

Затверджено рішенням Продуктово-тарифного комітету №30.4,
(Протокол №30 від 23.04.2015р.)

Додаток 3 до Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування
для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК»

Умови надання споживчих кредитів

Умови надання споживчих кредитів (надалі за текстом – «**Умови**») в межах Договору комплексного банківського обслуговування визначають загальні принципи надання споживчих кредитів фізичним особам, а саме – спосіб надання Кредиту, нарахування процентів за користування Кредитом, виконання грошових зобов'язань за Кредитом, права і обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність та інші умови.

Якщо інше не передбачено цими Умовами, терміни та поняття, які застосовуються в їх тексті, мають значення, передбачене Правилами надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК» (надалі – «**Правила**»). В усіх інших випадках, терміни та поняття в цих Умовах застосовуються по аналогії з чинним законодавством України.

Ці Умови розміщені на Офіційному сайті Банку за електронною адресою www.fidobank.ua, та разом із Заявою про надання кредиту складають Договір про надання споживчого кредиту (Договір про надання банківського продукту) (надалі за текстом – «**Кредитний договір**»).

Надання Банком споживчого кредиту Клієнту (надалі разом «**Сторони**», а окремо – «**Сторона**») здійснюється на підставі укладеного Сторонами Кредитного договору. Кредитний договір укладається у відповідності та на умовах Договору комплексного банківського обслуговування і є невід'ємною його частиною.

Для укладення Кредитного договору Клієнт звертається до Банку з Заявою про надання споживчого Кредиту (далі за текстом – «**Заява**»), яка містить пропозицію Клієнта (оферту) надати йому Кредит на зазначених в ній умовах та інформацію, яка необхідна Банку для прийняття рішення уповноваженим органом Банку щодо кредитування.

Датою укладення Кредитного договору є день отримання Заяви про надання споживчого Кредиту, підписаної Клієнтом та акцептованої Банком. Жодні положення Правил та/або цих Умов не повинно сприйматися Клієнтом таким чином, що Банк зобов'язаний укласти Кредитний договір.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Боргові зобов'язання – це зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, в тому числі нарахованих на прострочену заборгованість за Кредитом, комісій, та інших платежів, передбачених умовами Кредитного договору.

Графік погашення заборгованості за Кредитом (Графік) – документ, що встановлює суми платежів, які повинні бути сплачені Клієнтом у встановлені Банком строки, у розрізі сум погашення основного боргу, процентів за користування Кредитом та комісій Банку, інших супутніх платежів та є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Детальний розпис сукупної вартості Кредиту – документ, що містить інформацію щодо сукупної вартості Кредиту з урахуванням процентної ставки за Кредитом, вартості всіх супутніх послуг та інших фінансових зобов'язань Клієнта, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням і погашенням Кредиту та є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України, надані Клієнту на споживчі цілі на умовах платності та строкості.

Клієнт – фізична особа – громадянин України, яка отримує Кредит, про що укладає з Банком відповідний Кредитний договір.

Рахунок – банківський рахунок, що відкривається Клієнту для погашення Боргових зобов'язань за Кредитом.

Робочий день – робочий для Банку день, частина якого є операційним днем, протягом якого обслуговуються Клієнти, приймаються документи на переказ і документи на відкликання, та можна за наявності технічної можливості здійснити їх оброблення, передавання та виконання. Тривалість операційного дня в робочий день встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Кредит надається Клієнту за умови прийняття рішення уповноваженого органу Банку щодо кредитування, наявності у Клієнта відкритого поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу в Банку (далі за текстом – «**Поточний рахунок**») та документів, передбачених обраним Клієнтом кредитним продуктом, в т.ч. що посвідчують особу, довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків, а також передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму».

2.2. За умови прийняття Банком пропозиції Клієнта укласти Кредитний договір, надання Кредиту здійснюється на умовах, зазначених в Заяві, шляхом безготівкового зарахування кредитних коштів на Поточний рахунок.

2.3. Умови кредитування, що зазначаються в Заяві, Клієнт обирає самостійно з переліку кредитних продуктів, запропонованих Банком.

2.4. Якщо умовами кредитного продукту передбачені послуги страхування життя Клієнта, страхування від нещасних випадків чи страхування фінансових ризиків, в день підписання Кредитного договору, Клієнт укладає договір страхування відповідного виду зі страховою компанією, обраною Клієнтом при поданні до Банку Заяви, та сплачує страховий платіж в розмірі, зазначеному в Заяві. Вартість таких послуг встановлюється з урахуванням Правил страхування та Тарифів страхової компанії розроблених на підставі статті 10 Закону України "Про страхування", з урахуванням статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Оплата страхового платежу на умовах договору страхування здійснюється одним або декількома платежами у відповідності до умов договору страхування та Заяви, відповідно, шляхом перерахування коштів на рахунок страхової компанії, який зазначається в Заяві Клієнта, в зв'язку з чим Клієнт доручає Банку здійснити перерахування страхового платежу (платежів) зі свого Поточного рахунку за рахунок кредитних коштів.

2.5. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність грошових коштів на Рахунку на дату виконання Боргових зобов'язань в сумі, що зазначена в Графіку погашення заборгованості за Кредитом.

Для цілей цих Умов Графік погашення заборгованості за Кредитом та Детальний розпис сукупної вартості Кредиту об'єднані в одному Додатку №1 до Заяви, який вважається невід'ємною частиною Кредитного договору.

2.6. Для облікових цілей Банк відкриває Клієнту позичковий рахунок. Цей позичковий рахунок є для Клієнта остаточним та обов'язковим для обліку сум кредитних коштів, які Клієнт повинен повернути Банку.

2.7. За виконання своїх Боргових зобов'язань Клієнт відповідає перед Банком всім належним йому майном, майновими правами та грошовими коштами.

3. ПРОЦЕНТИ ТА КОМІСІЇ

3.1. За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку плату у вигляді процентів.

Проценти за користування Кредитом нараховуються у валюті Кредиту, виходячи з фактичної суми наданого Кредиту і строку кредитування з урахуванням графіку, та з розрахунку, що вказаний в Заяві Клієнта. При розрахунку процентів враховується день видачі Кредиту та виключається день остаточного повернення Кредиту, якщо інше не передбачено Кредитним договором.

Процентні ставки за Кредитом встановлюється згідно з чинними в Банку на день укладення Кредитного договору умовами кредитування.

3.1.1. На залишок суми основного боргу (строкова заборгованість) за користування Кредитом нараховується **Процентна ставка 1**;

3.1.2. За користування Кредитом в разі наявності простроченої заборгованості щодо повернення Кредиту чи його частини, на таку прострочену заборгованість за основним боргом (без врахування процентів) нараховується Процентна ставка 2, якщо інше не передбачено Кредитним договором.

3.1.3. Розміри процентних ставок (Процентна ставка1, Процентна ставка 2) зазначаються в Заяві та визначаються умовами кредитного продукту, обраного Клієнтом відповідно до наданого Банком переліку.

Проценти за користування кредитом Клієнт повинен сплачувати щомісячно в дату та у розмірі, як передбачено Графіком погашення заборгованості за Кредитом (Додаток №1 до Заяви), який є невід'ємною частиною Кредитного договору. При повному достроковому погашенні кредиту Проценти за користування кредитом нараховуються Банком по день (включно) що передує дню повного дострокового погашення та підлягають сплаті Клієнтом в дату повного дострокового погашення.

3.1.4. Якщо дата сплати заборгованості за платежами за Кредитним договором припадає на небанківський (операційний) день, Клієнт зобов'язаний здійснювати платежі в перший банківський (операційний) день, наступний за таким не банківським (операційним) днем без урахування процентів,

нарахованих за такий не банківський (операційний) день (дні). Проценти, нараховані за такий не банківський (операційний) день (дні) сплачуються в наступну чергову дату сплати процентів за Кредитом.

3.1.5. Якщо на дату погашення кредиту, а також сплати процентів та інших, обумовлених Кредитним договором платежів, Клієнт не забезпечив наявність коштів на відповідному Рахунку для погашення заборгованості за кредитом до кінця робочого дня, протягом якого приймаються Банком документи на переказ та на їх відкликання, і, за наявності технічної можливості, здійснюється їх обробка, передача та виконання (надалі – банківський (операційний) день), то така заборгованість за Кредитним договором на наступний банківський (операційний) день вважатиметься простроченою заборгованістю.

3.1.6. У разі прострочення повернення Кредиту проценти нараховуються на суму заборгованості за кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення основної заборгованості за кредитом. Проценти, нараховані на прострочену заборгованість за кредитом, вважаються простроченими процентами.

3.1.7. На суму простроченої заборгованості щодо повернення Кредиту чи його частини (суми основного боргу без врахування процентів), нараховується Процентна ставка 2. Така процентна ставка встановлюється з дня наступного за днем, в який відбулось прострочення платежів за основним боргом (без врахування процентів), передбачених Кредитним договором. Нарахування процентів на прострочену заборгованість за Кредитом (суму основного боргу без врахування процентів) за Процентною ставкою 2, здійснюється щоденно на суму фактично прострочених до повернення платежів за основним боргом (без врахування процентів). Вказане нарахування здійснюється за методом факт/факт, який передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці (28/29, 30, 31), та фактична кількість днів у році (365/366) днів. Сплата процентів, нарахованих за Процентною ставкою 2 здійснюється Позичальником в будь-яку дату в порядку передбаченому Кредитним договором на Рахунок для погашення Боргових зобов'язань.

Умова, викладена у цьому пункті є вимогою Кредитора щодо сплати процентів.

Сторони підтверджують, що встановлення та застосування Процентної ставки 2 у разі виникнення прострочення щодо повернення основної заборгованості за Кредитом, не є зміною розміру процентів в односторонньому порядку.

Вказана в цьому пункті умова застосовується у тому випадку, якщо Заявою передбачено, що за користування Кредитом в разі наявності простроченої заборгованості щодо повернення Кредиту чи його частини, на таку прострочену заборгованість за основним боргом (без врахування процентів) нараховується Процентна ставка 2.

3.2. За обслуговування Кредиту Клієнт сплачує Банку плату у вигляді комісії за умови, якщо така комісія передбачена продуктом, обраного Клієнтом з запропонованого Банком переліку та зазначена в Заяві.

3.2.1. Розмір комісії за обслуговування Кредиту визначається умовами кредитування, що діють в Банку в день укладення Кредитного договору, та зазначається в Заяві.

3.2.2. Сплата комісії за обслуговування Кредиту здійснюється Клієнтом щомісячно в дату та у розмірі, як передбачено Графіком погашення заборгованості за Кредитом (Додаток №1 до Заяви).

При повному достроковому погашенні кредиту Комісія за обслуговування кредиту нараховується Банком по день (включно), що передує дню повного дострокового погашення та підлягає сплаті Клієнтом в дату повного дострокового погашення.

У випадку, якщо дата сплати комісії за обслуговування Кредиту припадає на вихідний або святковий день, належним днем виконання Клієнтом зобов'язань зі сплати комісії вважається наступний Робочий день.

3.2.3. Якщо на дату погашення комісії, Клієнт не забезпечив наявність коштів на відповідному Рахунку для погашення Боргових зобов'язань до кінця робочого дня, протягом якого приймаються Банком документи на переказ та на їх відкликання і, за наявності технічної можливості, здійснюється їх обробка, передача та виконання (надалі – банківський (операційний) день), то така заборгованість за несплату комісії на наступний банківський (операційний) день вважатиметься простроченою заборгованістю.

3.2.4. У разі прострочення повернення платежів за Кредитом згідно Графіку або прострочення виконання зобов'язань по строку остаточного терміну повернення кредиту, комісії нараховуються на умовах зазначених в п 3.2. та 3.2.1 за весь період прострочення до моменту повного виконання зобов'язань за кредитом.

3.3. Окрім комісії за обслуговування Кредиту, Банком може бути встановлено також інші комісії за надання супутніх послуг, перелік та розмір яких визначається Заявою. При цьому, розмір таких комісій та комісії за обслуговування Кредиту, визначається Тарифами Банку, затвердженими відповідним колегіальним органом Банку, керуючись умовами статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність», в залежності від собівартості послуги, визначеної Банком дохідності операції та виходячи з аналізу вартостей аналогічних банківських послуг, які діють на банківському ринку України.

4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

4.1. Щомісячний платіж, передбачений Графіком погашення заборгованості за Кредитом, складається із строкової частини Кредиту, строкових процентів за користування Кредитом та, при наявності, плати у вигляді комісій.

4.2. Клієнт зобов'язується не пізніше дати, встановленої в Графіку, поповнювати Рахунок для погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Заяві, у валюті Кредиту шляхом внесення готівкових коштів через касу Банку або безготівковим перерахуванням у сумах, не менших за суми чергових платежів, що встановлені в Графіку, та прострочених Боргових зобов'язань. Банк не несе відповідальності за строки та умови перерахування грошових коштів, що спрямовані Клієнтом на виконання своїх Боргових зобов'язань за Кредитним договором через інші уповноважені банки та/або фінансові установи. Якщо Клієнт перераховує грошові кошти в рахунок виконання своїх Боргових зобов'язань за Кредитним договором через інші уповноважені банки та/або фінансові установи, з метою дотримання строків належного виконання зобов'язань, таке перерахування має бути здійснене Клієнтом не менше, ніж за 3 (три) робочих дні до дати настання терміну виконання зобов'язання. При цьому, якщо дата чергового платежу, що зазначена в Графіку, припадає на вихідний або святковий день, Рахунок має бути поповнений Клієнтом не пізніше наступного за ним Робочого дня.

4.3. Платежі, передбачені цим Договором, вважаються здійсненими Клієнтом у належний строк, якщо сума відповідних платежів в повному розмірі надійшла на Рахунок протягом робочого дня Банку в строки, визначені Графіком.

4.4. Керуючись статтею 1071 Цивільного кодексу України та у відповідності з умовами Договору комплексного банківського обслуговування, Клієнт доручає, а Банк має право на договірне списання коштів з рахунків Клієнта, відкритих в Банку, для виконання Боргових зобов'язань Клієнта за Кредитним договором, у строки встановлені Кредитним договором включаючи прострочені. Надане Клієнтом право на договірне списання підлягає виконанню Банком, починаючи з дня виникнення у Клієнта обов'язку виконання Боргових зобов'язань, в сумі таких зобов'язань.

Банк залишає за собою право на власний розсуд погодитись на виконання Клієнтом своїх Боргових зобов'язань у валюті, відмінній від валюти Кредиту, в тому числі і для випадків виконання Боргових зобов'язань шляхом договірного списання. Відмова Банку від прийняття виконання Боргових зобов'язань у валюті, відмінній від валюти Кредиту, не може розглядатися як вчинення Банком перешкод Клієнту у виконанні ним зобов'язань за Кредитним договором.

Договірне списання коштів здійснюється Банком відповідно до умов Розділу 5 Правил надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів – фізичних осіб в ПУАТ «ФІДОБАНК».

4.5. Погашення Боргових зобов'язань Клієнта за Кредитним договором здійснюється шляхом списання Банком коштів з Рахунку щомісяця в дату, зазначену в Заяві та передбачену чинною на день оплати редакцією Графіку погашення заборгованості за Кредитом, в черговості, передбаченій п.4.8 цих Умов.

4.6. Якщо дата виконання Боргових зобов'язань припадає на вихідний або святковий день, то списання коштів з Рахунку здійснюється в наступний Робочий день.

4.7. Боргові зобов'язання, не виконані Клієнтом в належні строки та/або розмірах, що передбачені умовами Кредитного договору, вважаються простроченими і переносяться на відповідні рахунки Банку для обліку простроченої заборгованості за Борговими зобов'язаннями. При надходженні коштів в Рахунок погашення Боргових зобов'язань, прострочена заборгованість погашається в першу чергу з врахуванням інших умов Кредитного договору.

4.8. Цими Умовами встановлюється наступна черговість погашення прострочених та поточних боргових зобов'язань незалежно від призначення платежу, визначеного Клієнтом у відповідному розрахунковому документі:

4.8.1. Комісії, прострочені на строк понад 31 день;

4.8.2. Проценти за користування Кредитом, прострочені на строк понад 31 день, в тому числі, нараховані на прострочену заборгованість за Кредитом;

4.8.3. Комісії, прострочені на строк до 31 дня;

4.8.4. Проценти за користування Кредитом, прострочені на строк до 31 дня, в тому числі нараховані на прострочену заборгованість за Кредитом;

4.8.5. Прострочена основна заборгованість за Кредитом;

4.8.6. Неустойка (штраф/пеня) за порушення порядку користування Кредитом, якщо інше не передбачене Кредитним договором;

4.8.7. Строкові Комісії;

4.8.8. Строкові Проценти за користування Кредитом, які нараховуються на поточну основну заборгованість за Кредитом;

4.8.9. Поточна заборгованість за Кредитом (черговий платіж);

4.8.10. Поточна заборгованість за Кредитом(дострокове погашення).

Під час зарахування Банком грошових коштів, отриманих від Клієнта в рахунок виконання його грошових зобов'язань за Кредитним договором, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли на відповідні Рахунки Банку, в іншій черговості ніж зазначена вище.

4.9. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Клієнта:

4.9.1. Дострокове часткове виконання Боргових зобов'язань може бути здійснене Клієнтом лише в термін, що припадає на наступний черговий щомісячний платіж відповідно до Графіку погашення заборгованості за Кредитом.

У випадку, якщо Клієнт здійснить переказ коштів на Рахунок для погашення Боргових зобов'язань в розмірі, що перевищує суму чергових платежів за Кредитним договором та/або здійснить переказ коштів в будь-яку іншу дату, ніж дата сплати відповідних платежів за Кредитним договором, то за відсутності прострочених платежів, вказані кошти виключно в дату погашення заборгованості за кредитом, визначену Кредитним договором або відповідно до Графіку погашення заборгованості за Кредитом, якщо такий Графік було складено, списуються Банком з Рахунку Банку на сплату чергових платежів в порядку, визначеному п.4.8. цих Умов, а залишок спрямовується в рахунок часткового дострокового погашення заборгованості за кредитом (основної заборгованості без врахування процентів та інших платежів). У випадку наявності Графіку, грошові кошти Клієнта направляються в рахунок дострокового погашення кінцевих (останніх) за таким Графіком платежів без необхідності підписання Сторонами нового Графіку платежів.

4.9.2. При цьому, здійснюється перерахунок процентів виходячи з фактичного залишку основної заборгованості після часткового дострокового погашення без зміни розміру щомісячного платежу. Наступні щомісячні платежі здійснюються у встановлені строки, а кількість платежів відповідно скорочується.

4.9.3. Часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань не звільняє Клієнта від зобов'язання з погашення відповідної частини Кредиту, сплати процентів та комісій в наступні дати, що встановлені Графіком.

4.9.4. Сторони погодили, що для часткового дострокового погашення кредиту за ініціативою Клієнта, подання Клієнтом будь-яких заяв до Банку не вимагається.

4.9.5. Клієнт має право здійснити повне дострокове погашення заборгованості за Кредитним договором за умови сплати процентів за користування кредитними коштами та комісій, нарахованих Банком на відповідну дату дострокового виконання кредитних зобов'язань. У разі повного дострокового погашення Клієнтом кредитної заборгованості, проценти за користування кредитними коштами та комісії нараховуються по день, що передує даті повного погашення включно. Повне дострокове виконання кредитних зобов'язань за Кредитним договором здійснюється за умови надання Клієнтом заяви до Банку в письмовому вигляді у формі, затвердженій у Банку. Списання коштів з Рахунку Банку на повне дострокове погашення здійснюється Банком в день надходження необхідних коштів за заявою Клієнта або в термін, що припадає на наступний черговий щомісячний платіж відповідно до Графіку погашення заборгованості за Кредитом - в разі відсутності заяви Клієнта.

4.9.6. Кошти на повне чи часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань списуються Банком в межах залишку коштів на Рахунку в порядку, передбаченому п.4.5 цих Умов.

4.9.7. Повне чи часткове виконання Боргових зобов'язань за Кредитом також може бути вчинене за згодою Банку третьою особою, в порядку і на умовах, передбачених цими Умовами.

4.9.8. Банк зобов'язаний на письмову вимогу Клієнта надати Графік в актуальній редакції, яка має бути належним чином підписана повноважними представниками Сторін в двох примірниках. Письмова вимога про надання Графіка в актуальній редакції подається Клієнтом за місцем знаходження відділення Банку, адреса якого зазначена в Заяві.

4.10. Дострокове виконання боргових зобов'язань за ініціативою Банку та припинення кредитування.

4.10.1. Незважаючи на інші положення цих Умов, Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому, або у визначеній ним частині, у випадку невиконання Клієнтом своїх Боргових та інших зобов'язань за Кредитним договором або інших правомірних вимог Банку. При цьому, виконання Боргових зобов'язань повинно бути вчинене протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Клієнтом відповідної письмової вимоги Банку.

4.10.2. Банк має право відмовитися від кредитування Клієнта, а також вимагати негайного дострокового повернення наданого Кредиту, належних процентів, інших платежів, передбачених Кредитним договором та можливих штрафних санкцій:

4.10.2.1. у випадку істотного порушення Клієнтом умов Кредитного договору, до яких Сторони відносять:

а) отримання Банком несприятливої інформації, що свідчить про можливість невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом. Під такою несприятливою інформацією Сторони розуміють документи державних органів про обшук, виїмку, арешт чи примусове списання коштів, вимогу розкриття банківської таємниці стосовно Клієнта або пов'язаних з ним осіб, ненадання Клієнтом на вимогу Банку документів, що підтверджують рівень його доходів тощо та/або у разі встановлення, що кредитна операція містить ознаки такої, яка згідно з законодавством підлягає фінансовому моніторингу, та/або у разі отримання Банком інформації від інших кредиторів щодо невиконання Клієнтом своїх зобов'язань та/або непогашення в строк будь-якої заборгованості Клієнта перед третіми особами;

б) невиконання чи неналежного виконання Клієнтом обов'язків за Кредитним договором та/або Договором комплексного банківського обслуговування;

в) погіршення фінансового стану Клієнта про що, зокрема, свідчить втрата джерел офіційного доходу, ненадання Клієнтом протягом 10 (десяти) календарних днів довідки про отримані доходи за останні 6 (шість) місяців з місця основної зайнятості (відповідно до п.5.3.7 цих Умов) тощо;

4.10.2.2. порушення строків повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів, передбачених Кредитним договором, більше ніж на 30 календарних днів;

4.10.2.3. перевищення сумою прострочених Боргових зобов'язань суми Кредиту більш як на десять відсотків;

4.10.2.4. прострочення Клієнтом більше одного чергового платежу відповідно до Графіку, сума яких перевищує п'ять відсотків суми Кредиту;

4.10.2.5. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.10.3. В будь-який час після пред'явлення Банком вимоги про дострокове виконання Боргових зобов'язань і до їх фактичного виконання Клієнтом, Банк має право відкликати свою вимогу. Таке відкликання вимоги здійснюється Банком в письмовій формі. В разі такого відкликання Боргові зобов'язання підлягають виконанню Клієнтом в розмірі, порядку та строки, що визначені Кредитним договором, якщо Сторони не домовились про інше.

4.10.4. Сторони домовились, що застосування положень пунктів 4.10.1, 4.10.2 цих Умов не буде розглядатися Сторонами як одностороння зміна умов Кредитного договору. Їх застосування є одним із способів виконання Боргових зобов'язань, встановлених за взаємною домовленістю Сторін.

4.10.5. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини, остаточною підставою є дані бухгалтерського обліку Банку. Виникнення спору щодо суми, яка вимагається Банком до сплати, не призупиняє обов'язок Клієнта виконати Боргові зобов'язання. У випадку виникнення розбіжностей на користь Клієнта Банк зобов'язаний повернути надмірно сплачені Клієнтом кошти на вказаний ним рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня виконання Клієнтом його зобов'язань перед Банком.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк зобов'язаний:

5.1.1. Надати Клієнту Кредит в порядку, на умовах та у строк, що визначені цими Умовами та Заявою Клієнта, за умови укладення між Сторонами Кредитного договору.

5.1.2. Надавати Клієнту консультаційні послуги з питань виконання умов Кредитного договору.

5.1.3. У випадку, якщо Клієнт обрав банківський продукт, що передбачає послугу страхування життя від нещасних випадків, Банк зобов'язується забезпечити набрання чинності договору страхування в день подання Клієнтом Заяви, відповідно до п.2.4 цих Умов.

5.1.4. Не розголошувати третім особам інформацію про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України або Клієнтом дана Банку письмова згода на таке розкриття.

5.2. Банк має право:

5.2.1. Не виконувати будь-яких вимог Клієнта, в тому числі не надавати Кредит Клієнту, якщо такі вимоги є або супроводжуються порушеннями зобов'язань Клієнта за Кредитним договором або якщо зобов'язання Банку є зустрічними до порушених зобов'язань Клієнта.

5.2.2. Витребувати, а клієнт зобов'язаний надати інформацію стосовно ідентифікації його особи, документи і відомості, необхідні для з'ясування суті діяльності, фінансового стану.

5.2.3. Відмовити клієнту у його обслуговуванні або проведенні подальших фінансових операцій у разі ненадання клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей про себе.

5.2.4. Вимагати від Клієнта надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, дані про його платоспроможність, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір заробітної плати та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Клієнта своєчасно

виконати боргові зобов'язання, отримувати ці документи та дані від третіх осіб, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору в односторонньому порядку.

5.2.5. Відступати свої права та обов'язки (здійснити відступлення права вимоги або переведення боргу) частково або повністю за Кредитним договором без додаткового погодження з Клієнтом.

5.2.6. Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів, передбачених Кредитним договором, у випадках, передбачених Умовами.

5.2.7. Змінювати ці Умови шляхом розміщення оголошення щодо внесення відповідних змін на Офіційному сайті Банку www.fidobank.ua не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження таких змін.

5.2.8. Стягувати з Клієнта неустойку (пеню) за невиконання чи неналежне виконання умов Кредитного договору у розмірі та в порядку, передбаченому цими Умовами.

5.2.9. На підставі безумовної згоди Клієнта, вираженої приєднанням до цих Умов шляхом подання Заяви, розкривати банківську таємницю Клієнта на користь нового кредитора, з врахуванням покладення на нового кредитора обов'язку щодо дотримання вимог законодавства в про банківську таємницю, а також розкривати третім особам інформацію, яка містить банківську таємницю Клієнта та інформацію про особу Клієнта.

5.3. Клієнт зобов'язаний:

5.3.1. Забезпечити повернення Кредиту, сплату процентів за користування Кредитом, комісій та інших платежів відповідно до умов Кредитного договору.

5.3.2. У випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

5.3.3. Протягом дії Кредитного договору забезпечити наявність Поточного рахунку в Банку.

5.3.4. Повідомити Банк протягом 14 календарних днів про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, адреси місця постійного проживання, місця державної реєстрації, адреси для листування, номера телефону та відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом Боргових зобов'язань за Кредитом.

5.3.5. Протягом дії цього Договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів, спрямованих на отримання кредитів, позик або інших договорів, які б призводили до аналогічних або схожих наслідків, не виступати поручителем за кредитами, позиками та іншими, у тому числі грошовими, зобов'язаннями третіх осіб.

5.3.6. Письмово повідомити Банк про участь Клієнта в будь-якій судовій справі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли стало про це відомо.

5.3.7. У випадку прострочення виконання будь-яких Боргових зобов'язань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати отримання письмової вимоги Банку надати до Банку документальне підтвердження отриманого поточного доходу. Надавати Банку достовірну інформацію та документи, надання яких передбачене чинним законодавством та/або цими Умовами.

5.3.8. Щомісячно виконувати свої боргові зобов'язання відповідно до Графіку в порядку, передбаченому статтею 4 Умов. Не пізніше визначеного в Заяві терміну, але в будь-якому випадку з врахуванням положень цих Умов про порядок зміни строку кредитування, повернути Банку всю суму наданого Кредиту, сплатити проценти за користування Кредитом, комісії, а також вимогу Банку сплатити можливу неустойку (пеню).

5.3.9. на вимогу Банку надати інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені копії), необхідні для ідентифікації, верифікації, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, а також з метою виконання Банком вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.3.10. Клієнт, представник клієнта зобов'язані надати на запит Банку інформацію, що необхідна для з'ясування суті та мети фінансової операції у встановлені в запиті терміни.

5.4. Клієнт має право:

5.4.1. Достроково повертати Кредит Банку у порядку, визначеному п. 4.9 цих Умов.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Кредитного договору Сторони несуть відповідальність, передбачену положеннями Правил та чинного законодавства України.

6.2. Якщо Заявою не передбачається нарахування Процентної ставки 2, у випадку прострочення Клієнтом сплати або сплати не в повному обсязі чергового платежу за Графіком, Банк має право вимагати від Клієнта додатково сплатити Банку пеню, що розраховується від суми невиконаних

Боргових зобов'язань (а саме неповерненої чергової частини Кредиту та/або несплачених процентів за користування Кредитом), строк виконання яких настав і які не були виконані на день прострочення виконання. Для обчислення розміру пені застосовується подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період існування прострочених Боргових зобов'язань. Пеня застосовується / розраховується в національній валюті щоденно за кожний день прострочення сплати відповідного платежу, обумовленого Кредитним договором (включаючи день виникнення простроченої заборгованості та день фактичного погашення простроченої заборгованості) та сплачується Клієнтом на відповідний Рахунок Банку. Пеня розраховується, виходячи з умови тривалості року, що складається з фактичної кількості календарних днів у відповідному році, а також виходячи з фактичної кількості днів у місяці. Відмова Банку від свого права застосовувати штрафні санкції до Клієнта, який порушив умови Кредитного договору, не може розглядатися як звільнення Клієнта від обов'язку виконати зобов'язання належним чином, а також як те, що Банк відмовляється від такого права і на майбутнє.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Всі зміни до цих Умов розміщуються на Офіційному сайті Банку www.fidobank.ua не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до впровадження зазначених змін.

7.2. Підписанням Заяви (укладенням Кредитного договору) Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами та Тарифами Банку, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі Кредитного договору.

7.3. Підписанням Заяви (укладенням Кредитного договору) Клієнт підтверджує те, що він у письмовій формі та у повному обсязі отримав від Банку інформацію, визначену ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», а Банк перед укладенням Кредитного договору на виконання вимог Постанови Національного банку України від 10.05.2007р. № 168 «Про затвердження Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту» надав Клієнту інформацію про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту. Окрім цього, Банк в Додатку №1 до Заяви, який є невід'ємною частиною Кредитного договору, надав Клієнту Детальний розпис сукупної вартості кредиту з урахуванням процентної ставки за ним, вартості всіх супутніх послуг, інших фінансових зобов'язань Клієнта, зазначивши повну інформацію, надання якої вимагається законодавством України.

7.4. Порядок вирішення суперечок та спорів Сторін закріплений в Правилах.

7.5. Усі повідомлення між Сторонами Кредитного договору здійснюються в письмовій формі шляхом направлення повідомлень рекомендованим листом та/або кур'єрською службою. Банк надсилає кореспонденцію на адресу, що вказана в Заяві про прийняття пропозиції ПУАТ «ФІДОБАНК» укласти Договір комплексного банківського обслуговування, або на іншу письмово повідомлену Клієнтом адресу. Повідомлення Банку відносно стану обслуговування боргових зобов'язань Клієнта за Договором можуть також надсилатися звичайними листами засобами поштового зв'язку, листами електронної пошти, у вигляді sms-повідомлень, засобами сервісів дистанційного обслуговування тощо. При цьому Клієнт безумовно приймає на себе ризик компрометації каналів зв'язку та несанкціонованого розповсюдження інформації про особу Клієнта та/або його банківської таємниці. Банк не несе відповідальності за неотримання Клієнтом кореспонденції у випадках, не залежних від волі Банку, в тому числі, у випадку, коли Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місця проживання або контактних даних.

8. УМОВИ НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ

8.1. До умов надання споживчих Кредитів відносяться наступні показники (параметри):

8.1.1. Мета кредитування.

8.1.2. Валюта кредитування.

8.1.3. Мінімальна сума Кредиту.

8.1.4. Максимальна сума Кредиту. Цей показник визначає максимальний ліміт кредитування, що встановлюється Клієнту в межах наданих йому споживчих Кредитів, відповідно до рішення уповноваженого органу Банку.

8.1.5. Максимальний строк кредитування.

8.1.6. Мінімальний строк кредитування.

8.1.7. Процентна ставка за користування Кредитом (Процентна ставка 1 за користування Кредитом та Процентна ставка 2 за користування Кредитом у разі виникнення простроченої заборгованості (основної суми боргу без врахування процентів) за Кредитом, в разі, якщо остання передбачена Заявою).

8.1.8. Комісії за Кредитом.

8.1.19. Форма забезпечення.

8.1.10. Форма погашення.

8.1.11. Документи для оформлення споживчого Кредиту.

8.2. Значення вище вказаних параметрів споживчих Кредитів, що діють у Банку, визначаються відповідними внутрішньобанківськими нормативним документами та розміщуються на офіційному сайті Банку.