

Операційний час:
Пн.-Пт.: 9.00-17.00

Затверджено Протоколом
Тарифного комітету №59 від 22.05.2014р.
Останні зміни з 16.04.2015р.
Введено в дію з 20.05.2015р.

Контакти

Контакт центр:
044 238 67 67, 8 800 307 676
(дзвінки по Україні безкоштовні)
S.W.I.F.T. FDBKJUAUX
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 14351016

ТАРИФИ					
по міжнародним платіжним карткам Visa International та MasterCard Worldwide в рамках зарплатних проектів					
№	Послуги та операції	Розмір тарифу			
		ТП "Базовий"	ТП "Базовий без абонплати" ¹³	ТП "Зарплатний Gold"	ТП "Зарплатний Platinum"
Відкриття, обслуговування рахунку та платіжної картки					
1.1.	Відкриття рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
1.2.	Комісія за щомісячне розрахунково-касове обслуговування: ¹ - при досягненні об'єму щомісячних торгових операцій - при недосягненні об'єму щомісячних торгових операцій	Не тарифікується 6,95 грн. ²	Не тарифікується Не тарифікується	Не тарифікується 75 грн.	Не тарифікується 170 грн.
1.3.	Об'єм щомісячних торгових операцій ¹	Наявність 1-ї торгової операції	Не встановлюється	3 000 грн	10 000 грн.
1.4.	Незнижувальний залишок на картрахунку	Не встановлюється	Не встановлюється	Не встановлюється	Не встановлюється
1.5.	Проценти, які нараховуються щомісячно на залишки на картрахунку по дебетним карткам (у валюті картрахунку): - на першу 1 000 грн. - на перші 10 000 грн. - більше 10 000 грн.	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%
1.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом; простроченою заборгованістю	50% річних	50% річних	50% річних	50% річних
Оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту³:					
1.7.	- MasterCard Debit Standard	40 грн.	40 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Classic Debit	20 грн.	20 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Classic Debit Instant (перша основна картка з одночасним відкриттям карт.рахунку)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- Visa Classic Debit Instant (друга та наступні основні картки)	20 грн.	20 грн.	Не надається	Не надається
	- Visa Gold	Не надається	Не надається	Не тарифікується	Не надається
	- MC Debit Gold	Не тарифікується ⁴	Не тарифікується ⁴	Не тарифікується	Не тарифікується
1.8.	- MC Debit Gold Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не надається	Не тарифікується	Не тарифікується
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не надається	Не тарифікується	Не тарифікується
1.8.	Строк дії картки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки
Оформлення додаткових карток на інших осіб та виконання розрахунково-касових операцій протягом терміну її дії та переоформлення на новий термін дії: (за кожну наступну додаткову картку)⁵:					
1.9.	- MC Debit Standard	60 грн.	60 грн.	60 грн.	60 грн.
	- Visa Classic Debit	60 грн.	60 грн.	60 грн.	60 грн.
	- MC Debit Gold	Не тарифікується ⁴	Не тарифікується ⁴	100 грн.	100 грн.
	- MC Debit Gold Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не надається	100 грн.	100 грн.
	- Visa Gold	Не надається	Не надається	100 грн.	100 грн.
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не надається	Не надається	500 грн.
1.10.	Термінове оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток клієнту, додаткових карток на інших осіб (протягом 2-х робочих днів) ⁶	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.
1.11.	Переоформлення на новий термін дії основної картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
Зміна основної та додаткової платіжної картки:					
1.12.	- за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя (зі збереженням терміну дії попередньої картки)	30 грн.	30 грн.	60 грн.	60 грн.
	- за ініціативою Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	Закриття рахунку:				
1.13.	- в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	330 грн.	800 грн.
	- після 4 місяців з дати відкриття рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
Розрахунково - касове обслуговування рахунку та операцій з картою					
Внесення готівки клієнтами на картрахунок через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу) ⁷ :					
2.1.	- з використанням платіжної картки держателя	0,3% мін. 2 грн.	0,3% мін. 2 грн.	0,3% мін. 2 грн.	0,3% мін. 2 грн.
	- без використанням платіжної картки держателя (в т.ч. третіми особами)	0,3% мін. 2 грн.	0,3% мін. 2 грн.	0,3% мін. 2 грн.	0,3% мін. 2 грн.
2.2.	Зарахування коштів за операціями з поповнення платіжних карток через термінали самообслуговування	2% мін. 2 грн.	2% мін. 2 грн.	2% мін. 2 грн.	2% мін. 2 грн.
Безготівкове зарахування коштів на рахунок:					
2.3.	- за рахунків клієнтів - фізичних осіб, відкритих у ПУАТ "ФІДОБАНК"	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- за рахунків інших банків та внутрішньобанківських рахунків суб'єктів господарювання (2600), крім зарахувань зарплатної плати	0,75%	0,75%	0,75%	0,75%
2.4.	Безготівкові перекази з рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.5.	Перекази з рахунку за дорученням клієнта (ГДР)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- оформлення послуги "Регулярні платежі"	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які власні рахунки клієнта в межах Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які інші рахунки в межах Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- безготівкове перерахування грошових коштів на будь-які рахунки в інших Банках	2 грн./документ	2 грн./документ	2 грн./документ	2 грн./документ
2.6.	Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки ПУАТ "ФІДОБАНК"	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.7.	Видача готівки в банкоматах об'єднаної банкоматної мережі «АТМОСфера»	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.8.	Видача готівки в банкоматах в інших українських банках на території України: - за картками MC Debit Standard, MC Debit Gold Pay Pass, MC Debit Gold, Visa Classic Debit, Visa Classic Debit Instant	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
	- за картками Visa Gold, MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	1,5% + 4 грн	1,5% + 4 грн	1,5% + 4 грн	1,5% + 4 грн
2.9.	Видача готівки в пунктах видачі готівки в інших українських банках на території України	1,5% + 4 грн	1,5% + 4 грн	1,5% + 4 грн.	1,5% + 4 грн.
Видача готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України:					
2.10.	- за картками MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не надається	Не надається	Не надається	Не тарифікується
	- за картками MC Debit Standard, MC Debit Gold, Visa Classic Debit, Visa Gold, Visa Classic Debit Instant	1,5% + 27 грн.	1,5% + 27 грн.	1,5% + 27 грн.	1,5% + 27 грн.
2.11.	Термінова видача готівки без використання платіжної картки: - через пункт видачі готівки ПУАТ «ФІДОБАНК»	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.12.	Виконання операцій за розрахунками в торговельній мережі з використанням платіжної картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.13.	Виконання розрахункових операцій по картрахунку при внесенні картки до електронного стоп-листа	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.
2.14.	Здійснення операцій з переказу коштів з використанням фінансового порталу FIDOMARKET (з врахуванням мобільного додатку FidoWallet)	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET	Відповідно до зведеного переліку тарифів фінансового порталу FIDOMARKET
2.15.	Екстрена видача готівки з картового рахунку у випадку втрати або пошкодження картки за межами України протягом 48 годин з моменту звернення до Банку	Не надається	Не надається	2100 грн.	2100 грн.

2.16.	Екстрене оформлення тимчасової картки замість втраченої або пошкодженої картки протягом 72 годин з моменту звернення до Банку в рамках виконання операцій по розрахункам з платіжними картками	Не надається	Не надається	3300 грн.	3300 грн.
Додаткові послуги					
3.1.	Надання виписок по операціям у вигляді текстового повідомлення (щомісячно)	3,75 грн.	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.2.	Оформлення та видача страхового полісу вижджаючих за кордон (на 1 рік) з можливістю переоформлення на наступний період	Не надається	Не надається	Не надається	Не надається
3.3.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування від нещасних випадків (на 1 рік) ⁹	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.
3.4.	Оформлення та видача страхового договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою роботи (на 1 рік)	180 грн.	180 грн.	Не надається	Не надається
3.5.	Комісія за конвертацію, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти при списанні з картрахунку ¹⁰	1%	1%	1%	Не тарифікується
3.6.	Послуга "Консьєрж Сервіс": - Мобільний консьєрж - VIP Консьєрж	Не надається Не надається	Не надається Не надається	входить у вартість п.1.2,1.3, 2.10, 2.11 Не надається	Не надається входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.10, 2.11
3.7.	Послуга з надання дисконту в мережі заправок WOG при пред'явленні дисконтної картки WOG	Не надається	Не надається	входить у вартість п.1.2,1.3, 2.10, 2.11	входить у вартість п.1.2, 1.3, 2.10, 2.12
3.8.	Послуга "Комфортна картка" - відвідування бізнес-залів відпочинку в аеропорті Бориспіль (за одне відвідування) для Держателя основної картки (плата стягується відповідно до рахунків компанії "Україсст")	Не надається	Не надається	Не надається	до -2-х годин включно - 280 грн. (в т.ч. 46,66 грн. ПДВ), кожна наступна година - 140 грн. (в т.ч. 23,33 ПДВ)
3.9.	Участь у програмі проходу в зали очікування аеропортів Lounge Key з використанням картки	Не надається	Не надається	Не надається	входить у вартість п.1.2 і 1.3
3.10.	Відвідування залів відпочинку в аеропортах (за одне відвідування) Держателя картки та супроводжуваних осіб (плата стягується за кожну особу) ¹¹	Не надається	Не надається	Не надається	30 USD
3.11.	Послуга «Visa Money Transfer & MasterCard Money Send»: - приймання коштів MasterCard Money Send, Visa Money Transfer - переказ коштів з картки на карту VISA/MasterCard	Не тарифікується 0,5%+5 грн.	Не тарифікується 0,5%+5 грн.	Не тарифікується 0,5%+5 грн.	Не тарифікується 0,5%+5 грн.
3.12.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в пунктах видачі готівки та банкоматах ФІДОБАНК, Філії ПУАТ "ФІДОБАНК", в банкоматах об'єднаної банкоматної мережі «АТМoCфера», перегляд міні виписки в банкоматах	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.13.	Перегляд доступного залишку по картрахунку в банкоматах інших банків	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.
3.14.	Надання виписок з рахунків клієнтів: підтвердження проведених платежів за допомогою картки (в разі безпідставної претензії з боку клієнтів)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.
3.15.	Розрахунково-касове обслуговування картрахунку після закінчення строку дії останньої активної картки до картрахунку (Комісія списується з картрахунку, якщо після спливу трьох календарних місяців від терміну закінчення строку дії останньої активної картки є залишок коштів на картрахунку. Якщо такий залишок менше 20,00 грн. або еквівалент, то комісія стягується у межах цього залишку. Комісія починає стягуватися через три місяці після закінчення строку дії останньої активної картки та перстає стягуватися з дня обнуління картрахунку)	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.
3.16.	Надання щомісячної виписки по картрахунку на електронну адресу держателя платіжної картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.17.	Надання на паперовому носії виписки в Банку по картрахунку держателя платіжної картки за попередній період	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
3.18.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів: про наявність платіжної картки, стану карткового рахунку, виписки за довільний період, копії страхового полісу та інші довідки, пов'язані з розрахунково-касовим обслуговуванням, на вимогу клієнта ¹²	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.
3.19.	Реєстрація на фінансовому порталі FIDOMARKET та в мобільному додатку FIDO Wallet	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
Операційні ліміти на операції по картках ПУАТ "ФІДОБАНК" (за добу)					
4.1.	Кількість обслуговувань на добу через банкомати та касові термінали	5	5	5	5
4.2.	Кількість обслуговувань на добу через торговельні термінали	7	7	7	7
4.3.	Кількість обслуговувань на добу через мережу Інтернет необмежено	необмежено	необмежено	необмежено	необмежено
Ліміт готівкових коштів для отримання на добу через банкомати та касові термінали (у гривневому екв.):					
4.4.	- MC Debit Standard, Visa Classic Debit, Visa Classic Debit Instant	10 000 грн.	10 000 грн.	10 000 грн.	10 000 грн.
	- MC Debit Gold, Visa Gold	20 000 грн.	20 000 грн.	20 000 грн.	20 000 грн.
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не встановлюється	Не встановлюється	Не встановлюється	20 000 грн.
Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали (у гривневому екв.) на добу:					
4.5.	- MC Debit Standard, Visa Classic Debit, Visa Classic Debit Instant	10 000 грн.	10 000 грн.	10 000 грн.	10 000 грн.
	- MC Debit Gold, Visa Gold	15 000 грн.	15 000 грн.	15 000 грн.	15 000 грн.
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	Не встановлюється	Не встановлюється	Не встановлюється	50 000 грн.
Ліміт коштів для розрахунку за товари та послуги через мережу інтернет (у гривневому екв.) на добу:					
4.6.	- MC Debit Standard, Visa Classic Debit, Visa Classic Debit Instant	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.
	- MC Debit Gold, Visa Gold	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.
	- MC Platinum Pay Pass (безконтактна)	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.	1000 грн.
4.5.	Зміна стандартного ліміту, встановленого Банком та клієнтом	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується

Примітки:

- Об'єм щомісячних транзакцій обчислюється за повний календарний місяць починаючи з наступного місяця після дати відкриття рахунку клієнтом, до розрахунку беруться транзакції за датою обробки Банком. Комісія автоматично списується з карткового рахунку клієнта, починаючи з місяця наступного за звітичним, в разі недосягнення торгового обороту по рахунку відповідно до обраного тарифного плану за звітний місяць шляхом проведення розрахунків в торговельно-сервісній мережі, в т.ч. в мережі Інтернет за допомогою кожної основної та додаткової картки разом за наявності карток, термін дії яких не скінчився. У разі недосягнення коштів для списання комісії на картковому рахунку, комісія буде нараховуватись до моменту поповнення рахунку або досягнення відповідного розміру торгового обороту.
- Комісія автоматично списується з рахунку клієнта, в разі відсутності операцій розрахунку в торговельно-сервісній мережі, в т.ч. в мережі Інтернет з використанням картки та наявності операцій зарахування грошових коштів на рахунок продаж звітного місяця. Комісія списується, починаючи з місяця наступного за звітним в перший робочий день місяця, за наявності карток, термін дії яких не скінчився.
- У разі випуску другої основної картки більш високого рівня в рамках тарифних планів "Зарплатний Gold" та "Зарплатний Platinum", що не передбачені в обраному клієнтом тарифному плані, клієнт автоматично переходить на обслуговування до відповідного тарифного плану, де випуск таких карток передбачено та до нього застосовуються всі умови, умови та додаткові сервіси даного тарифного плану, при цьому зміна тарифного плану на вищий - не тарифікується. Зміна тарифного плану на нижчий відбувається шляхом звернення клієнта до Відділення Банку та блокування всіх карток до рахунку, клас яких є вищим, ніж передбачено тарифним планом, на який бажає перейти клієнт. В разі зміни тарифного плану на нижчий в перші 4 місяці з дати відкриття рахунку - з клієнта стягується плата за зміну тарифного плану в розмірі 330 грн. (в т.ч. 55 грн. ПДВ), після 4 місяців - зміна тарифного плану на нижчий не тарифікується.
- В рамках ТП "Базовий" та "Базовий без зборів" відкриття трьох основних та додаткових платіжних карток MC Debit Gold для однієї організації входить у вартість тарифних пакетів за умови, що кількість працівників в організації не менше 10 осіб
- Сторок дії картки встановлюється відповідно до обраного тарифного пакету. При відкритті додаткової картки - сума комісії списується автоматично на наступний день за датою вмісування картки.
- Тариф сплачується додатково до вартості оформлення першої основної та наступних основних платіжних карток на ім'я клієнта, додаткових карток на інших осіб. Послуга надається виключно в обласних центрах України. Сторок 2 робочих дні не включає день замовлення платіжної картки, а починається з наступного дня за умови замовлення платіжної картки до 10.00 години. У разі переоформлення картки за ініціативою клієнта або по закінченню строку дії картки послуга не надається.
- Комісія не стягується при поповненні рахунку на суму менше 5 грн. При поповненні рахунку на суму більше 5 грн. комісія автоматично списується з карткового рахунку клієнта.
- Тариф діє для терміналів самообслуговування, в тому числі для інтернет-ресурсів (за виключенням послуг MasterCard Money Send, Visa Money Transfer), де присутня послуга поповнення платіжних карток ПУАТ "ФІДОБАНК". У разі наявності, додатково може стягуватись комісія терміналу згідно тарифів термінальної мережі.
- Оплата страхового платежу може здійснюватись різними частинами протягом року шляхом встановлення послуги Постійно діючого доручення на Рахунок Не враховуючи відрахування до Пенсійного Фонду
- Клієнт сплачує самостійно при відвідуванні бізнес-залів, що входить до програми Lounge Key.
- Надання довідок на іноземній (англійській) мові, надання довідок в день звернення клієнта, надання довідок за закритими рахунками — поєдиний тариф
- Тарифний пакет виключно для сфероблітних бюджетних організацій

Якщо валюта комісії відрізняється від валюти рахунку, клієнт зобов'язаний Банк списувати з поточного рахунку в іноземній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів, коштів для сплати комісії в розмірах, передбачених Тарифами Банку, для подальшого продажу від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який оповіся на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Інформація про курс продажу іноземної валюти Клієнт може отримати в обслуговуючому відділенні Банку або на офіційному сайті Банку: www.fidobank.ua

Зміна ліміту для отримання довідки на добу через банкомати та касові термінали та для розрахунку за товари та послуги через торговельні термінали не більше ніж на 8 годин здійснюється шляхом звернення в Контактний центр Банку, зміна ліміту на розрахунок за товари та послуги через мережу інтернет від імені Клієнта на міжбанківському валютному ринку за курсом, який оповіся на дату здійснення продажу, та зарахувати гривневий еквівалент проданої валюти на балансові рахунки обліку доходів Банку. Зміна ліміту на постійній основі (будь-якої суми) до 8 годин виконується чл. 1000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі (будь-якої суми) до 8 годин виконується чл. 1000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі (будь-якої суми) до 8 годин виконується чл. 1000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі (будь-якої суми) до 8 годин виконується чл. 1000 грн. включно). Зміна ліміту на постійній основі (будь-якої суми) до 8 годин виконується чл. 1000 грн. включно).

Всі операції за розрахунками з платіжними картками сплачуються у валюті картрахунку.

Платіжні картки ПУАТ "ФІДОБАНК" — власність Банку і підлягають поверненню. Вони надаються в тимчасове користування, як інструмент доступу до відповідних послуг карткового рахунку.

На період поївки по відношенню до коштів, що обліковуються на рахунку, існують накладені публічні обмеження (арешти), плата за обслуговування Банком рахунку відповідно до цих Тарифів не нараховується.

Списання коштів з рахунку за здійсненням транзакцій відбувається датою обробки транзакції Банком