнтом за місцем знаходження відділення Банку, адреса якого зазначена в Заяві.

#### **4.10. Дострокове виконання боргових зобов'язань за ініціативою Банку та припинення кредитування.**

4.10.1. Незважаючи на інші положення цих Умов, Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому, або у визначеній ним частині, у випадку невиконання Клієнтом своїх Боргових та інших зобов'язань за Кредитним договором або інших правомірних вимог Банку. При цьому, виконання Боргових зобов'язань повинно бути вчинене протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Клієнтом відповідної письмової вимоги Банку.

4.10.2. Банк має право відмовитися від кредитування Клієнта, а також вимагати негайного дострокового повернення наданого Кредиту, належних процентів, інших платежів, передбачених Кредитним договором та можливих штрафних санкцій:

4.10.2.1. у випадку істотного порушення Клієнтом умов Кредитного договору, до яких Сторони відносять:

а) отримання Банком несприятливої інформації, що свідчить про можливість невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом. Під такою несприятливою інформацією Сторони розуміють документи державних органів про обшук, виїмку, арешт чи примусове списання коштів, вимогу розкриття банківської таємниці стосовно Клієнта або пов'язаних з ним осіб, ненадання Клієнтом на вимогу Банку документів, що підтверджують рівень його доходів тощо та/або у разі встановлення, що кредитна операція містить ознаки такої, яка згідно з законодавством підлягає фінансовому моніторингу, та/або у разі отримання Банком інформації від інших кредиторів щодо невиконання Клієнтом своїх зобов'язань та/або непогашення в строк будь-якої заборгованості Клієнта перед третіми особами;

б) невиконання чи неналежного виконання Клієнтом обов'язків за Кредитним договором та/або Договором комплексного банківського обслуговування;

в) погіршення фінансового стану Клієнта про що, зокрема, свідчить втрата джерел офіційного доходу, ненадання Клієнтом протягом 10 (десяти) календарних днів довідки про отримані доходи за останні 6 (шість) місяців з місця основної зайнятості тощо;

4.10.2.2. порушення строків повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів, передбачених Кредитним договором, більше ніж на 30 календарних днів;

4.10.2.3. перевищення сумою прострочених Боргових зобов'язань суми Кредиту більш як на десять відсотків;

4.10.2.4. прострочення Клієнтом більше одного чергового платежу відповідно до Графіку, сума яких перевищує п'ять відсотків суми Кредиту;

4.10.2.5. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.10.3. В будь-який час після пред'явлення Банком вимоги про дострокове виконання Боргових зобов'язань і до їх фактичного виконання Клієнтом, Банк має право відкликати свою вимогу. Таке відкликання вимоги здійснюється Банком в письмовій формі. В разі такого відкликання Боргові

зобов'язання підлягають виконанню Клієнтом в розмірі, порядку та строки, що визначені Кредитним договором, якщо Сторони не домовились про інше.

4.10.4. Сторони домовились, що застосування положень пунктів 4.10.1, 4.10.2 цих Умов не буде розглядатися Сторонами як одностороння зміна умов Кредитного договору. Їх застосування є одним із способів виконання Боргових зобов'язань, встановлених за взаємною домовленістю Сторін.

4.10.5. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини, остаточною підставою є дані бухгалтерського обліку Банку. Виникнення спору щодо суми, яка вимагається Банком до сплати, не призупиняє обов'язок Клієнта виконати Боргові зобов'язання. У випадку виникнення розбіжностей на користь Клієнта Банк зобов'язаний повернути надмірно сплачені Клієнтом кошти на вказаний ним рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виконання Клієнтом його зобов'язань перед Банком.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Банк зобов'язаний:

5.1.1. Надати Клієнту Кредит в порядку, на умовах та у строк, що визначені цими Умовами та Заявою Клієнта, за умови укладення між Сторонами Кредитного договору.

5.1.2. Надавати Клієнту консультаційні послуги з питань виконання умов Кредитного договору.

5.1.3. Не розголошувати третім особам інформацію про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України або Клієнтом дана Банку письмова згода на таке розкриття.

### 5.2. Банк має право:

5.2.1. Не виконувати будь-яких вимог Клієнта, в тому числі не надавати Кредит Клієнту, якщо такі вимоги є або супроводжуються порушеннями зобов'язань Клієнта за Кредитним договором або якщо зобов'язання Банку є зустрічними до порушених зобов'язань Клієнта;

5.2.2. Вимагати від Клієнта надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, дані про його платоспроможність, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір заробітної плати та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Клієнта своєчасно виконати боргові зобов'язання, отримувати ці документи та дані від третіх осіб, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору в односторонньому порядку;

5.2.3. Відступати свої права та обов'язки (здійснити відступлення права вимоги або переведення боргу) частково або повністю за Кредитним договором без додаткового погодження з Клієнтом.

5.2.4. Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів, передбачених Кредитним договором, у випадках, передбачених Умовами.

5.2.5. Змінювати ці Умови шляхом розміщення оголошення щодо внесення відповідних змін на Офіційному сайті Банку [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua) не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження таких змін.

5.2.6. Стягувати з Клієнта неустойку (пеню) за невиконання чи неналежне виконання умов Кредитного договору у розмірі та в порядку, передбаченому цими Умовами.

5.2.7. В день подання Клієнтом Заяви забезпечити набрання чинності договору страхування життя відповідно до п.2.4 цих Умов.

5.2.8. На підставі безумовної згоди Клієнта, вираженої приєднанням до цих Умов шляхом подання Заяви, розкривати банківську таємницю Клієнта на користь нового кредитора, з врахуванням покладення на нового кредитора обов'язку щодо дотримання вимог законодавства в про банківську таємницю, а також розкривати третім особам інформацію, яка містить банківську таємницю Клієнта та інформацію про особу Клієнта.

### 5.3. Клієнт зобов'язаний:

5.3.1. Забезпечити повернення Кредиту, сплату процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів відповідно до умов Кредитного договору.

5.3.2. У випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

5.3.3. Протягом дії Кредитного договору не допускати закриття Поточного рахунку в Банку.

5.3.4. Повідомити Банк протягом 14 календарних днів про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, адреси місця постійного проживання, місця державної реєстрації, адреси для листування, номера телефону та відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом Боргових зобов'язань за Кредитом.

5.3.5. Протягом дії цього Договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів, спрямованих на отримання кредитів, позик або інших договорів, які б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими, зобов'язаннями третіх осіб.

5.3.6. Письмово повідомити Банк про участь Клієнта в будь-якій судовій справі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли стало про це відомо.

5.3.7. У випадку прострочення виконання будь-яких Боргових зобов'язань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати отримання письмової вимоги Банку надати до Банку документальне підтвердження отриманого поточного доходу. Надавати Банку достовірну інформацію та документи, надання яких передбачене чинним законодавством та/або цими Умовами.

5.3.8. Щомісячно виконувати свої боргові зобов'язання відповідно до Графіку в порядку, передбаченому статтею 4 Умов. Не пізніше визначеного в Заяві терміну, але в будь-якому випадку з врахуванням положень цих Умов про порядок зміни строку кредитування, повернути Банку всю суму наданого Кредиту, сплатити проценти за користування Кредитом, комісії, а також на вимогу Банку сплатити можливу неустойку (пеню).

#### **5.4. Клієнт має право:**

5.4.1. Письмово звернутися до Банку з вимогою надати актуальний Графік на умовах, передбачених п.4.9.8 Умов.

5.4.2. Достроково повертати Кредит Банку у порядку, визначеному п. 4.9 цих Умов.

### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Кредитного договору Сторони несуть відповідальність, передбачену положеннями Правил та чинного законодавства України.

6.2. У випадку прострочення Клієнтом сплати або сплати не в повному обсязі чергового платежу за Графіком, Банк має право вимагати від Клієнта додатково сплатити Банку пеню, що розраховується від суми невиконаних Боргових зобов'язань (а саме неповерненої чергової частини Кредиту та/або несплачених процентів за користування Кредитом), строк виконання яких настав і які не були виконані на день прострочення виконання. Для обчислення розміру пені застосовується подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період існування прострочених Боргових зобов'язань. Пеня застосовується / розраховується в національній валюті щоденно за кожний день прострочення сплати відповідного платежу, обумовленого Кредитним договором (включаючи день виникнення простроченої заборгованості та день фактичного погашення простроченої заборгованості) та сплачується Клієнтом на відповідний Рахунок Банку. Пеня розраховується, виходячи з умови тривалості року, що складається з фактичної кількості календарних днів у відповідному році, а також виходячи з фактичної кількості днів у місяці. Відмова Банку від свого права застосовувати штрафні санкції до Клієнта, який порушив умови Кредитного договору, не може розглядатися як звільнення Клієнта від обов'язку виконати зобов'язання належним чином, а також як те, що Банк відмовляється від такого права і на майбутнє.

### **7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Всі зміни до цих Умов розміщуються на Офіційному сайті Банку [www.fidobank.ua](http://www.fidobank.ua) не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження зазначених змін.

7.2. Підписанням Заяви (укладенням Кредитного договору) Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі Кредитного договору.

7.3. Підписанням Заяви (укладенням Кредитного договору) Клієнт підтверджує те, що він у письмовій формі та у повному обсязі отримав від Банку інформацію, визначену ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», а Банк перед укладенням Кредитного договору на виконання вимог Постанови Національного банку України від 10.05.2007р. № 168 «Про затвердження Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту» надав Клієнту інформацію про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту. Окрім цього, Банк в Додатку №1 до Заяви, який є невід'ємною частиною Кредитного договору, надав Клієнту Детальний розпис сукупної вартості кредиту з урахуванням процентної ставки за ним, вартості всіх супутніх послуг, інших фінансових зобов'язань Клієнта, зазначивши повну інформацію, надання якої вимагається законодавством України.

7.4. Порядок вирішення суперечок та спорів Сторін закріплений в Правилах.

7.5. Усі повідомлення між Сторонами Кредитного договору здійснюються в письмовій формі шляхом направлення повідомлень рекомендованим листом та/або кур'єрською службою. Банк надсилає

кореспонденцію на адресу, що вказана в Заяві про прийняття пропозиції ПУАТ «ФІДОБАНК» укласти Договір комплексного банківського обслуговування, або на іншу письмово повідомлену Клієнтом адресу. Повідомлення Банку відносно стану обслуговування боргових зобов'язань Клієнта за Договором можуть також надсилатися звичайними листами засобами поштового зв'язку, листами електронної пошти, у вигляді sms-повідомлень, засобами сервісів дистанційного обслуговування тощо. При цьому Клієнт безумовно приймає на себе ризик компрометації каналів зв'язку та несанкціонованого розповсюдження інформації про особу Клієнта та/або його банківської таємниці. Банк не несе відповідальності за неотримання Клієнтом кореспонденції у випадках, не залежних від волі Банку, в тому числі, у випадку, коли Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання або контактних даних.

## **8. УМОВИ НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ**

8.1. До умов надання споживчих Кредитів відносяться наступні показники (параметри):

- 8.1.1. Мета кредитування.
- 8.1.2. Валюта кредитування.
- 8.1.3. Мінімальна сума Кредиту.
- 8.1.4. Максимальна сума Кредиту. Цей показник визначає максимальний ліміт кредитування, що встановлюється Клієнту в межах наданих йому споживчих Кредитів, відповідно до рішення уповноваженого органу Банку.
- 8.1.5. Максимальний строк кредитування.
- 8.1.6. Мінімальний строк кредитування.
- 8.1.7. Процентна ставка за користування Кредитом.
- 8.1.8. Комісія за безготівкове зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта з позичкових рахунків, відкритих в Банку для обліку заборгованості за наданими споживчими Кредитами.
- 8.1.9. Форма забезпечення.
- 8.1.10. Форма погашення.
- 8.1.11. Документи для оформлення споживчого Кредиту.

8.2. Значення вище вказаних параметрів споживчих Кредитів, що діють у Банку, визначаються відповідними внутрішньобанківськими нормативним документами та розміщуються на офіційному сайті Банку.